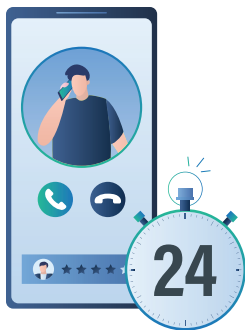


Nuestros socios usan CiraSync como una victoria inmediata para sus inquilinos de Microsoft

Casos de estudio





Sincronice contactos y calendarios compartidos, contactos CRM, y contactos y calendarios de carpetas públicas de Office 365 a los teléfonos móviles de su empresa.

En cualquier momento.


En cualquier lugar.

Índice

Historias de éxito de clientes	04
Charter Technology Solutions resuelve los desafíos de la sincronización de calendarios para el distrito escolar de Nueva York	05
ModernTech Consulting añade CiraSync a la caja de herramientas de Microsoft 365 para clientes	08
Consultores de TI TechBldrs despliegan CiraSync para clientes de la construcción, la educación y la manufactura	11
Acerca de CiraSync	14
Sincronizar las listas globales de direcciones compartidas de Office 365 con los teléfonos móviles	17
Sincronizar los calendarios compartidos de Office 365 con los teléfonos móviles	17
Sincronizar los contactos de las carpetas públicas y los calendarios compartidos con los teléfonos inteligentes	18
Sincronizar los contactos de CRM con Microsoft Office 365 y los teléfonos móviles empresarial	18
Cómo Cira Apps Ltd mantiene sus datos seguros	19

Historias de éxito de nuestros socios





Charter Technology Solutions resuelve los desafíos de la sincronización de calendarios para el distrito escolar de Nueva York

charterts.com

INDUSTRIA	CIRASYNC CASO DE ESTUDIO
Consultoría de TI del gobierno	Sincronizar Calendario

Charter Technology Solutions ofrece servicios de consultoría en tecnología y tecnología de la información a escuelas y organizaciones educativas y sin fines de lucro en el área metropolitana de Nueva York. Permiten a estas organizaciones lograr una mayor eficiencia operacional manteniendo bajos los costos. Los profesores y el personal requerían calendarios compartidos actualizados de Microsoft Office 365 en sus teléfonos móviles para las reuniones y los cronogramas de las escuelas.

Desafíos

Las escuelas establecen un calendario compartido con los profesores y el personal docente al comienzo del año escolar y frecuentemente actualizan el calendario con reuniones del personal y el profesorado y conferencias de padres y profesores. Sin la sincronización automatizada de los calendarios con los teléfonos móviles, cuando se cambiaban o añadían reuniones, los calendarios no se actualizaban en los teléfonos móviles. La escuela convocaría a una reunión de todos, y un tercio del personal no se presentaría o ni siquiera sabría que había sido invitado. Cada vez que un nuevo miembro del personal llegaba a una escuela, actualizaban los calendarios manualmente y eso enviaba una actualización de la reunión a todas las personas invitadas, creando actualizaciones sin sentido y más trabajo manual para el departamento de informática.

Charter Technology Solutions necesitaba proporcionar una solución de sincronización para los calendarios compartidos rápidamente. Ellos sabían que Microsoft no proporcionaba esta capacidad, y, inicialmente encontraron “Did it Better”. Gastaron más horas en mantenimiento y más dinero con su equipo de soporte de lo que jamás tuvieron con el problema de sincronización inicial.



“Encontramos que CiraSync es la mejor solución para la sincronización del Calendario de Office 365 de nuestro cliente. Hemos probado con otros proveedores y encontramos que es el más confiable para nuestras necesidades.”

RITALY RAPAPORT

Gestión de clientes, Charter Technology Solutions

CiraSync la solución correcta para las empresas

Después de estar decepcionados con su anterior proveedor, **Ritaly Rapaport** de Charter Technology Solutions hizo una búsqueda en Google de soluciones de sincronización de alta calidad para Office 365. Encontró CiraSync y puso en marcha la nueva solución en sus servidores internos inmediatamente.

Los calendarios Microsoft 365 de Charter Technology se sincronizaban de forma tan fiable que decidieron desplegar CiraSync entre los clientes de su distrito escolar. Inmediatamente, los profesores, la facultad y todo el personal pudieron obtener recordatorios oportunos y actualizados sobre las reuniones, incluyendo los horarios críticos de las conferencias de padres y profesores.

Fácil configuración para una funcionalidad muy importante

"CiraSync proporciona una herramienta que muchos de nuestros clientes han estado pidiendo. CiraSync funciona bien con Office 365 y sincroniza los datos de contacto de los clientes. La configuración es fácil y la gestión de la automatización es sencilla. Esto es algo que no hemos logrado bien con ninguna otra solución."

