

CiraSync

Los empleados de la industria de la climatización aumentan la productividad y la rentabilidad con contactos y calendarios sincronizados automáticamente en sus teléfonos móviles.



Sincronizar contactos, calendarios compartidos , contactos CRM, contactos y calendarios de carpetas públicas de Office 365 con los teléfonos móviles de la empresa.
En cualquier momento. En cualquier lugar.



Índice

Historias de éxito de los clientes	04
HB Global encuentra que CiraSync es la solución ideal de sincronización de contactos para su creciente cartera de marcas	05
CiraSync termina con el caos de la gestión de contactos de los teléfonos móviles de una empresa de servicios	08
CiraSync trae la conectividad de contactos a compañía de servicio, reparación e instalación de Alabama	12
Acerca de CiraSync	15
Sincronizar las listas globales de direcciones compartidas de Office 365 con los teléfonos móviles	18
Sincronizar los calendarios compartidos de Office 365 con los teléfonos móviles	18
Sincronizar los contactos de las carpetas públicas y los calendarios compartidos con los teléfonos inteligentes	19
Sincronizar los contactos de CRM con Microsoft Office 365 y los teléfonos móviles empresarial	19
Cómo Cira Apps Ltd mantiene sus datos seguros	20

Historias de éxito de los clientes



HB Global encuentra que CiraSync es la solución ideal de sincronización de contactos para su creciente cartera de marcas

hb-global.com

INDUSTRIA	CIRASYNC CASO DE ESTUDIO
Plomería y climatización	Sincronizar GAL Office 365

HB Global es un holding responsable de cuatro marcas en el sector de la fontanería residencial y comercial-mecánica y la contratación de climatización. Con sede en Harrisburg, Pensilvania, sus más de 1.000 empleados de las cuatro marcas trabajan en proyectos en toda la Costa Este, en obras de todo el país, así como en su sede central en Harrisburg.

Desafíos

El departamento de IT y los empleados de HB Global fueron sometidos al reto de añadir y eliminar manualmente los contactos de sus teléfonos cada vez que se contrataba a una nueva persona o cuando alguien dejaba la empresa. También descubrieron que no había una forma fácil de sincronizar sus contactos después de que la compañía migrara a Microsoft Office 365 en julio de 2018. Cada empleado tenía la tarea de actualizar manualmente los números de teléfono y la dirección de correo electrónico cada vez que había un cambio. Claramente, esta práctica no era sostenible para una compañía de rápido crecimiento.

” *Con CiraSync, literalmente lo configuramos y lo olvidamos. La solución funciona... simple y llanamente.* ”

DYLAN GEISINGER

Supervisor del Help Desk de HB Global



Al principio, la compañía usó una sola cuenta de Microsoft Exchange para almacenar contactos y poner esta cuenta en todos los teléfonos móviles de los usuarios. Sin embargo, sabían que esta solución no iba a funcionar a largo plazo. Estaban desesperados por una solución y fue entonces cuando **Dylan Geisinger**, Supervisor del Help Desk de HB Global, tomó el asunto en sus propias manos.

CiraSync: la solución correcta para las empresas

En el verano de 2019, el Sr. Geisinger comenzó a buscar ayuda en Internet. Revisó las **reseñas de G2** e incluso se acercó a la **comunidad de Spiceworks**. Leyó acerca de muchas otras organizaciones que tenían los mismos desafíos de sincronización y cómo resolvieron el problema. La mayoría de las críticas recomendaban CiraSync, así que decidió probarlo con una **prueba gratuita de CiraSync Edición Empresarial**.

