

Guía de compras
Cómo seleccionar una solución de sincronización de contactos y calendarios de Office 365 para teléfonos móviles


Los usuarios empresariales necesitan tener acceso a contactos y calendarios precisos y actualizados de Microsoft Office 365 compartidos en los teléfonos inteligentes en todo momento. Utilice los siguientes nueve consejos para identificar y seleccionar fácilmente la mejor solución de sincronización de contactos y calendarios para su empresa.

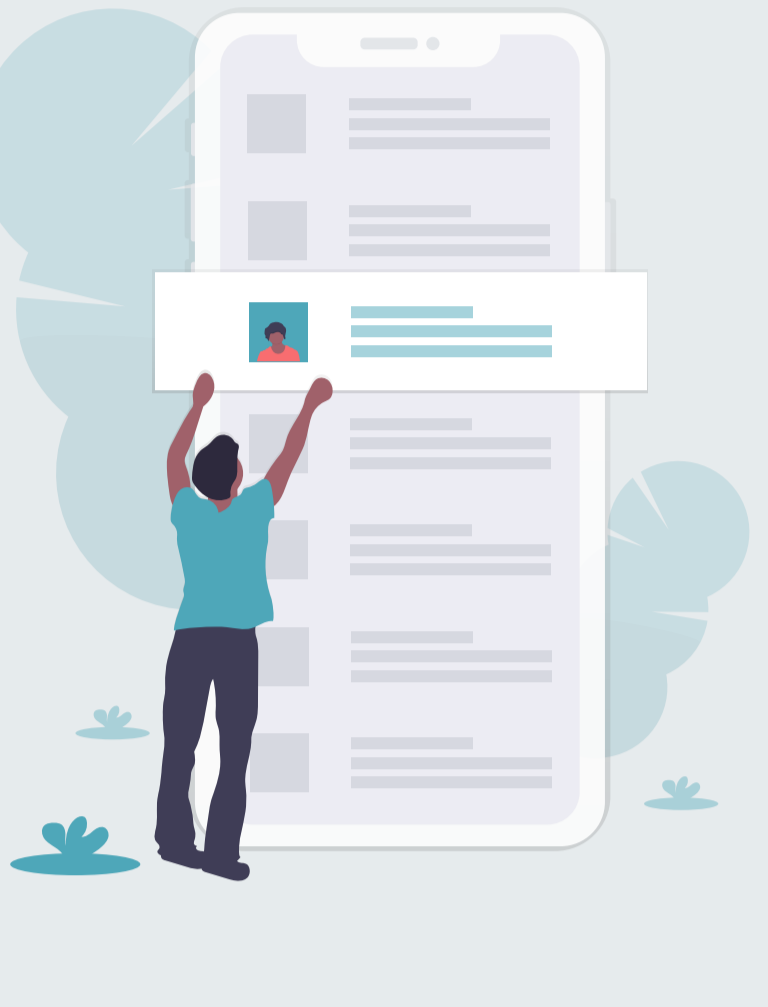
1. Sincronización automática

Busca una solución que sincronice en masa los contactos y calendarios compartidos con todos los usuarios. Evite las soluciones que requieren una sincronización manual siempre que haya un cambio en la lista global de direcciones de Office 365 (GAL) o en los calendarios compartidos de la empresa. Esto se vuelve rápidamente difícil de manejar independientemente del número de usuarios.



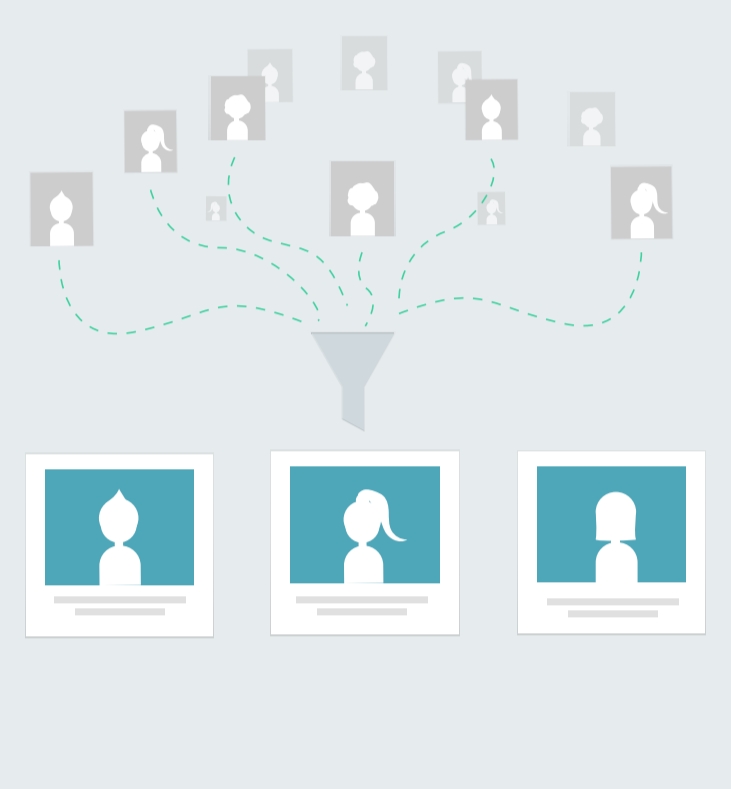
2. Funcionalidad de actualización incremental

