

CiraSync

Las empresas constructoras mejoran la comunicación y la productividad con contactos compartidos y calendarios sincronizados automáticamente



Sincronizar los contactos y calendarios compartidos de Office 365, los contactos de CRM y los contactos y calendarios de carpetas públicas con los teléfonos móviles de la empresa.

En cualquier momento. En cualquier lugar.




Índice

Historias de éxito de los clientes	04
The Morse Group ahorra más de 500 horas al año con la sincronización automática de contactos con los teléfonos móviles	05
Skender ahorra más de 1500 horas anuales en trabajo de informática con contactos sincronizados automáticamente con los teléfonos móviles de los empleados	08
Veit & Company selecciona CiraSync como la mejor solución de sincronización de contactos para empleados remotos y corporativos	11
Compañía comercial de bienes raíces en Chicago encuentra que CiraSync es esencial para los empleados	14
Acerca de CiraSync	16
Sincronizar las listas globales de direcciones compartidas de Office 365 con los teléfonos móviles	18
Sincronizar los calendarios compartidos de Office 365 con los teléfonos móviles	18
Sincronizar los contactos de las carpetas públicas y los calendarios compartidos con los teléfonos inteligentes	19
Sincronizar los contactos de CRM con Microsoft Office 365 y los teléfonos móviles empresarial	19
Cómo Cira Apps Ltd mantiene sus datos seguros	20

Historias de éxito de los clientes





The Morse Group ahorra más de 500 horas al año con la sincronización automática de contactos con los teléfonos móviles

themorsegroup.com

INDUSTRIA	CASO DE ESTUDIO CIRASYNC
Construcción	Sincronizar GAL Office 365

The Morse Group es un grupo corporativo que proporciona asistencia en el desarrollo de proyectos, ingeniería, construcción y automatización. Una de sus marcas, Morse Electric, está clasificada entre las 50 mejores empresas de contratación eléctrica de los Estados Unidos. Tiene oficinas en cuatro estados y opera a nivel nacional.

Uno de sus proyectos más destacados es el **Estadio Allegiant de Las Vegas**, que alberga a dos equipos de fútbol: los Raiders de la Selección Nacional de Fútbol Americano (NFL) y los Rebeldes de la Universidad de Nevada. La fuerza de trabajo del Grupo Morse se encarga de asegurar que los proyectos funcionen sin problemas y en el plazo previsto, y, como tal, el tiempo es escaso.

Desafíos

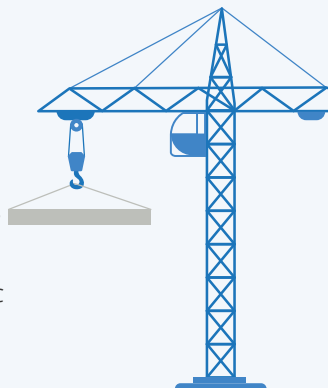
El pequeño personal de cinco personas en el departamento de administración de sistemas e informática tenía poco o ningún ancho de banda para la tarea manual de sincronizar los contactos de la Lista Global de Direcciones (GAL) de la empresa con los teléfonos móviles. Esto debía hacerse cada vez que había un cambio de contacto, se contrataba a una nueva persona, o si un empleado o contratista dejaba la empresa. El Grupo Morse tenía un empleado que pasaba más de 10 horas por semana actualizando la carpeta de contactos de un lugar a otro y duplicando los contactos de los trabajadores remotos que estaban alojados en el Microsoft Active Directory.

“Tenemos 2.500 empleados y contratistas trabajando en diferentes lugares de trabajo en los Estados Unidos. Estas personas necesitan y merecen tener contactos actualizados al alcance de sus manos», dijo **Ed Handschuh**, Administrador Principal de Redes, The Morse Group. «Teníamos un problema y tratamos de resolverlo de forma creativa antes de encontrar CiraSync», añadió.

CiraSync hace que la sincronización de tu GAL con los teléfonos móviles sea muy fácil

“He estado buscando una solución para sincronizar el GAL a los teléfonos de los usuarios, para que tengan a todos en la lista de contactos de su teléfono. CiraSync lo hace súper fácil a un precio muy asequible. Añádelo a tu caja de herramientas!”

Will S., Presidente y Jefe de Información de Active Impact, LLC



CiraSync: La solución correcta para las empresas

En 2016, el Sr. Handschuh había intentado todo para resolver su problema de sincronización de contactos. Incluso contrató a una persona dedicada a actualizar y borrar usuarios en el sistema. Pensó que tenía que haber una mejor manera, así que recurrió a Google para obtener respuestas.