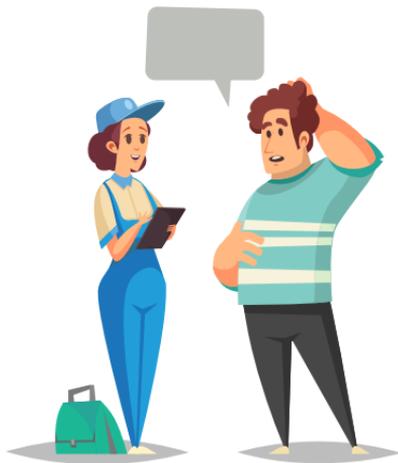
Una solución integral para el molesto problema de mantener a los usuarios internos actualizados con los contactos de la empresa

"CiraSync nos permite mantener a todos nuestros usuarios al día con los contactos actuales de la empresa de la Lista Global de Direcciones e información relacionada, sin ninguna configuración o gestión difícil. Es una solución robusta con una interfaz sencilla e intuitiva. La configuración inicial fue muy sencilla, incluso sin usar la robusta documentación que CiraSync proporciona."

John K., Director de Informática

“Necesitábamos una solución económica, y no sólo encontré que CiraSync era lo que buscaba, sino que además era una solución sin complicaciones, ya que era muy fácil de poner en marcha”, dijo Geisinger.

Creó grupos de distribución, y ahora todo el mundo con un dispositivo móvil puede acceder a información de contacto actualizada en la empresa. “Una vez que decidimos seguir adelante, toda la información que añadimos al sistema durante el ensayo se guardó. Esto hizo que fuera muy fácil de poner en marcha. Literalmente lo configuramos y lo olvidamos. CiraSync hace el trabajo que se supone que debe hacer”, añadió.



CiraSync termina con el caos de la gestión de contactos de los teléfonos móviles de una empresa de servicios

aaserviceco.com

INDUSTRIA	CIRASYNC CASO DE USO
Climatización	Sincronizar GAL y contactos de carpetas públicas

Technology Made Simple, el principal proveedor de servicios de TI de guardia para el área de Chicago ha estado en el negocio desde 2004. Uno de sus clientes, **AA Service Co.**—una empresa de servicios de calefacción y aire acondicionado- ha utilizado con éxito **itrezzo** (solución de gestión de contactos de Exchange para teléfonos móviles inteligentes in situ), seguida de **CiraSync** (SaaS para la gestión de contactos de Office 365 para teléfonos móviles inteligentes con base en Azure) para automatizar la gestión de contactos en los teléfonos móviles de los empleados desde 2015. (CiraApps Ltd. e itrezzo son empresas hermanas).



Desafíos

Para 2013-2014, las pequeñas y medianas empresas como AA Service han estado adoptando rápidamente tecnologías modernas como la Internet de negocios por cable, plataformas de almacenamiento en nube como Dropbox, SharePoint, y Microsoft Office 365. Además, el personal de campo de todo tipo y tamaño de empresas ha adoptado los teléfonos móviles 4G como el iPhone 5s y 5c, junto con los dispositivos Android como una herramienta de comunicación clave.

Del mismo modo, los empleados de AA Service Co. comenzaron a utilizar los teléfonos móviles inteligentes para mantenerse en contacto entre sí, con los proveedores clave y los recursos técnicos. El deseo del personal era contar con contactos fiables y precisos, sincronizados, compartidos y actualizados regularmente en los smartphones del equipo y, sin una solución de software automatizada, la gestión manual de los contactos en los teléfonos inteligentes de la empresa se convirtió en una pesadilla para el departamento de informática.

Los smartphones empresariales se desplegarían con una lista estática de contactos, tanto dentro de los contactos del GAL de Exchange como de los contactos de la Carpeta Pública. Inevitablemente, el personal iría y vendría, cambiaría los números y las relaciones comerciales cambiarían. Como su servidor interno de Exchange podía acceder a la base de datos de gestión de contactos incorporada en el sistema operativo del smartphone, AA Service Co. se enfrentaba a la gestión de contactos en constante cambio.

”Apoyo de todo corazón a CiraSync como una plataforma completamente robusta, estable, económica e intuitiva para acabar con el caos de la gestión de contactos en los teléfonos móviles”

BRUCE CARLSON

Manager de Informática, AA Service Co

CiraSync: la solución correcta para las empresas

Bruce Carlson, director de tecnología en Technology Made Simple, comenzó a investigar una mejor manera de gestionar automáticamente los contactos de los teléfonos móviles y encontró un artículo relevante en la red de profesionales de TI **Spiceworks**. En septiembre de 2015, la dirección y el personal del Servicio AA habían acordado que el caos en la gestión de contactos debía detenerse y comenzaron a utilizar la solución itrezzo. Una vez que migraron de su servidor interno de Exchange a Microsoft Office 365 Exchange Online, la empresa probó y luego adoptó la solución CiraSync SaaS para junio de 2016.