Esta funcionalidad ahorra tiempo y dinero y reduce la probabilidad de errores. Por ejemplo, una actualización incremental de un cambio de un solo contacto a una lista de 100 contactos dirigida a 100 usuarios de teléfonos inteligentes significa 100 actualizaciones. Pero, sin las actualizaciones incrementales, tendrías que volver a sincronizar los 100 contactos con los 100 usuarios para un total de 10.000 actualizaciones.



3. Clasificación y filtrado automático de los datos heredados

Cualquier solución debe ser capaz de purgar automáticamente las carpetas de contactos heredadas, eliminar los contactos obsoletos y eliminar los duplicados.



Buscamos un producto para hacer esto durante mucho tiempo e incluso invertimos una ridícula cantidad de dinero para que alguien nos construyera una aplicación/sitio web basada en Azure para hacer la sincronización, que finalmente dejó de funcionar después de las actualizaciones y cambios de Azure. Estamos muy contentos de haber encontrado CiraSync. Ha hecho exactamente lo que queríamos que hiciera y sé que puede hacer más. Y tiene un precio razonable.

Reseña de CiraSync en capterra.com

4. Control granular sobre las listas y los usuarios

Esta es una característica importante para poder adaptar las listas de contactos y los calendarios compartidos a grupos o individuos específicos.



5. Gestión centralizada

Un solo administrador de informática debe ser capaz de gestionar la solución para toda la empresa desde un solo tablero.

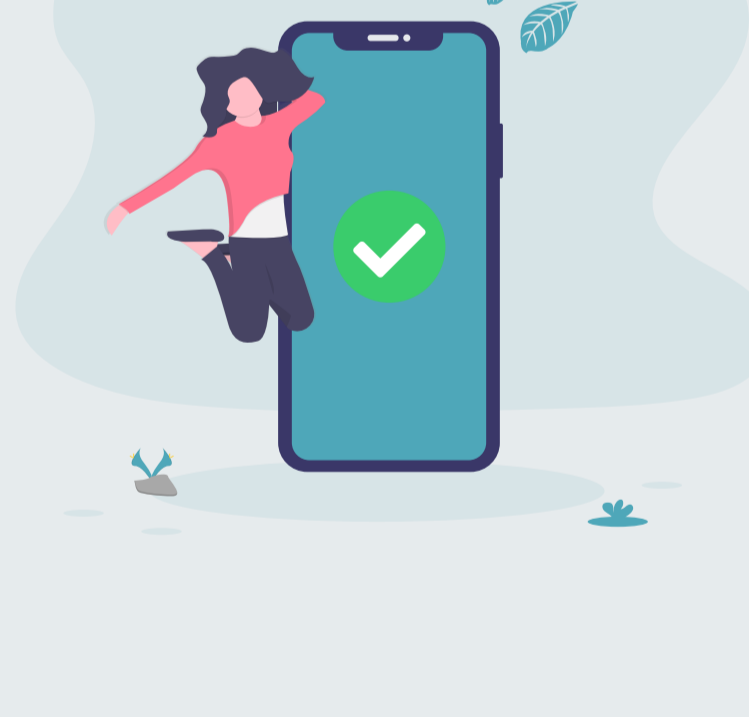


CiraSync hace un trabajo increíble con su tablero, el análisis, la renovación y el número de licencias, ¡además toda la información crítica está en su primera página!

Reseña de CiraSync en g2.com

6. No es necesaria la formación del usuario ni la configuración del cliente

Seleccione una solución que pueda "poner y olvidar". No se requiere entrenamiento o configuración del cliente, lo que ahorra un tiempo valioso tanto para el personal de informática como para los empleados.



CiraSync es rápido y fácil de instalar y poner en marcha. Funciona como debería con poca o ninguna intervención.