Durante su búsqueda, se enteró de la **prueba gratuita de CiraSync Edición Empresarial**. Con un mínimo esfuerzo, consiguió que CiraSync se pusiera en marcha y sincronizara los contactos de la empresa con los teléfonos inteligentes de los empleados en un par de horas.

“CiraSync resultó ser la solución a un problema que tuvimos durante 8-10 años y que no pudimos resolver con nuestros propios esfuerzos”, continuó Handschuh.

A medida que la empresa crece, The Morse Group planea añadir empleados a su licencia de CiraSync, para que todos tengan acceso instantáneo a los contactos más actualizados de la empresa cuando más los necesiten.

“CiraSync es una solución que nos parece indispensable; ninguna otra solución de sincronización se le acerca.”

ED HANDSCHUH

Administrador superior de redes, The Morse Group



Skender ahorra más de 1500 horas anuales en trabajo de informática con contactos sincronizados automáticamente con los teléfonos móviles de los empleados

skender.com

INDUSTRIA	CASO DE ESTUDIO CYRASYNC
Construcción	Sincronizar GAL Office 365

Skender, una empresa de diseño, construcción y fabricación a gran escala con sede en Chicago, proporciona proyectos de construcción de calidad a las industrias de tecnología empresarial, atención de la salud, hostelería y desarrollo inmobiliario. Skender ha estado entregando proyectos de alta calidad a través de su equipo de más de 300 expertos en la industria durante más de 60 años. La compañía eligió implementar Microsoft Office 365 en 2015 y cuenta con un equipo técnico que atiende a los más de 300 empleados de toda la organización. La mayoría de los empleados están en sitios de trabajo en toda el área de Chicago, por lo que tener acceso a contactos precisos y actualizados de su Lista Global de Direcciones (GAL) es fundamental para poder cumplir con su misión en el campo.



Desafíos

La implementación de Microsoft Office 365 en toda la empresa fue una gran victoria para Skender; sin embargo, se toparon con una limitación del software una vez que estuvo en funcionamiento. Los contactos no se sincronizaban automáticamente con el nuevo sistema, por lo que los antiguos empleados permanecían en el sistema mientras que los nuevos no se incluían en la libreta de direcciones de la empresa.

Los trabajadores de campo comenzaron a quejarse, y los administradores del sistema tuvieron que confiar en el envío de instrucciones sobre cómo actualizar los contactos a través del correo electrónico de la empresa y luego cruzar los dedos para que los empleados mantuvieran sus contactos por su cuenta. La mayoría no lo hizo, y se convirtió en un gran problema para la empresa.



“CiraSync encaja fácilmente en nuestro flujo de trabajo. Una vez que un nuevo usuario se conecta, no tenemos ni que pensar en ello; simplemente funciona sin problemas.”

CLINT SEIBERT

Administrador superior de sistemas, Skender

CiraSync: La solución correcta para las empresas

Necesitando una forma de gestionar y sincronizar los contactos del GAL, **Clint Siebert, Administrador de Sistemas Senior de Skender**, se metió en Internet para encontrar soluciones para resolver su problema. Encontró que CiraSync era la mejor y más rentable manera de hacerlo.

“Configurar CiraSync fue fácil de hacer y funcionó sin problemas desde el principio”, dijo Siebert. “Al principio, creamos CiraSync con una carpeta pública y luego pasamos a los grupos de distribución para facilitar aún más el uso a nuestros diversos grupos de empleados aquí en Skender”, continuó. Con los grupos de distribución establecidos para su organización, los contactos se sincronizaron automáticamente con los teléfonos inteligentes de los empleados. Desde la implementación de CiraSync, Siebert ha descubierto que la productividad de los empleados ha aumentado significativamente, y no podría estar más satisfecho.



Gran solución a un problema de larga data

“Fue muy sencillo de poner en marcha, y la prueba de 30 días fue maravillosa! ¡Desearía haber encontrado el producto antes!”

