



Seguridad de los datos de los usuarios de CiraSync

Cira Apps Ltd. se toma muy en serio la seguridad de los datos de los usuarios y ha tomado múltiples medidas para garantizar que los datos de los usuarios se mantengan seguros y cumplan con todas las leyes de seguridad de datos existentes.

Este informe incluye los siguientes temas de seguridad:

- Integración de CiraSync con Microsoft Azure y la Red de Consentimiento Azure.
- Cómo fluyen los datos de los usuarios a través de CiraSync.
- CiraSync cumple con la norma RGPD.
- Políticas de privacidad de datos de Cira Apps.

Integración de CiraSync con Microsoft Azure

Cira Apps Ltd. y CiraSync están registradas en Microsoft Azure; CiraSync se integra estrechamente con Microsoft Azure y utiliza el [Marco de Consentimiento Azure](#). Todos los datos de los suscriptores se mantienen en la nube de Microsoft. Con más de 100 millones de usuarios activos en Office 365 y más [certificaciones de seguridad en la nube](#) que cualquier otra compañía, la seguridad de Microsoft Azure es posiblemente la mejor del mundo.

De un vistazo: Arquitectura de flujo de datos CiraSync

Esta sección describe brevemente el flujo de datos entre los teléfonos móviles, CiraSync, y la nube de Microsoft. (Vea la figura 1).

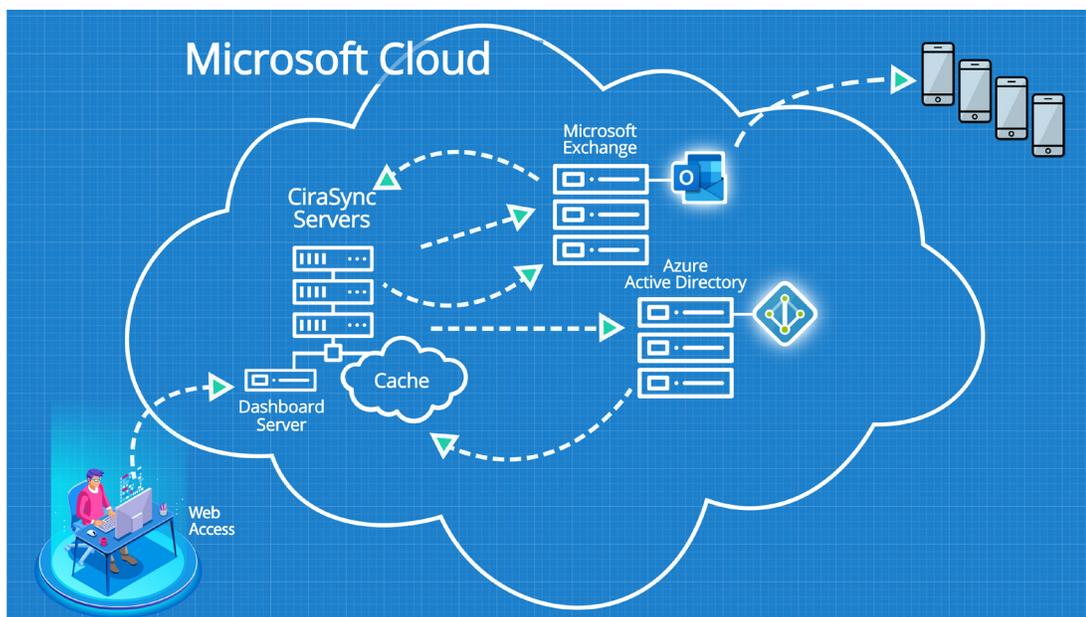


Figura 1

A continuación se presenta un resumen de cómo fluyen los datos:

1. El administrador de TI establece las configuraciones de sincronización en el panel de control de CiraSync.
2. El worker de CiraSync lee las configuraciones de sincronización según las solicitudes.
3. El worker extrae los datos de contactos y calendarios deseados del Directorio Activo Azure utilizando Exchange Web Services (EWS).
4. El worker compara los datos del calendario y los contactos extraídos del Azure Active Directory con los datos de Microsoft Exchange.
5. El worker actualiza los buzones de correo de los usuarios mediante EWS.
6. A medida que se producen estas actualizaciones, EWS empuja los datos de los buzones de los usuarios a los teléfonos móviles y a otros dispositivos habilitados para Outlook.