Markus H., CEO



ModernTech Consulting añade CiraSync a la caja de herramientas de Microsoft 365 para clientes

moderntech.dk

INDUSTRIA	CASO DE USO
Consultoría de TI para la construcción	Oficina 365 LGD, Calendario y Sincronización de carpetas públicas

Moderntech Consulting proporciona a sus clientes las herramientas más avanzadas para estimular la creatividad y la productividad en el sitio de trabajo de la actualidad. Esta empresa consultora de TI trabaja principalmente con clientes de la construcción en toda Dinamarca. Los empleados de sus clientes trabajan dentro y fuera de la oficina y en todo el país. Necesitan tener acceso a calendarios y contactos actualizados en sus teléfonos móviles en todo momento. En el nuevo ambiente de trabajo digital, la colaboración se da en cualquier momento y en cualquier lugar.

El fundador y director general de ModernTech Consulting, **Johannes Pham**, ya utilizaba la solución CiraSync en otra empresa que dirige. Después de comenzar con ModernTech Consulting, aprovechó la oportunidad de añadir una de sus tecnologías favoritas al kit de herramientas de Microsoft 365 que su compañía ofrece a sus clientes.

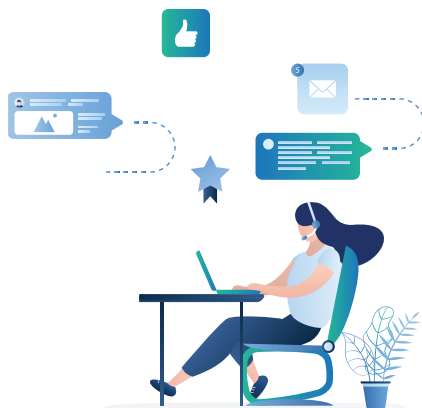
Moderntech Consulting es un socio esencial para el mundo de la construcción, al transformar a las empresas para mejor, añadiendo valor empresarial instantáneo con sus soluciones de consultoría empresarial y de TI. La asequibilidad de CiraSync, la facilidad de incorporación y la extensa lista de características asegura que la cartera de ModernTech tiene un valor añadido instantáneo para sus clientes.

Desafíos

Moderntech Consulting buscaba soluciones seguras, con base en la nube, que fueran asequibles y que proporcionaran grandes beneficios empresariales y de productividad para sus clientes con empleados que trabajaban en la oficina y en las obras de construcción. Necesitaban resolver un problema que Microsoft aún no ha resuelto: sincronizar las listas globales de direcciones con los teléfonos móviles. Además del problema de la sincronización de las Listas Globales de Direcciones, la sincronización de los calendarios y las carpetas públicas de las empresas suele ser un punto delicado para los clientes que guardan información en carpetas públicas accesibles a través de Outlook.

“**Mis clientes y colegas han tenido este desafío de sincronización durante mucho tiempo y con nuevos empleados que llegan y negocios de clientes en crecimiento, encontramos a CiraSync como el mejor socio para resolver nuestras necesidades de sincronización de Microsoft Office 365 a lo largo de muchas industrias.**”

JOHANNES PHAM
Fundador y CEO, Moderntech Consulting



CiraSync: La solución correcta para las empresas

Como experimentados gerentes de negocios y de TI, Moderntech Consulting quería asegurarse de que sus clientes supieran quien los llamaba y necesitaba garantizar que todos los empleados pudieran buscar contactos importantes y acceder a calendarios actualizados en sus smartphones en cualquier lugar y en cualquier momento.

Después de examinar varias soluciones, eligieron a CiraSync como su proveedor externo. CiraSync es un valor añadido instantáneo para Moderntech. La capacidad de desplegar rápidamente esta solución a cada nuevo cliente ha ayudado a aumentar drásticamente el atractivo de su cartera. Moderntech recomienda CiraSync para cualquier empresa consultora de TI que tenga necesidades similares.

¡Problema resuelto! ¡Finalmente!

“Tener contactos actualizados para los empleados en diferentes dispositivos y con diferentes necesidades específicas siempre ha sido un problema. Con CiraSync, el problema se resolvió fácilmente y con un coste mínimo. ¡El servicio al cliente es excelente, rápido y puntual!

Poder hablar con una persona en directo cada vez que llamo es un alivio porque me hace sentir que este producto y esta empresa estarían ahí para apoyarnos incluso después de la venta. ¡CiraSync es una gran victoria para nuestro departamento de TI!”

Tomas H., Administrador de Sistemas Gubernamentales



Consultores de TI, TechBldrs, despliegan CiraSync para clientes de la construcción, la educación y la manufactura

techbldrs.com

INDUSTRIA	CASO DE USO
Consultoría en TI para la industria manufacturera	Sincronización de LGD y carpetas públicas de Office 365

TechBldrs apoya a las pequeñas y medianas empresas con un soporte de TI de clase mundial en las áreas de Filadelfia, Nueva Jersey y el Valle de Delaware. Sus clientes se encuentran principalmente en las industrias de la construcción, manufactura y educación. Como la mayoría de sus clientes han hecho la transición a Office 365, los expertos en TI certificados por Microsoft en TechBldrs necesitaban encontrar una forma de sincronizar los contactos y calendarios de Carpetas Públicas junto con la lista global de direcciones de Office 365 para todos los empleados.