Amy B., Directora de Informática

Veit & Company elige a CiraSync como la mejor solución de sincronización de contactos para empleados remotos y corporativos

veitusa.com

INDUSTRIA	CASO DE ESTUDIO CYRASYNC
Construcción	Sincronizar GAL Office 365

Desde 1929, **Veit & Company** ha sido una de las empresas de contratación especializada y de gestión de residuos más respetadas de los Estados Unidos. La empresa está situada a unos 30 minutos al noroeste de Minneapolis, Minnesota, y tiene más de 700 empleados que trabajan en una variedad de lugares de todos los Estados Unidos. Los proyectos de Veit incluyen el movimiento de tierras a gran escala, la demolición y el transporte de residuos. Estar conectados a través de teléfonos móviles con sus equipos es crítico para su operación diaria.

Desafíos

Cuando Veit implementó Microsoft Office 365 para sus empleados, se encontró con un problema familiar: los empleados no tenían una forma directa de acceder a la creciente base de datos de contactos de la empresa. Su lista global de direcciones (GAL) y la información de los empleados no se sincronizaba con sus teléfonos en tiempo real.

Los empleados necesitan absolutamente acceder a contactos compartidos precisos para hacer su trabajo. La única forma en que los empleados podían buscar contactos compartidos era a través de una serie de pasos manuales. La mayoría recurría a llamar a la oficina corporativa para pedir ayuda para encontrar la información de las personas

Dan Neinstadt se unió a Veit en 2018 y supo que tenía que haber una solución más eficiente y rentable para este problema. Sabía que esto pronto se convertiría en un problema aún mayor para la empresa, ya que la mayoría de los empleados trabajan en sitios de trabajo de todo el país y rara vez tienen la oportunidad de llegar a la oficina en persona.

”

“Teníamos que encontrar la forma de poner a disposición de los empleados recursos como las Listas Globales de Contactos y esta información debía estar actualizada en todo momento.”

DAN NEINSTADT

Director de Informática de Veit & Company



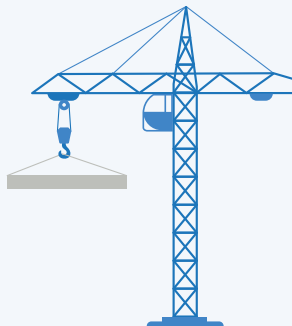
CiraSync: la solución correcta para las empresas


Después de buscar en Internet las soluciones de software de sincronización de GAL y de **leer reseñas sobre CiraSync**, el Sr. Neinstadt inició una prueba de **CiraSync Edición Empresarial**. Decidió probarlo con 10 personas en un grupo piloto. Puso el piloto en marcha en muy poco tiempo y vio resultados inmediatos. La GAL se sincronizó y conectó los contactos con las 10 personas del grupo piloto inmediatamente. “Una vez completado un corto período de prueba, compramos inmediatamente las licencias para más gente en Veit y hemos continuado con el lanzamiento de CiraSync. Actualmente estamos trabajando para implementar esta solución en toda la organización”, dijo Neinstadt. Como cliente satisfecho, Neinstadt dejó una **reseña positiva en el sitio de revisión de G2**, donde los profesionales buscan y comparan los mejores software y servicios empresariales basándose en las calificaciones de los usuarios y los datos sociales.

Una de las mejores experiencias que tuve al usar un producto

“Funciona como un milagro con Office 365. Es un producto del que te olvidas porque siempre funciona. Quiero decir siempre. Si tienes una pregunta, obtienes una respuesta muy rápida de la persona que la recibe. Ni por un momento nos arrepentimos de haber elegido CiraSync o pensamos en probar otra cosa. El producto es fiable y el equipo de soporte es realmente genial.”

Maxime T., Administrador de Sistemas





Compañía comercial de bienes raíces en Chicago encuentra que CiraSync es esencial para los empleados

sterlingbay.com

INDUSTRIA	CASO DE ESTUDIO CYRASYNC
Construcción	Sincronizar GAL Office 365

Sterling Bay, con sede en Illinois, es una exitosa empresa de desarrollo de bienes raíces comerciales que transforma espacios, negocios y comunidades mediante la identificación y creación de campus urbanos únicos. Han creado espacios para las oficinas centrales de las principales empresas de EE.UU., incluyendo Google, McDonald's, Uber y Hillshire Brands. Con desarrolladores, inversores, constructores e innovadores ubicados en todo el estado de Illinois, necesitaban encontrar una solución de software automatizada de sincronización de contactos y calendarios que permitiera a todos los empleados, dentro y fuera de la oficina, acceder a los últimos contactos GAL de Office 365 en los teléfonos móviles empresariales

Desafíos

Sterling Bay tiene un pequeño equipo de soporte de informática y cada día se enfrentaban a un reto manual y que requiere mucho tiempo: actualizaban el Directorio Activo de la compañía a las 11 PM cada noche, y luego lo distribuían a cientos de empleados. El equipo de IT sintió que tenía que haber una mejor manera; una solución SaaS segura, basada en Azure, que pudiera automatizar esta trabajosa tarea propensa a errores. También buscaban funcionalidades adicionales, como asociar contactos con propiedades específicas para que los empleados pudieran encontrar rápida y fácilmente el contacto adecuado para una propiedad en particular.