[Mira el vídeo de CiraSync Flujo de Datos](#) para una explicación animada de la Arquitectura de Flujo de Datos CiraSync.

Medidas adicionales de seguridad de los datos de los usuarios de CiraSync

En los siguientes cuadros se describen las demás medidas de arquitectura de datos adoptadas por Cira Apps para garantizar la seguridad de los datos de los usuarios con CiraSync.

Seguridad del Panel de Control	https://dashboard.cirasync.com es el único endpoint público de Internet. El tablero está escondido detrás de la Red de Entrega de Contenido Cloudflare.
Contraseñas	CiraSync no almacena contraseñas. El ingreso a CiraSync lleva al usuario directamente a la página de ingreso de Microsoft.
Conexión EWS	Cuando un worker de CiraSync actualiza los buzones de Office 365, utiliza HTTPS para conectarse con el EWS. Esta conexión EWS no fluye a través de la Internet pública.
Información sobre suscriptores y licencias	Toda la información sobre los suscriptores y las licencias se almacena en Azure SQL como un servicio y sólo se puede acceder a ella desde el panel y los procesos de los workers.
Caching de datos	Los workers de CiraSync almacenan en caché los datos de configuración de la sincronización y los datos recibidos de Azure Active Directory en una base de datos segura en la nube de Microsoft. Esta caché se purga después de 60 días, pero para mayor seguridad, los usuarios de CiraSync tienen la opción de purgar estos datos después de cada tarea de sincronización.
Seguridad del Servidor	Los servidores CiraSync en Azure están todos en una VNET segura con dirección 10.x.
Ubicación de los servidores en América del Norte	Todos los servidores de CiraSync Norte América están en el centro de datos Azure US-Este.

CiraSync Compliance with GDPR

Cira Apps Ltd. está clasificada como un procesador de datos, una entidad que almacena o transforma datos en nombre del usuario. Procesa los datos de acuerdo con las reglas de sincronización que especifica el cliente. Por ejemplo, las listas de contactos y los calendarios compartidos son utilizados exclusivamente por el suscriptor -CiraSync trata estos datos para que sean encriptados y utilizados sólo en beneficio del suscriptor.

En su calidad de procesador de datos con la intención de suministrar bienes y servicios a la Unión Europea (UE), Cira Apps Ltd. cumple con las siguientes cláusulas esbozadas en el RGPD:

- El derecho al olvido
- Portabilidad de datos
- Conformidad del almacenamiento de datos
- Consentimiento informado

En las siguientes subsecciones se ofrece una visión general de la forma en que CiraSync cumple con el RGPD en estas cuatro áreas principales.

El derecho al olvido

El Derecho al olvido le da a cualquier persona el derecho a solicitar que su información personal sea inmediatamente eliminada por cualquier compañía que almacene información personal.

Durante una tarea de sincronización CiraSync, CiraSync almacena en caché los datos de los usuarios porque constantemente lee y escribe información en los buzones de los usuarios. CiraSync permite a los clientes purgar opcionalmente cualquier caché almacenado después de cada tarea de sincronización CiraSync.

Conformidad del almacenamiento de datos

Una de las disposiciones más importantes del RGPD es su conformidad con el almacenamiento de datos. En otras palabras, el RGPD exige que la información personal relacionada con los usuarios europeos se almacene en servidores de datos situados físicamente dentro de las fronteras de la UE.