CiraSync Reviewer en g2.com

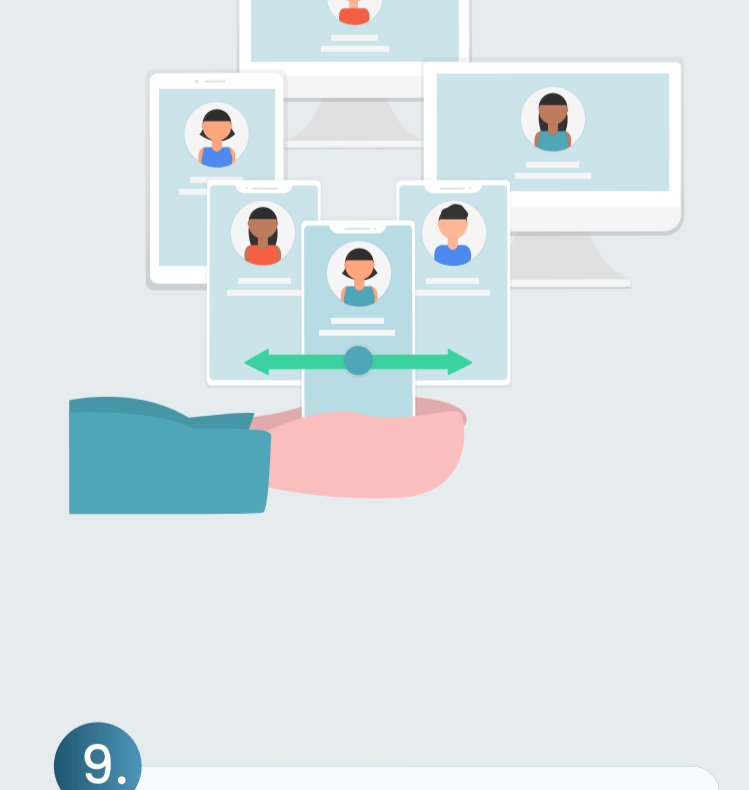
7. Seguridad y RGPD

No quieres una solución que haga agujeros en el cortafuegos de su compañía. Y, asegúrese de que la solución cumpla con la normativa del RGPD.



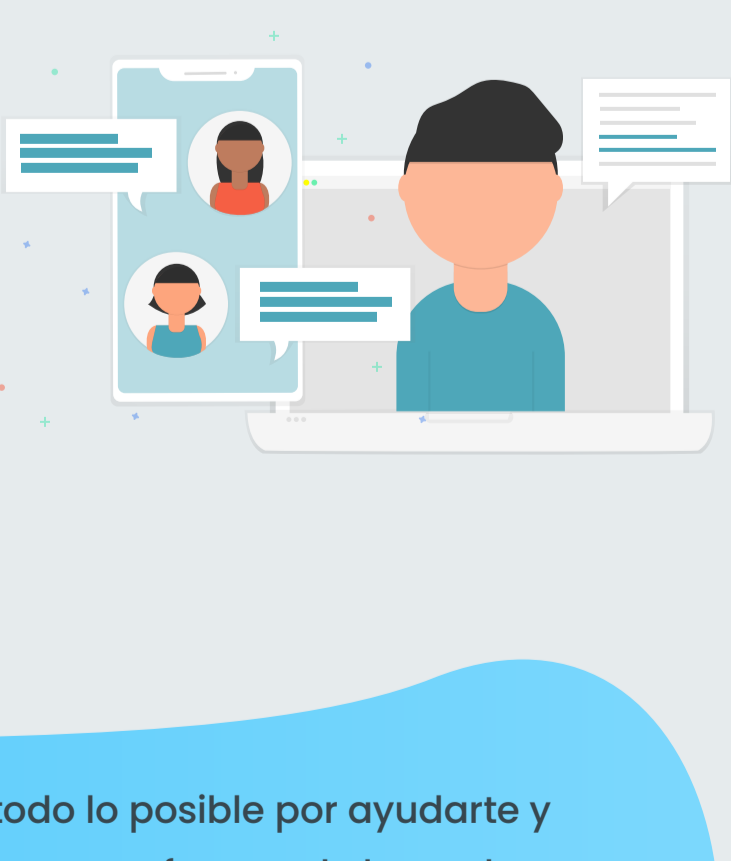
8. Preparar la empresa para el futuro

Considere si la solución seleccionada es escalable con el crecimiento de la empresa y las nuevas tecnologías que se adoptarán en el futuro.



9. El mejor soporte técnico de su clase

El acceso al soporte técnico puede afectar drásticamente la experiencia de usar cualquier producto. Compruebe los tipos de soporte que se ofrecen (reuniones en línea, soporte por correo electrónico y chat) y la cobertura de tiempo.



El equipo de soporte es increíble. Hacen todo lo posible por ayudarte y resolver cualquier problema o encontrar nuevas formas de lograr los resultados deseados. Están en esto para llegar lejos y eso significa mantener a sus clientes contentos y trabajar con ellos todo el camino.

¡¡¡Muy impresionante!!!

Reseña de CiraSync en capterra.com

Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd es una empresa de SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 6.000 empresas para proporcionar ganancias de productividad y ahorros de costes de automatización de contactos y calendarios a más de 100.000 usuarios empresariales de smartphones. La empresa tiene su sede en San José, California. Obtenga más información en www.cirasync.com.