CiraSync: La solución correcta para las empresas

Con empleados en tantos lugares trabajando en horarios variados, además del gran número de vendedores y clientes asociados a propiedades específicas, Sterling bay necesitaba una solución de software automatizada que sincronizara frecuentemente los contactos y direcciones de Office 365 de los empleados, vendedores y clientes con los teléfonos móviles de las empresas. Encontrar y desplegar la solución CiraSync SaaS proporcionó al equipo de informática de Sterling Bay varias ventajas: sincronización automatizada de GAL con los teléfonos móviles de las empresas varias veces al día, clasificación de los contactos por propiedad o dirección, y sincronización de las fotos de los empleados con los teléfonos móviles, lo que facilitó la búsqueda de la persona adecuada.

“Nos encanta usar CiraSync, es muy útil y permite a nuestros empleados tener acceso a nuestros contactos bajo demanda”, dijo Lauren Whittaker, Soporte Técnico al Usuario. “También hemos permitido la adición de fotos de los empleados que también están sincronizadas para ayudar a encontrar a las personas aún más fácilmente”. Ella continuó.



CiraSync va más allá

“Su servicio personal de uno a uno ha sido sobresaliente. Siento que he llegado a conocer muy bien a su personal, y se esfuerzan por encontrar respuestas y conseguir los resultados deseados. He tratado con mucho soporte técnico y servicio al cliente y estos tipos arrasan con todos los demás!”

Kelley M., Asistente Ejecutivo

Acerca de CiraSync

El teléfono móvil es una herramienta de negocios indispensable que ha cambiado radicalmente nuestra forma de trabajar. Los usuarios corporativos requieren información precisa y actualizada sobre clientes, proveedores, prospectos y compañeros de trabajo en todo momento. Asimismo, necesitan la capacidad de asegurarse de que las reuniones y oportunidades importantes no pasen desapercibidas.

Microsoft no tiene ningún mecanismo, ni ahora ni en desarrollo, para sincronizar automáticamente los contactos y calendarios compartidos de Office 365 con los teléfonos móviles. Sin una solución de sincronización automatizada, los empleados pierden tiempo buscando y actualizando manualmente la información de contacto actual, pierden reuniones y plazos importantes o se ven obligados a trabajar con información obsoleta y a menudo inexacta.

Esto significa una pérdida de productividad para los empleados y una pérdida de ingresos para las empresas.



Más de 7000 empresas con más de 125.000 usuarios confían en CiraSync cada día.



CiraSync resuelve el problema de la sincronización automatizada de Microsoft

CiraSync es una solución SaaS segura, basada en Azure, que permite la sincronización automatizada de los contactos y calendarios compartidos con los teléfonos móviles. Proporciona una administración centralizada con inicio de sesión único, control granular y el mejor soporte de su clase. No hay que instalar ningún software, no hay que configurar el cliente y no es necesario capacitar a los usuarios. Simplemente funciona.

CiraSync Edición empresariales proporciona los siguientes beneficios:

- Escalable a miles de teléfonos inteligentes
- Sincronizar un número ilimitado de contactos, calendarios compartidos y notas varias veces al día
- Sincronizar Salesforce (conector nativo) más 170 CRMs (con PieSync) y permitir el acceso a clientes, clientes potenciales y prospectos en los teléfonos móviles empresariales.
- Controlar quién obtiene qué contactos y calendarios aprovechando los grupos de distribución existentes
- El Administrador Global de TI gestiona todos los usuarios desde un tablero central
- Soporte gratuito por teléfono, correo electrónico, chat en vivo y sesiones remotas

Soluciones

Cira Apps Ltd., ofrece cuatro soluciones:

- Sincronizar la lista global de direcciones compartidas de Office 365
- Sincronización de calendarios compartidos de Office 365
- Sincronización de Contactos y calendarios de carpetas públicas de Office 365
- Sincronizar Salesforce (conector nativo) y más de 170+ CRMs (con el conector **PieSync**)

Soluciones CiraSync

Sincronizar las listas globales de direcciones compartidas de Office 365 a los teléfonos móviles

Con la sincronización automatizada de la Lista Global de Direcciones de Office 365, los empleados pueden usar la identificación de llamadas garantizada y actualizada para identificar inmediatamente las llamadas comerciales críticas e ignorar las llamadas no solicitadas y las de robots, buscar y localizar a los compañeros de trabajo por función o ubicación, y nunca hacer una actualización manual de contactos.