Desafío

Los clientes de TechBldrs tienen muchos empleados que nunca entran en la oficina pero necesitan estar conectados con los prospectos, clientes y compañeros de trabajo a través de teléfonos móviles en todo momento. Esto es particularmente importante para tres de sus clientes: West Run Development Company, Sandler, y los contratistas de láminas metálicas de SMCA.

Las tres empresas tienen a la mayoría de los empleados trabajando fuera de la empresa, y los empleados necesitan la carpeta pública más actualizada y los contactos de Office 365 disponibles en sus teléfonos móviles empresariales en todo momento. Al igual que otros usuarios de Microsoft Office 365, se encontraron con el problema de la sincronización automática de contactos y carpetas públicas para los usuarios de teléfonos móviles de Office 365. Sus clientes necesitaban ayuda y la necesitaban rápidamente.

”

“Sabemos de sobra que CiraSync es la solución más sencilla y rentable para sincronizar los contactos de Office 365 de carpetas públicas y listas globales de direcciones con teléfonos móviles.”

TIM WACHENFELD
Consultor técnico, TechBldrs



CiraSync: La solución correcta para las empresas

Como una compañía con experimentados e innovadores directores de informática, TechBldrs diseña su propia forma de fusionar contactos, para poder revisar las entradas duplicadas. Necesitaban una forma no propietaria de hacer esto a través del tiempo y necesitaban una forma de ayudarles a categorizar los elementos de contacto y sincronizar los contactos con Outlook. Encontraron la solución segura CiraSync SaaS basada en Azure realizando una búsqueda en Google. Una prueba rápida de CiraSync satisfizo a los expertos en TI de TechBldrs; esta era la solución de software segura basada en Azure que necesitaban para sus clientes, y la pusieron en marcha rápidamente.

“Sabemos de sobra que CiraSync es la solución más sencilla y rentable para sincronizar los contactos de Office 365 de carpetas públicas y listas globales de direcciones con los teléfonos móviles”, dijo **Tim Wachenfeld**, consultor técnico de TechBldrs, “No dudaremos en desplegarla también para futuros clientes”. Los expertos en TI de TechBldrs están tan contentos con la solución CiraSync de sincronización automatizada y sin fallos de los contactos de Microsoft Office 365 de carpetas públicas y listas globales de direcciones con teléfonos móviles empresariales que la empresa planea desplegar CiraSync también internamente.

¡Gran producto! Configúralo y olvídalos. Es así de simple

“Funciona perfectamente. Es fácil de instalar, y el equipo de soporte es genial! Todos los problemas que hemos tenido fueron atendidos inmediatamente!”

Mitchel K., Socio

Acerca de CiraSync

El teléfono móvil es una herramienta de negocios indispensable que ha cambiado radicalmente nuestra forma de trabajar. Los usuarios corporativos requieren información precisa y actualizada sobre clientes, proveedores, prospectos y compañeros de trabajo en todo momento. Asimismo, necesitan la capacidad de asegurarse de que las reuniones y oportunidades importantes no pasen desapercibidas.

Microsoft no tiene ningún mecanismo, ni ahora ni en desarrollo, para sincronizar automáticamente los contactos y calendarios compartidos de Office 365 con los teléfonos móviles. Sin una solución de sincronización automatizada, los empleados pierden tiempo buscando y actualizando manualmente la información de contacto actual, pierden reuniones y plazos importantes o se ven obligados a trabajar con información obsoleta y a menudo inexacta.

Esto significa una pérdida de productividad para los empleados y una pérdida de ingresos para las empresas.



Más de 7000 empresas con más de 125.000 usuarios confían en CiraSync cada día.



CiraSync resuelve el problema de la sincronización automatizada de Microsoft

CiraSync es una solución SaaS segura, basada en Azure, que permite la sincronización automatizada de los contactos y calendarios compartidos con los teléfonos móviles. Proporciona una administración centralizada con inicio de sesión único, control granular y el mejor soporte de su clase. No hay que instalar ningún software, no hay que configurar el cliente y no es necesario capacitar a los usuarios. Simplemente funciona.