Hoy en día, aunque AA Service Co. despliega el cliente de Outlook tanto en iPhones como en dispositivos Android, también habilita la parte de sincronización de contactos de la Lista Global de direcciones de Exchange y otros contactos de la carpeta pública utilizando el sistema nativo de gestión de contactos para iPhones y dispositivos Android.

La empresa ha declarado que la experiencia CiraSync se integra limpiamente con el sistema de gestión de contactos de la plataforma iPhone y Android, que incluye todas las funciones del software de marcación del teléfono.

“CiraSync simplemente funciona y ahora todo el mundo está contento - ¡no más caos en la gestión de contactos!” Exclamó Carlson. “Con todas las tecnologías disociadas en juego, es genial tener a CiraSync como integrador para evitar que la gestión de contactos sea un caos”. Continuó Carlson.



Resumen

La compañía dice que ha encontrado que CiraSync es la única solución que puede gestionar los contactos en múltiples teléfonos inteligentes y permitir una rápida actualización por aire (OTA) de todos los dispositivos a medida que cambia el personal y la información de los contactos externos. Rápidamente ejecutan una actualización de CiraSync después de cualquier cambio de contacto, y en un corto período de tiempo, todos los teléfonos móviles han sido actualizados con la nueva información de contacto.

Integración sin dolor

“Después de probar varios otros productos, CiraSync se destaca claramente como la solución más potente, versátil, fácil de implementar y mantener, con la integración más perfecta de Office 365. Es una experiencia increíblemente sencilla de configurar y un verdadero placer de usar!”

Andy B., Manager de Informática



CiraSync trae la conectividad de contactos a compañía de servicio, reparación e instalación de Alabama

calldixie.com

INDUSTRIA	CIRASYNC CASO DE USO
Plomería y climatización	Sincronizar GAL Office 365

Dixie Electric, Plumbing & Air ha estado en el negocio desde 1908 y ha visto muchos cambios en los campos de servicios y tecnología. La compañía tiene una fuerza de trabajo en expansión que presta servicios a grandes proyectos de construcción comercial así como a casas residenciales. Los técnicos de servicio a distancia de Dixie Electric trabajan desde Montgomery, Alabama, hasta las fronteras de Missouri y Georgia. Necesitaban encontrar una manera de mantener a sus trabajadores de campo actualizados con sus contactos de forma automática con poca o ninguna participación de su departamento de IT.

Desafíos

Dixie Electric utiliza Microsoft Office 365 para sus necesidades empresariales. Descubrieron que funcionaba bien pero se quedaron cortos a la hora de sincronizar los contactos con los teléfonos móviles de la empresa. Cada vez que había un nuevo contacto o cambio de empleado en su lista de contactos, el departamento de TI de Dixie Electric tenía que imprimir una lista de contactos y dar una hoja de papel a los nuevos empleados para que pudieran añadir o actualizar manualmente sus contactos en sus teléfonos empresariales. No queremos que nadie, no sólo el departamento de IT, tenga que participar en la actualización de los números de contacto.

La directora de TI de Dixie Electric, Amy Leigh Baker encontró esto como una molestia para todos los involucrados además de una forma ineficiente de manejar la actualización de contactos para sus empleados que trabajan en el campo; sin mencionar las personas adicionales que trabajan en otros departamentos. Ella buscó una mejor manera de manejar esta laboriosa tarea.

”

“CiraSync funciona como se supone que debe funcionar; nuestros contactos se actualizan y sincronizan automáticamente para nuestros trabajadores remotos y nunca tenemos que preocuparnos por ello.”