El departamento de TI se beneficia de la automatización del proceso de actualización de la lista global de direcciones varias veces al día; incorporando a los nuevos empleados con las últimas listas de contactos al instante, aprovechando los grupos de distribución existentes para realizar actualizaciones específicas, minimizando los costos de los datos de los teléfonos móviles al sincronizar solo los contactos modificados, y filtrando automáticamente los datos heredados.



Ahora, el departamento de TI puede usar su valioso tiempo en proyectos críticos para la empresa.

Sincronizar calendarios compartidos de Office 365 con teléfonos móviles

Con CiraSync, todos los empleados (que trabajen a distancia, en varios lugares o en la oficina principal) siempre tienen sincronizados los calendarios compartidos de Office 365 que se pueden consultar en sus teléfonos móviles. Cualquier cambio en las reuniones con los clientes, horarios o turnos, reuniones críticas, reuniones de la compañía y entrenamientos están ahora disponibles instantáneamente para todos los empleados.



El departamento de TI se beneficia de un proceso optimizado que implica realizar cambios y actualizaciones en los calendarios centrales, y con CiraSync actualizar instantáneamente todos los calendarios específicos utilizando las listas de distribución existentes.

Sincronizar los contactos y calendarios de carpetas públicas compartidas a los teléfonos móviles

Muchas empresas, organizaciones y grupos utilizan las carpetas públicas de Office 365 para sus listas de direcciones de contacto, calendarios y notas.

Office 365 y las aplicaciones de los teléfonos móviles no proporcionan un mecanismo para sincronizar o incluso

acceder a las Carpetas públicas con teléfonos

móviles. Con CiraSync, los contactos,

calendarios y notas de las Carpetas Públicas

pueden sincronizarse automáticamente con

Outlook y luego verse en los teléfonos móviles.



Sincronizar los contactos de CRMs con Microsoft Office 365 y los teléfonos móviles corporativos

Con contactos CRM precisos (clientes, prospectos y proveedores) accesibles en los teléfonos móviles empresariales, las empresas pueden multiplicar por diez el valor de los contactos CRM: los empleados mejoran la productividad, influyen positivamente en los ingresos por ventas y mejoran el éxito de los clientes.

La mayoría de los empleados solo necesitan acceder a los contactos CRM. Y, por una fracción del costo de una licencia CRM, CiraSync puede sincronizar automáticamente los contactos CRM con cientos de empleados.

CiraSync proporciona un conector nativo a Salesforce y, con PieSync, un socio de Cira Apps, conectividad con HubSpot, Mailchimp y otras 170 aplicaciones más.

Cómo Cira Apps Ltd., mantiene sus datos seguros

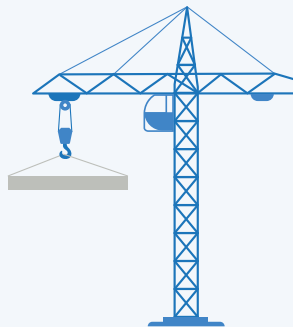
CiraSync cumple con la normativa GDPR y utiliza servidores Azure en la UE para clientes europeos. Como plataforma SaaS, CiraSync se integra estrechamente con Microsoft Azure y utiliza el Azure Consent Framework. Los datos de los suscriptores se mantienen dentro de la nube de Microsoft.



¡Problema resuelto! ¡Por fin!

“Poner al día la información de contacto de los empleados en diferentes dispositivos siempre ha sido un problema. ¡En el pasado, esto se manejaba manualmente o no se manejaba en absoluto! Con la solución CiraSync, el problema se resolvió fácilmente y con un coste mínimo. Nuestros usuarios han estado pidiendo esto durante años, y estábamos muy contentos de poder ofrecer una solución asequible y fácil de usar que ha funcionado perfectamente desde su implementación!”

Thomas H., Administrador de Sistemas



Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android.

CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 125.000 usuarios de 8.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California. Más información en

www.cirasync.com.

