

# The Morse Group ahorra más de 500 horas al año con la sincronización automatizada de contactos con los teléfonos móviles.

## CASOS DE ESTUDIO

### Resumen ejecutivo

The Morse Group es un grupo corporativo que proporciona asistencia en el desarrollo de proyectos, ingeniería, construcción y automatización. Una de sus marcas, Morse Electric, está clasificada entre las 50 mejores empresas de contratación eléctrica de los Estados Unidos. Tiene oficinas en cuatro estados y opera a nivel nacional.

Uno de sus proyectos más destacados es el [Estadio Allegiant de Las Vegas](#), que alberga a dos equipos de fútbol: los Raiders de la Selección Nacional de Fútbol Americano (NFL) y los Rebeldes de la Universidad de Nevada. La fuerza de trabajo del Grupo Morse se encarga de asegurar que los proyectos funcionen sin problemas y en el plazo previsto, y, como tal, el tiempo es escaso.

### Desafíos

El pequeño personal de cinco personas en el departamento de administración de sistemas e informática tenía poco o ningún ancho de banda para la tarea manual de sincronizar los contactos de la Lista Global de Direcciones (GAL) de la empresa con los teléfonos móviles. Esto debía hacerse cada vez que había un cambio de contacto, se contrataba a una nueva persona, o si un empleado o contratista dejaba la empresa. El Grupo Morse tenía un empleado que pasaba más de 10 horas por semana actualizando la carpeta de contactos de un lugar a otro y duplicando los contactos de los trabajadores remotos que estaban alojados en el Microsoft Active Directory. «Tenemos 2.500 empleados y contratistas trabajando en diferentes lugares de trabajo en los Estados Unidos. Estas personas necesitan y merecen tener contactos actualizados al alcance de sus manos», dijo [Ed Handschuh](#), Administrador Principal de Redes, The Morse Group. «Teníamos un problema y tratamos de resolverlo de forma creativa antes de encontrar CiraSync», añadió.

## THE MORSE GROUP

**Compañía:** The Morse Group

**Industria:** Contratos de electricidad y construcción

**Empleados:** 2.500 Corporativos y Remotos

**Ubicación:** Freeport, IL y a lo largo de EEUU

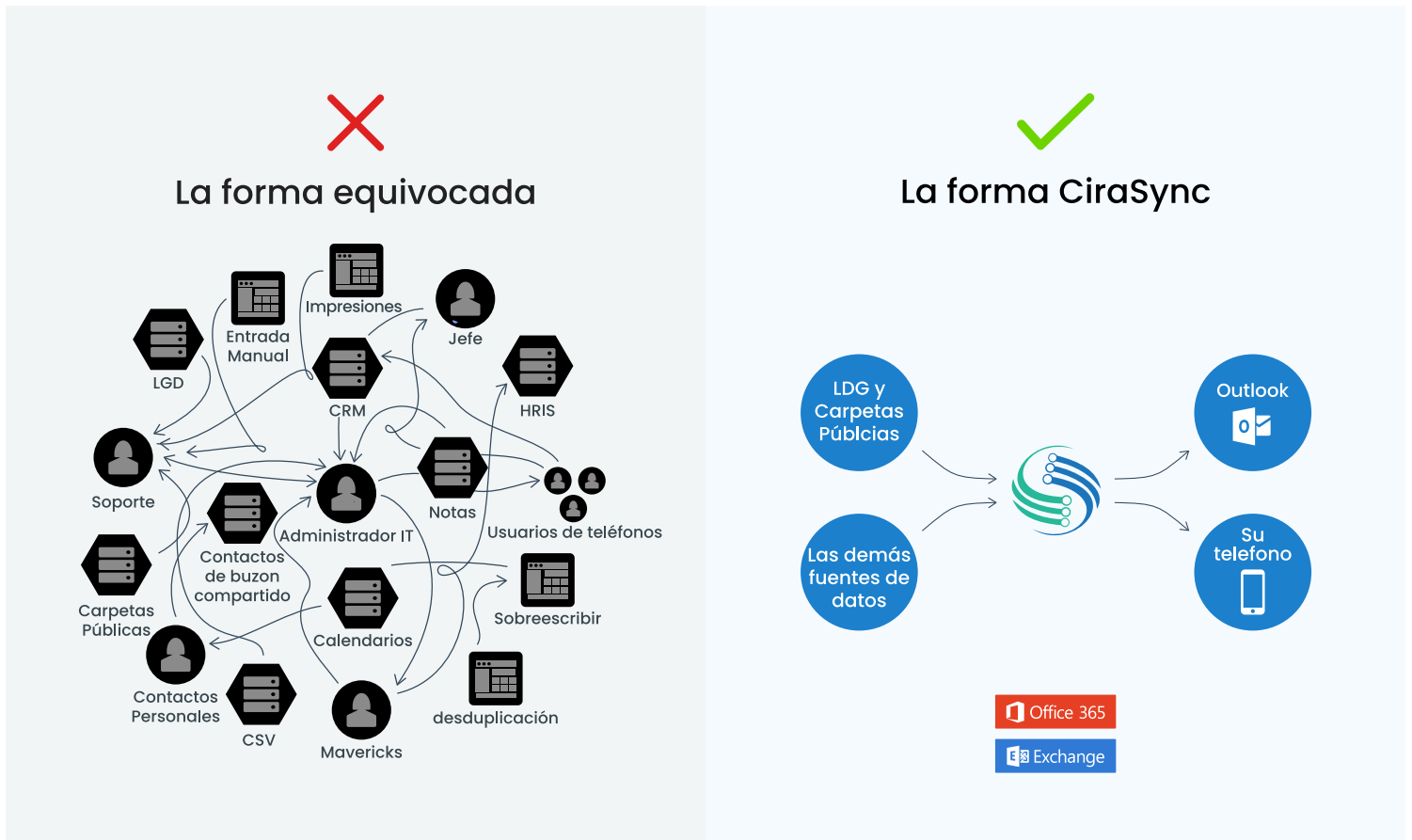
**Usuarios:** Más de 400 usuarios de teléfonos móviles

**ROI:** >10 horas por semana en ahorro de tiempo

**Sitio web:** [themorsegroup.com](http://themorsegroup.com)

“CiraSync es una solución que nos parece indispensable; ninguna otra solución de sincronización se le parece.”

Ed Handschuh,  
Administrador Principal de Redes, The Morse Group



## Soluciones

En 2016, el Sr. Handschuh había intentado todo para resolver su problema de sincronización de contactos. Incluso contrató a una persona dedicada a actualizar y borrar usuarios en el sistema. Pensó que tenía que haber una mejor manera, así que recurrió a Google para obtener respuestas. Durante su búsqueda, se enteró de la [prueba gratuita de CiraSync Edición Empresarial](#). Con un mínimo esfuerzo, consiguió que CiraSync se pusiera en marcha y sincronizara los contactos de la empresa con los teléfonos inteligentes de los empleados en un par de horas. «CiraSync resultó ser la solución a un problema que tuvimos durante 8-10 años y que no pudimos resolver con los brazos», continuó Handschuh. A medida que la empresa crece, The Morse Group planea añadir empleados a su licencia de CiraSync, para que todos tengan acceso instantáneo a los contactos más actualizados de la empresa cuando más los necesiten.

## Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 125.000 usuarios de 8.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California. Más información en [www.cirasync.com](http://www.cirasync.com).