



# Los educadores de Nueva York usaron la sincronización automática del calendario del distrito escolar

## CASOS DE ESTUDIO

### Resumen ejecutivo

Charter Technology Solutions ofrece servicios de consultoría en tecnología y tecnología de la información a escuelas y organizaciones centradas en la educación, así como a organizaciones sin fines de lucro en el área metropolitana de Nueva York. Permiten a estas organizaciones lograr una mayor eficiencia operacional manteniendo bajos los costos. Los profesores y el personal requerían calendarios actualizados de Microsoft Office 365 compartidos en sus teléfonos inteligentes para las reuniones y los horarios de las escuelas.

### Desafíos

El reto para los clientes de Charter no era sólo la sincronización del calendario con los teléfonos móviles, sino también con el Outlook, que era aún más importante. En consecuencia, las reuniones que se actualizaban o modificaban no se registraban para nadie y no se creaban recordatorios porque los recordatorios de Outlook/Office 365 no funcionan en los calendarios compartidos. CiraSync resolvió ambas necesidades.

Las escuelas fijaron a los maestros y al profesorado en un calendario compartido al comienzo del año escolar y actualizaron frecuentemente el calendario con reuniones del personal y del profesorado y conferencias de padres y maestros. Sin la sincronización automatizada de los calendarios con los teléfonos inteligentes, significaba que cuando se cambiaban o añadían reuniones, los calendarios no se actualizaban en los teléfonos inteligentes. La escuela convocaba una reunión de todos y un tercio del personal no se presentaba, o ni siquiera sabía que estaba invitado.

Cada vez que un nuevo miembro del personal se incorporaba a una escuela, actualizaban los calendarios manualmente y eso enviaba una actualización de la reunión a todas las personas invitadas, creando actualizaciones sin sentido y más trabajo manual para el departamento de informática. Charter Technology Solutions necesitaba proporcionar una solución de sincronización para los calendarios compartidos rápidamente. Ellos sabían que Microsoft no proveía esta capacidad, y, inicialmente encontraron una compañía de sincronización llamada Did it Better. Gastaron más horas en mantenimiento y más dinero con su equipo de soporte que lo que se creó con el problema de sincronización inicial.



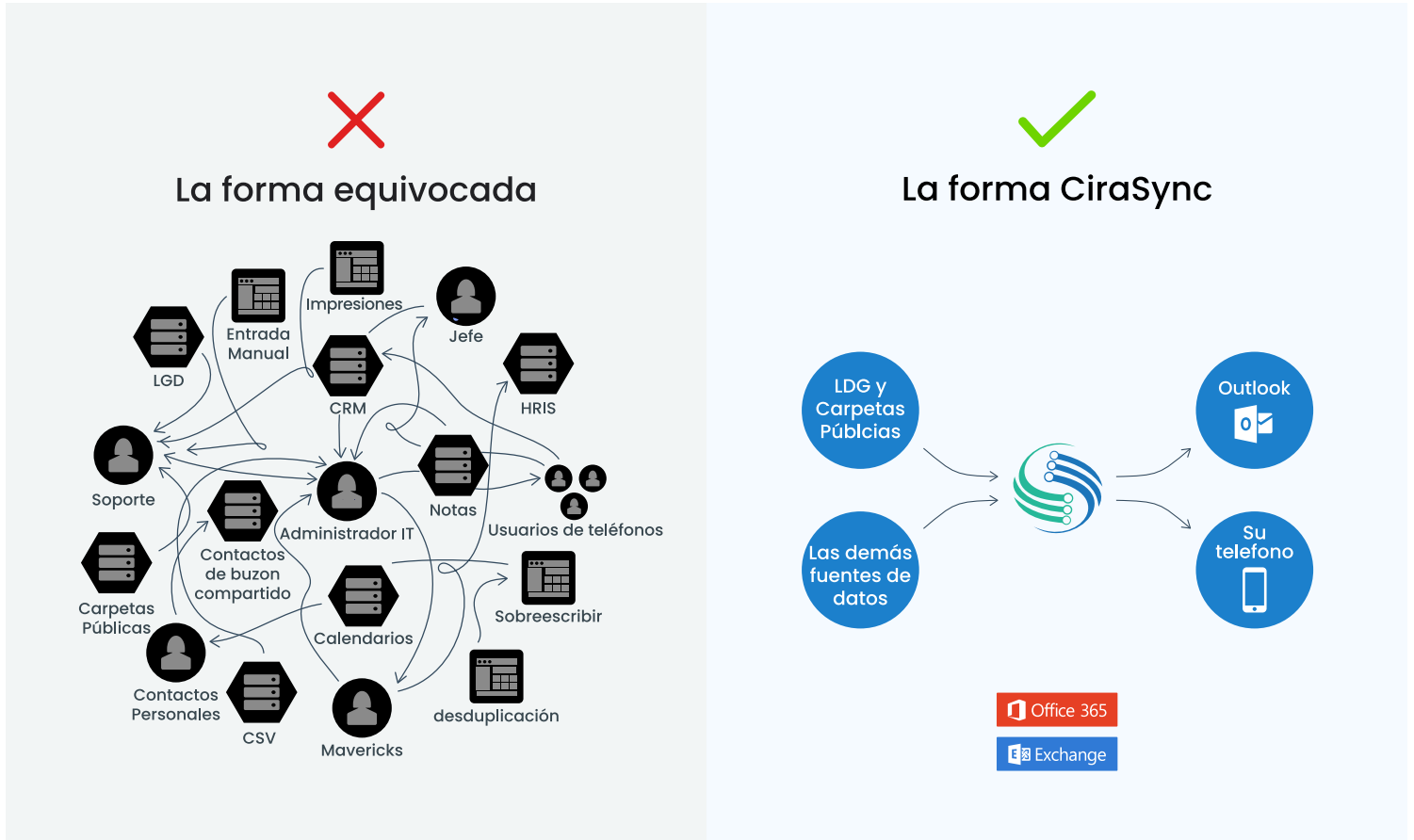
**Empresa:** Charter Technology Solutions, Brooklyn, NY USA

**Página web:** [chartersolutions.com](http://chartersolutions.com)

**Situación:** Los profesores y el personal de las escuelas de Nueva York necesitan tener acceso a calendarios compartidos de Microsoft Office 365 actualizados en sus teléfonos inteligentes.

**“Encontramos que CiraSync es la mejor solución para la sincronización del Calendario Office 365 de nuestro cliente. Hemos probado con otros proveedores y encontramos que es el más fiable para nuestras necesidades.”**

Ritaly Rapaport,  
Director, Gestión de Clientes, Charter Technology Solutions



## Solución

Después de estar frustrados con su anterior proveedor, Charter Technology Solutions hizo una búsqueda en Google de soluciones de sincronización de alta calidad para Office 365. Encontraron CiraSync y pusieron en marcha la nueva solución en sus servidores internos inmediatamente.

Los calendarios Microsoft 365 de Charter Technology se sincronizaban de forma tan fiable que decidieron desplegar CiraSync entre los clientes de su distrito escolar. Inmediatamente, los profesores, la facultad y todo el personal pudieron obtener recordatorios oportunos y actualizados sobre las reuniones, incluyendo los horarios críticos de las conferencias de padres y profesores.

## Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 125.000 usuarios de 8.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California. Más información en [www.cirasync.com](http://www.cirasync.com).