CiraSync hace lo siguiente para cumplir con la Cláusula de Cumplimiento de Almacenamiento de Datos del RGPD:

- Los trabajadores y los centros de datos de CiraSync están ubicados en el Centro de Datos Europeo de Microsoft. Por lo tanto, todos los datos de los clientes de la UE se procesan y residen en la UE.
- Toda la información de identificación personal se codifica a partir del segundo trimestre de 2018.

Portabilidad de datos

La portabilidad de los datos requiere que toda la información almacenada sobre cualquier usuario individual le sea entregada a petición suya de manera oportuna y fácil de leer.

CiraSync entregará todos los datos personales cuando se le solicite rellenando el [formulario de Contacto](#).

Consentimiento informado

Según la RGPD, las empresas deben respetar un mínimo de consentimiento informado para poder procesar información personal. Las empresas deben informar a los usuarios sobre la información que se está procesando, quiénes están procesando estos datos, cómo se están utilizando estos datos y por qué se están procesando estos datos. El usuario también debe poder retirar fácilmente su consentimiento.

El formulario de contacto de CiraSync ha sido actualizado para cumplir con la Cláusula de Consentimiento Informado del RGPD mediante la inclusión de una casilla de verificación con la siguiente declaración:

Al marcar "Estoy de acuerdo", le está dando permiso a Cira Apps Limited para que se ponga en contacto con usted en respuesta a este formulario. No compartimos su información personal con terceros. (Vea la Figura 2.)

Nombre

Apellido

Correo*

Estoy preguntando en nombre de un cliente

Quiero sincronizar la Lista Global de Direcciones con Outlook y los teléfonos móviles

Quiero sincronizar Carpetas Públicas

Quiero sincronizar otra cosa

Me gustaría una prueba gratuita de 180 días de la Edición Empresarial

Número de teléfono

Comentarios

Al marcar "Estoy de acuerdo" le está dando permiso a Cira Apps Limited para que se ponga en contacto con usted en respuesta a este formulario. No compartimos su información personal con terceros.

Quiero recibir comunicaciones por correo de Cira Apps Ltd.

Por favor, verifique su solicitud*

I'm not a robot

 reCAPTCHA
Privacy - Terms

Enviar

Figura 2

Política de privacidad de datos de Cira Apps

Cira Apps da a los usuarios la posibilidad de elegir si desean proporcionar información y qué información se proporciona. De acuerdo con la legislación local, CiraSync permite a los usuarios ejercer ciertos controles y opciones, como las siguientes:

- Corregir, actualizar y eliminar las cuentas de registro vinculadas a CiraSync. Esto incluye toda la información que es almacenada por CiraSync.
- Cambiar los planes de suscripción y la frecuencia de las noticias y alertas de CiraSync.
- Elegir si recibir ofertas promocionales y anuncios dirigidos de CiraSync.

La información personal se recopila cuando los usuarios solicitan productos, servicios o información a Cira Apps Ltd. Esto incluye el registro de una cuenta de CiraSync, la participación en foros públicos u otras actividades en cirasync.com y cualquier plataforma que nos permita interactuar directamente con los usuarios.

La información recopilada se utiliza para lo siguiente:

- Proporcionar a los usuarios los productos, la información y los servicios que se soliciten.
- Comunicarse con los usuarios sobre su cuenta y sus transacciones con Cira Apps Ltd.
- Crear y calcular información estadística para ayudar a mejorar los servicios de Cira Apps Ltd.

Para obtener más información sobre cómo Cira Apps Ltd. maneja los datos de los usuarios, [lea la Política de privacidad de CiraSync](#).

Acerca de CiraSync

CiraSync es una plataforma SaaS para mejorar la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. Más de 6.000 empresas se benefician de las ganancias de productividad y el ahorro de costes de la automatización de contactos y calendarios. La empresa tiene su sede en San José, California.

Visite www.cirasync.com.