AMY LEIGH BAKER

Directora de Informática, Dixie Electric



CiraSync: la solución correcta para las empresas

La Sra. Baker trató de resolver estos desafíos buscando en los foros de soporte técnico de Microsoft. Sin embargo, después de descubrir que Microsoft no tenía ninguna solución para sincronizar los contactos y calendarios compartidos con los teléfonos inteligentes, Baker se dirigió a Google para ver si alguien más tenía este problema con la sincronización de los contactos. Descubrió que no estaba sola y que este desafío se resolvía fácilmente con la **solución CiraSync de sincronización de las listas global de direcciones**. Leyó todas las reseñas en línea en **G2** y **Capterra**, visitó el sitio web de CiraSync y leyó casos de estudio de otros en su industria. El mismo día que comenzó su investigación, inscribió a Dixie Electric en el servicio.

“Mi experiencia al comenzar con CiraSync fue muy sencilla. Estábamos en funcionamiento el mismo día que me inscribí. Todos nuestros contactos están perfectamente sincronizados. Estoy muy feliz de haber abandonado las listas de contactos en papel y de haber facilitado la vida de nuestros empleados”, dijo Baker...

Dixie Electric planea mantener CiraSync y lo recomendaría a cualquier compañía que esté actualizando manualmente sus contactos.

Solucionó fácilmente varios problemas del negocio

“Necesitábamos una solución para llevar a todo el personal de nuestra compañía Contactos en cada teléfono corporativo y este producto hizo eso. Fue rápido de configurar y muy intuitivo para usar.”

Brett T., Director de Informática

Acerca de CiraSync

El teléfono móvil es una herramienta de negocios indispensable que ha cambiado radicalmente nuestra forma de trabajar. Los usuarios corporativos requieren información precisa y actualizada sobre clientes, proveedores, prospectos y compañeros de trabajo en todo momento. Asimismo, necesitan la capacidad de asegurarse de que las reuniones y oportunidades importantes no pasen desapercibidas.

Microsoft no tiene ningún mecanismo, ni ahora ni en desarrollo, para sincronizar automáticamente los contactos y calendarios compartidos de Office 365 con los teléfonos móviles. Sin una solución de sincronización automatizada, los empleados pierden tiempo buscando y actualizando manualmente la información de contacto actual, pierden reuniones y plazos importantes o se ven obligados a trabajar con información obsoleta y a menudo inexacta.

Esto significa una pérdida de productividad para los empleados y una pérdida de ingresos para las empresas.



Más de 7000 empresas con más de 125.000 usuarios confían en CiraSync cada día.



CiraSync resuelve el problema de la sincronización automatizada de Microsoft

CiraSync es una solución SaaS segura, basada en Azure, que permite la sincronización automatizada de los contactos y calendarios compartidos con los teléfonos móviles. Proporciona una administración centralizada con inicio de sesión único, control granular y el mejor soporte de su clase. No hay que instalar ningún software, no hay que configurar el cliente y no es necesario capacitar a los usuarios. Simplemente funciona.

CiraSync Edición empresariales proporciona los siguientes beneficios:

- Escalable a miles de teléfonos inteligentes
- Sincronizar un número ilimitado de contactos, calendarios compartidos y notas varias veces al día
- Sincronizar Salesforce (conector nativo) más 170 CRMs (con PieSync) y permitir el acceso a clientes, clientes potenciales y prospectos en los teléfonos móviles empresariales.
- Controlar quién obtiene qué contactos y calendarios aprovechando los grupos de distribución existentes
- El Administrador Global de TI gestiona todos los usuarios desde un tablero central
- Soporte gratuito por teléfono, correo electrónico, chat en vivo y sesiones remotas

Un gran software y muy fácil de usar

"Me gusta la perfecta sincronización de todos mis contactos. Es muy fácil de entender cómo funciona el software. Miré otros programas que dicen hacer cosas similares, pero eran complicados de usar. CiraSync, por otro lado, ha sido muy fácil de implementar y usar, y el soporte siempre ha sido muy útil."

