

New York MSP axe creatives selecciona la plataforma CiraSync como la solución de sincronización de contactos para los clientes de Office 365

CASOS DE ESTUDIO

Resumen ejecutivo

La empresa MSP con sede en Nueva York — [axe creatives](#) — ha buscado una solución automatizada de sincronización de contactos y calendarios para su diversa base de clientes que utiliza Microsoft Office 365. La empresa eligió la plataforma CiraSync SaaS para sincronizar de forma instantánea y automática las listas globales de direcciones (GAL) de Office 365, los contactos de la carpeta pública y los calendarios compartidos de los servidores de Exchange a los teléfonos móviles de las empresas.

Desafíos

Con una lista de clientes muy diversa que incluye empresas de contabilidad, compañías de transporte, consultorios dentales y más, los creativos de hachas rara vez han visto el mismo desafío dos veces. Sin embargo, un desafío que sí ven repetidamente para los clientes que utilizan Microsoft Office 365: la necesidad de sincronizar automáticamente los contactos de la Lista Global de Direcciones y los calendarios compartidos con los teléfonos inteligentes de las empresas.

Solución

Moviéndose más hacia las soluciones basadas en la nube, los creativos de axe buscaron encontrar una solución de sincronización de contactos y calendarios que fuera compatible con sus clientes de Microsoft Office 365 y que estuviera basada en la nube. Después de leer las críticas, eligieron CiraSync. “Queríamos probar CiraSync internamente antes de implementarlo en cualquiera de los clientes. Queríamos asegurarnos de que fuera tan fácil como parecía y que cumpliera lo que prometía”, dijo el Sr. Eric Imundo, arquitecto de soluciones, axe creatives. “La solución entregó exactamente lo que dijo que haría y estamos muy contentos de lo fácil que es ponerla en marcha”, continuó el Sr. Imundo.

De hecho, la solución fue tan fácil de configurar y poner en marcha que el Sr. Imundo no necesitó ayuda del Equipo de Satisfacción del Cliente de CiraSync. Sin embargo, se acercó al equipo de soporte con una pregunta y nuevamente se sorprendió gratamente por la rapidez con la que el equipo de soporte respondió directamente a su pregunta con una respuesta por correo electrónico.

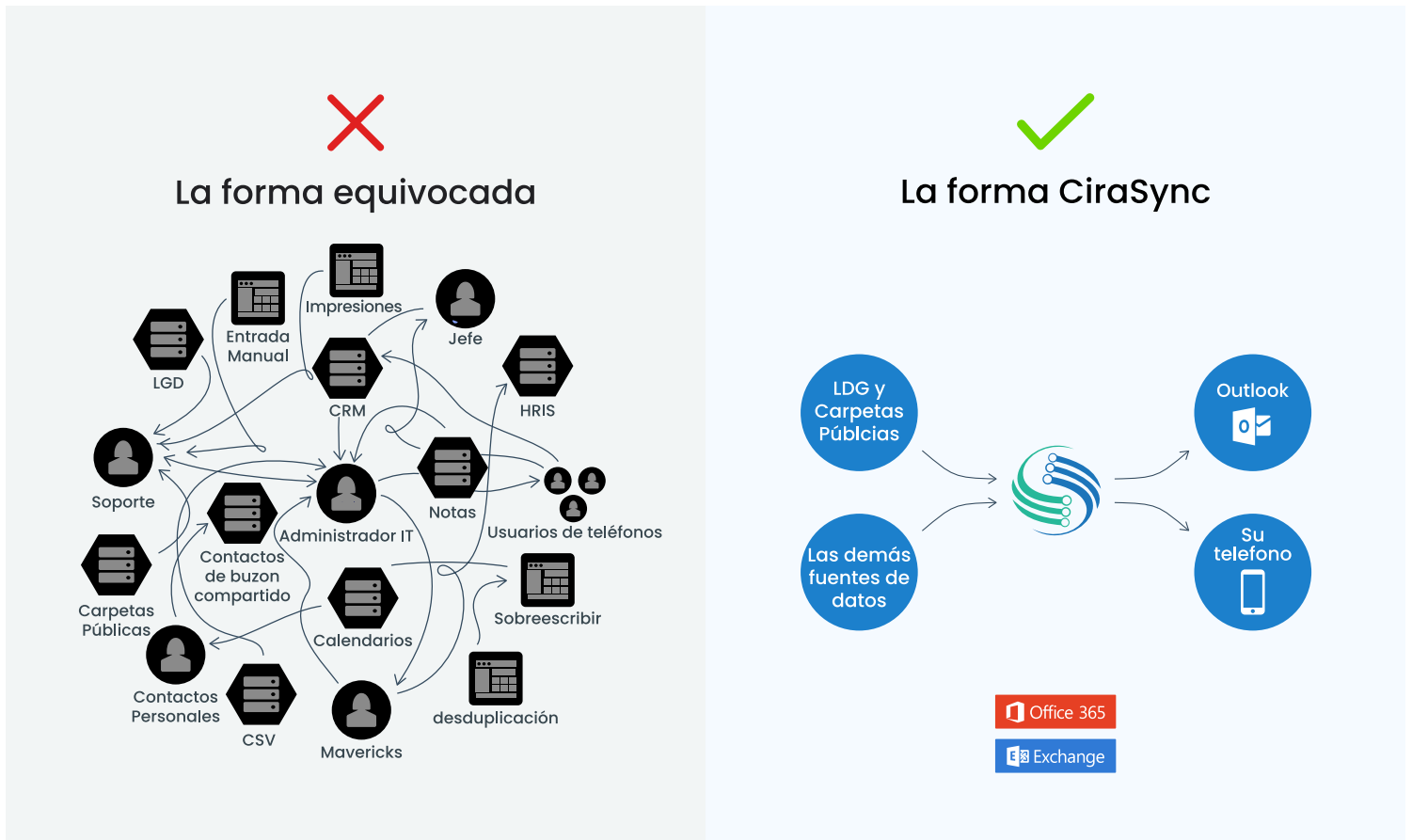


Organización: axe creatives, Commack, NY

Página web: www.axecreatives.com

“Escoger CiraSync fue un acierto perfecto para nosotros. Es la solución más fácil, útil y económica que hemos visto para sincronizar automáticamente los GAL y los calendarios compartidos con los smartphones para nuestros usuarios de Office 365”

Sr. Eric Imundo,
Arquitecto de Soluciones, axe creatives



“Hay otras agradables sorpresas con CiraSync, no solo el equipo de soporte es inteligente y receptivo, el portal de socios de CiraSync también es genial. Me gusta mucho cómo podemos hacernos pasar por usuarios. El portal tiene una interfaz limpia y fácil de entender”, dijo el Sr. Imundo.

Los profesionales de TI de axe creatives operan en un modo de aprendizaje constante e investigan las últimas y mejores herramientas de productividad y software que pueden ofrecer a su base de clientes. Planean ofrecer la plataforma CiraSync SaaS a todos sus clientes que buscan automatizar la sincronización de los contactos GAL, carpetas públicas y calendarios compartidos de Office 365 a los teléfonos móviles de las empresas para mejorar la productividad.

Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 125.000 usuarios de 8.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California. Más información en www.cirasync.com.