CiraSync Edición empresariales proporciona los siguientes beneficios:

- Escalable a miles de teléfonos inteligentes.
- Sincronizar un número ilimitado de contactos, calendarios compartidos y notas varias veces al día.
- Sincronizar Salesforce (conector nativo) más 170 CRMs (con PieSync) y permitir el acceso a clientes, clientes potenciales y prospectos en los teléfonos móviles empresariales.
- Controlar quién obtiene qué contactos y calendarios aprovechando los grupos de distribución existentes.
- El Administrador Global de TI gestiona todos los usuarios desde un tablero central.
- Soporte gratuito por teléfono, correo electrónico, chat en vivo y sesiones remotas

Es muy fácil de instalar

"Me gusta que sea tan sencillo de configurar. ¡El modelo de precios es genial y asequible! Automatiza la sincronización de los contactos y el calendario, y ha aumentado la productividad de los empleados!"

Cheryl P., Ingeniero de sistemas

Soluciones

Cira Apps Ltd., ofrece cuatro soluciones:

- Sincronizar la lista global de direcciones compartidas de Office 365.
- Sincronización de calendarios compartidos de Office 365.
- Sincronización de Contactos y calendarios de carpetas públicas de Office 365.
- Sincronizar Salesforce (conector nativo) y más de 170+ CRMs (con el conector **PieSync**).



Soluciones CiraSync

Sincronizar las listas globales de direcciones compartidas de Office 365 a los teléfonos móviles

Con la sincronización automatizada de la Lista Global de Direcciones de Office 365, los empleados pueden usar la identificación de llamadas garantizada y actualizada para identificar inmediatamente las llamadas comerciales críticas e ignorar las llamadas no solicitadas y las de robots, buscar y localizar a los compañeros de trabajo por función o ubicación, y nunca hacer una actualización manual de contactos.

El departamento de TI se beneficia de la automatización del proceso de actualización de la lista global de direcciones varias veces al día; incorporando a los nuevos empleados con las últimas listas de contactos al instante, aprovechando los grupos de distribución existentes para realizar actualizaciones específicas, minimizando los costos de los datos de los teléfonos móviles al sincronizar solo los contactos modificados, y filtrando automáticamente los datos heredados.



Ahora, el departamento de TI puede usar su valioso tiempo en proyectos críticos para la empresa.

Sincronizar calendarios compartidos de Office 365 con teléfonos móviles

Con CiraSync, todos los empleados (que trabajen a distancia, en varios lugares o en la oficina principal) siempre tienen sincronizados los calendarios compartidos de Office 365 que se pueden consultar en sus teléfonos móviles. Cualquier cambio en las reuniones con los clientes, horarios o turnos, reuniones críticas, reuniones de la compañía y entrenamientos están ahora disponibles instantáneamente para todos los empleados.



El departamento de TI se beneficia de un proceso optimizado que implica realizar cambios y actualizaciones en los calendarios centrales, y con CiraSync actualizar instantáneamente todos los calendarios específicos utilizando las listas de distribución existentes.

Sincronizar los contactos y calendarios de carpetas públicas compartidas a los teléfonos móviles

Muchas empresas, organizaciones y grupos utilizan las carpetas públicas de Office 365 para sus listas de direcciones de contacto, calendarios y notas. Office 365 y las aplicaciones de los teléfonos móviles no proporcionan un mecanismo para sincronizar o incluso acceder a las Carpetas públicas con teléfonos móviles. Con CiraSync, los contactos, calendarios y notas de las Carpetas Públicas pueden sincronizarse automáticamente con Outlook y luego verse en los teléfonos móviles.



Sincronizar los contactos de CRMs con Microsoft Office 365 y los teléfonos móviles corporativos

Con contactos CRM precisos (clientes, prospectos y proveedores) accesibles en los teléfonos móviles empresariales, las empresas pueden multiplicar por diez el valor de los contactos CRM: los empleados mejoran la productividad, influyen positivamente en los ingresos por ventas y mejoran el éxito de los clientes.

La mayoría de los empleados solo necesitan acceder a los contactos CRM. Y, por una fracción del costo de una licencia CRM, CiraSync puede sincronizar automáticamente los contactos CRM con cientos de empleados.

CiraSync proporciona un conector nativo a Salesforce y, con PieSync, un socio de Cira Apps, conectividad con HubSpot, Mailchimp y otras 170 aplicaciones más.

Cómo Cira Apps Ltd., mantiene sus datos seguros

CiraSync cumple con la normativa GDPR y utiliza servidores Azure en la UE para clientes europeos. Como plataforma SaaS, CiraSync se integra estrechamente con Microsoft Azure y utiliza el Azure Consent Framework. Los datos de los suscriptores se mantienen dentro de la nube de Microsoft.



¡Grandioso software! ¡Gran soporte al cliente!

"¡El software funciona de manera increíble! ¡Nos permite editar fácilmente la información de los usuarios en toda la empresa! Es fácil de usar y de navegar. ¡Sin mencionar que el soporte al cliente es genial!"

Jessica R., Especialista en informática

Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android.

CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 125.000 usuarios de 8.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California. Más información en www.cirasync.com.