Dmitriy M., Técnico de Soporte de Escritorio

Soluciones

Cira Apps Ltd., ofrece cuatro soluciones:

- Sincronizar la lista global de direcciones compartidas de Office 365
- Sincronización de calendarios compartidos de Office 365
- Sincronización de Contactos y calendarios de carpetas públicas de Office 365
- Sincronizar Salesforce (conector nativo) y más de 170+ CRMs (con el conector **PieSync**)



Soluciones CiraSync

Sincronizar las listas globales de direcciones compartidas de Office 365 a los teléfonos móviles

Con la sincronización automatizada de la Lista Global de Direcciones de Office 365, los empleados pueden usar la identificación de llamadas garantizada y actualizada para identificar inmediatamente las llamadas comerciales críticas e ignorar las llamadas no solicitadas y las de robots, buscar y localizar a los compañeros de trabajo por función o ubicación, y nunca hacer una actualización manual de contactos.

El departamento de TI se beneficia de la automatización del proceso de actualización de la lista global de direcciones varias veces al día; incorporando a los nuevos empleados con las últimas listas de contactos al instante, aprovechando los grupos de distribución existentes para realizar actualizaciones específicas, minimizando los costos de los datos de los teléfonos móviles al sincronizar solo los contactos modificados, y filtrando automáticamente los datos heredados.



Ahora, el departamento de TI puede usar su valioso tiempo en proyectos críticos para la empresa.

Sincronizar calendarios compartidos de Office 365 con teléfonos móviles

Con CiraSync, todos los empleados (que trabajen a distancia, en varios lugares o en la oficina principal) siempre tienen sincronizados los calendarios compartidos de Office 365 que se pueden consultar en sus teléfonos móviles. Cualquier cambio en las reuniones con los clientes, horarios o turnos, reuniones críticas, reuniones de la compañía y entrenamientos están ahora disponibles instantáneamente para todos los empleados.



El departamento de TI se beneficia de un proceso optimizado que implica realizar cambios y actualizaciones en los calendarios centrales, y con CiraSync actualizar instantáneamente todos los calendarios específicos utilizando las listas de distribución existentes.

Sincronizar los contactos y calendarios de carpetas públicas compartidas a los teléfonos móviles

Muchas empresas, organizaciones y grupos utilizan las carpetas públicas de Office 365 para sus listas de direcciones de contacto, calendarios y notas. Office 365 y las aplicaciones de los teléfonos móviles no proporcionan un mecanismo para sincronizar o incluso acceder a las Carpetas públicas con teléfonos móviles. Con CiraSync, los contactos, calendarios y notas de las Carpetas Públicas pueden sincronizarse automáticamente con Outlook y luego verse en los teléfonos móviles.



Sincronizar los contactos de CRMs con Microsoft Office 365 y los teléfonos móviles corporativos

Con contactos CRM precisos (clientes, prospectos y proveedores) accesibles en los teléfonos móviles empresariales, las empresas pueden multiplicar por diez el valor de los contactos CRM: los empleados mejoran la productividad, influyen positivamente en los ingresos por ventas y mejoran el éxito de los clientes.

La mayoría de los empleados solo necesitan acceder a los contactos CRM. Y, por una fracción del costo de una licencia CRM, CiraSync puede sincronizar automáticamente los contactos CRM con cientos de empleados.

CiraSync proporciona un conector nativo a Salesforce y, con PieSync, un socio de Cira Apps, conectividad con HubSpot, Mailchimp y otras 170 aplicaciones más.

Cómo Cira Apps Ltd., mantiene sus datos seguros

CiraSync cumple con la normativa GDPR y utiliza servidores Azure en la UE para clientes europeos. Como plataforma SaaS, CiraSync se integra estrechamente con Microsoft Azure y utiliza el Azure Consent Framework. Los datos de los suscriptores se mantienen dentro de la nube de Microsoft.



¡Gran producto!

"A pesar de que encontré CiraSync primero, seguí buscando otros productos durante meses, pero seguí volviendo a CiraSync. Tenía todo lo que queríamos y parecía más avanzado que los otros productos que existían. Funciona por sí solo, y nunca he tenido ningún problema con que no funcione durante el tiempo que hemos sido clientes "

Amy S., Analista de Soporte IS

Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android.

CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 125.000 usuarios de 8.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California. Más información en www.cirasync.com.

