

CiraSync demuestra ser un activo importante para los gobiernos locales y estatales

Casos de estudio





Sincronizar los contactos y calendarios compartidos de Office 365, los contactos de CRM y los contactos y calendarios de carpetas públicas con los teléfonos móviles de la empresa.

En cualquier momento.

En cualquier lugar.

Índice

Historias de éxito de los clientes	04
Charter Technology Solutions resuelve los problemas de sincronización del calendario para un distrito escolar de Nueva York con CiraSync	05
La Oficina del Tesorero del Estado de Illinois utiliza CiraSync para modernizar su infraestructura	08
CiraSync resuelve los desafíos de sincronización de contactos de los teléfonos inteligentes para el suministro de agua municipal	11
Acerca de CiraSync	14
Sincronizar las listas globales de direcciones compartidas de Office 365 con los teléfonos móviles	17
Sincronizar los calendarios compartidos de Office 365 con los teléfonos móviles	17
Sincronizar los contactos de las carpetas públicas y los calendarios compartidos con los teléfonos inteligentes	18
Sincronizar los contactos de CRM con Microsoft Office 365 y los teléfonos móviles empresarial	18
Cómo Cira Apps Ltd mantiene sus datos seguros	19

Historias de éxito de los clientes



Charter Technology Solutions resuelve los problemas de sincronización del calendario para un distrito escolar de Nueva York con CiraSync

charterts.com

INDUSTRIA	CASO DE USO CIRASYNC
Consultoría de Tecnología para el Gobierno	Sincronización del calendario

Charter Technology Solutions ofrece servicios de consultoría en tecnología y tecnología de la información a escuelas y organizaciones centradas en la educación, así como a organizaciones sin fines de lucro en el área metropolitana de Nueva York. Permiten a estas organizaciones lograr una mayor eficiencia operacional manteniendo bajos los costos. Los profesores y el personal requerían calendarios actualizados de Microsoft Office 365 compartidos en sus teléfonos inteligentes para las reuniones y los horarios de las escuelas

Desafío

El reto para los clientes de Charter no era sólo la sincronización del calendario con los teléfonos móviles, sino también con el Outlook, que era aún más importante. En consecuencia, las reuniones que se actualizaban o modificaban no se registraban para nadie y no se creaban recordatorios porque los recordatorios de Outlook/Office 365 no funcionan en los calendarios compartidos. CiraSync resolvió ambas necesidades.

Las escuelas fijaron a los maestros y al profesorado en un calendario compartido al comienzo del año escolar y actualizaron frecuentemente el calendario con reuniones del personal y del profesorado y conferencias de padres y maestros. Sin la sincronización automatizada de los calendarios con los teléfonos inteligentes, significaba que cuando se cambiaban o añadían reuniones, los calendarios no se actualizaban en los teléfonos inteligentes. La escuela convocaba una reunión de todos y un tercio del personal no se presentaba, o ni siquiera sabía que estaba invitado.

Cada vez que un nuevo miembro del personal se incorporaba a una escuela, actualizaban los calendarios manualmente y eso enviaba una actualización de la reunión a todas las personas invitadas, creando actualizaciones sin sentido y más trabajo manual para el departamento de informática. Charter Technology Solutions necesitaba proporcionar una solución de sincronización para los calendarios compartidos rápidamente. Ellos sabían que Microsoft no proveía esta capacidad, y, inicialmente encontraron una compañía de sincronización llamada Did it Better. Gastaron más horas en mantenimiento y más dinero con su equipo de soporte que lo que se creó con el problema de sincronización inicial.



“Encontramos que CiraSync es la mejor solución para la sincronización del Calendario Office 365 de nuestro cliente.

Hemos probado con otros proveedores y encontramos que es el más fiable para nuestras necesidades.”

RITALY RAPAPORT

Director, Gestión de Clientes, Charter Technology Solutions

CiraSync: La solución correcta para las empresas

Después de estar frustrados con su anterior proveedor, **Ritaly Rapaport** de Charter Technology Solutions hizo una búsqueda en Google de soluciones de sincronización de alta calidad para Office 365. Encontraron CiraSync y pusieron en marcha la nueva solución en sus servidores internos inmediatamente.

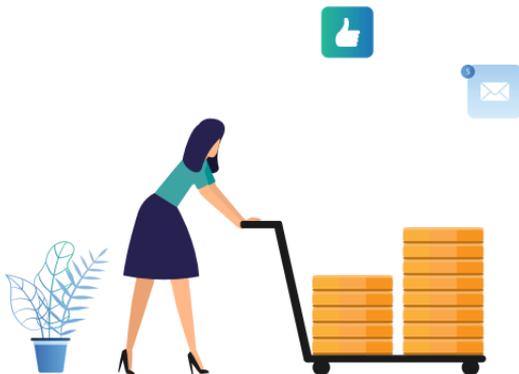
Los calendarios Microsoft 365 de Charter Technology se sincronizaban de forma tan fiable que decidieron desplegar CiraSync entre los clientes de su distrito escolar. Inmediatamente, los profesores, la facultad y todo el personal pudieron obtener recordatorios oportunos y actualizados sobre las reuniones, incluyendo los horarios críticos de las conferencias de padres y profesores.



Excelente solución

"Cuando necesitábamos una solución para sincronizar automáticamente los contactos de nuestra organización con los teléfonos móviles, para que estuvieran disponibles de forma nativa para los SMS, CiraSync los entregó. Ya no tengo problemas con los ejecutivos que necesitan la información de contacto de alguien porque todo está disponible en sus teléfonos. Las actualizaciones automáticas sin la intervención del departamento de informática cuando la gente deja y se une a la organización es muy útil para nuestra comunicación y ejecución."

Eric A., Gerente de Informática



La Oficina del Tesorero del Estado de Illinois utiliza CiraSync para modernizar su infraestructura

illinoistreasurer.gov

INDUSTRIA	CASO DE USO CIRASYNC
Gobierno	Sincronización GAL Office 365

La Oficina del Tesorero del Estado de Illinois se dedica a proteger la cartera del Estado, asegurar la liquidez de todas las inversiones y producir constantemente ganancias que estén a la altura o por encima de las normas de la industria. El departamento de informática ha estado trabajando en un esfuerzo fundamental para modernizar su infraestructura heredada de Windows 2008 a Office 365, que permite un mejor rendimiento y seguridad. Eligieron CiraSync para sincronizar los contactos con la lista global de direcciones de Office 365.



Desafíos

El departamento de informática se enfrentó al reto de encontrar las mejores soluciones de su clase para optimizar el rendimiento, la seguridad y la facilidad de mantenimiento continuo. Esto fue crucial ya que la Oficina del Tesorero administra activamente aproximadamente 30 mil millones de dólares. Parte de esta optimización incluía una migración a Microsoft Office 365.

El departamento se dio cuenta rápidamente de que faltaba una importante función de sincronización de contactos con Office 365. Necesitaban decidir si mantenían su servidor local utilizado para sincronizar los nombres y números de contactos internos o si continuaban actualizándolo y utilizando en su lugar un sistema basado en la nube.

“No teníamos la opción de empujar las actualizaciones cuando se añadían nuevos contactos o si necesitábamos eliminarlos. Necesitábamos encontrar una forma mejor”, dijo Dawid Pabian, Analista Senior de redes de la Oficina del Tesorero del Estado de Illinois.

” *“Con CiraSync, no hay necesidad de mantener un software difícil. Fue configurado rápidamente y funcionó perfectamente desde el primer día.”*

DAWID PABIAN

Analista Senior de redes de la Oficina del Tesorero del Estado de Illinois.

Solución

Según Pabian, su equipo encontró que la plataforma segura CiraSync situada en la nube era todo lo que se podía esperar de una solución robusta y de calidad empresarial. El departamento considera que la administración centralizada, el inicio de sesión único y el control que tienen con ella es la mejor solución de su clase para sincronizar los contactos con la lista global de direcciones de Office 365. Planean seguir utilizando CiraSync en el futuro inmediato y hasta la fecha han sincronizado todos los teléfonos móviles con facilidad.

Una solución integral para un problema molesto

"CiraSync nos permite mantener a todos nuestros usuarios al día con los contactos actuales de la compañía de la Lista Global de Direcciones y la información relacionada sin ninguna configuración o gestión extensiva. Es una solución robusta con una interfaz sencilla e intuitiva. La configuración inicial fue muy sencilla, incluso sin utilizar la robusta documentación que CiraSync proporciona."

John K., Usuario verificado

CiraSync resuelve los desafíos de sincronización de contactos de los teléfonos inteligentes para el suministro de agua municipal

tvwd.org

INDUSTRIA	CASO DE USO CIRASYNC
Consultoría de TI de fabricación	Office 365 GAL y sincronización de carpetas públicas

El Distrito de Agua del Valle de Tualatin y Servicios de Agua Limpia

(TVWD), con sede en Beaverton, Oregón, atiende a unos 215.500 clientes en partes del condado de Washington. Su área de servicio cubre más de 44 millas cuadradas incluyendo partes de Beaverton, Hillsboro, Tigard, y la zona no incorporada del condado de Washington.

Desafíos

Con el inicio de Bring Your Own Devices (BYOD), y una fuerza de trabajo altamente móvil que pasa la mayor parte del tiempo fuera de la oficina, los empleados necesitan tener acceso a contactos precisos en todo momento. Equipos de lectores de medidores, técnicos de válvulas, trabajadores de la construcción y más, todos llevan teléfonos inteligentes y dependen de ellos para trabajar durante el día y la noche. Todos ellos necesitan acceso a la lista global de contactos corporativos en todo momento. No todos los negocios del departamento se llevan a cabo durante las horas de trabajo. A menudo, los técnicos son llamados para manejar emergencias fuera del horario de trabajo o durante los fines de semana. Cuando la oficina está cerrada, los técnicos de campo no pueden conseguir contactos de emergencia cuando los necesitan.

El departamento de informática se esforzó en hacer todo lo posible con soluciones alternativas, pero los empleados frustrados a diario lidiaban con una pesadilla de agenda. Una vez que un número era finalmente encontrado, los empleados podían llamar al contacto, pero el identificador de llamadas salía como no disponible o como un número genérico. La inexactitud del identificador de llamadas, los contactos obsoletos y la falta de una forma de asegurar que todos los empleados estuvieran usando la misma lista resultaba en una fuerza laboral descontenta.

“Departamentos aislados, equipos de campo y empleados que trabajaban fuera de horario se encontraban con el mismo problema ineficiente. Sabía que tenía que haber una forma mejor”, dijo **Tomas Hinsley**, Administrador de Sistemas de TVWD

”

“CiraSync is anti-climactic in a good way. It does exactly what it's supposed to do. We no longer have to worry about our contact syncing.”

THOMAS HINSLEY
System Administrator, Tualatin Valley Water District



Solución

El Sr. Hinsley **leyó varias reseñas** y buscó respuestas en línea. Encontró las tres compañías más reseñadas y comenzó una prueba gratuita con la compañía número uno más recomendada, Cira Apps Ltd. Sabía que el departamento necesitaría un argumento comercial para aprobar este gasto, aunque el costo era asequible. Necesitaba explicar que este tema nunca había sido abordado, y cómo las ineficiencias, los costos laborales y la frustración de los empleados estaban afectando la productividad de los empleados. Persistió y ahora ha implementado con éxito CiraSync para la empresa.

«Veo la implementación de CiraSync como una gran victoria para nuestro departamento y para TVWD. Ahora tenemos acceso preciso al GAL y a diferentes grupos de contacto que tienen sentido para la forma en que hacemos negocios. No hemos tenido ninguna queja y ahora mi departamento es libre de trabajar en proyectos más urgentes. Ha sido un cambio de juego para nosotros», continuó Hinsley.

La solución perfecta en un mundo impulsado por los dispositivos móviles

“Sincronización corporativa de los contenidos de Exchange Server con los dispositivos de nuestros usuarios iPhone y iPad para el calendario y los contactos. Nos ha ahorrado muchas molestias para gestionar lo que debería ser una solución fácil para Microsoft, pero no lo manejan en absoluto.”

James H., Gerente de Informática

Acerca de CiraSync

El teléfono móvil es una herramienta de negocios indispensable que ha cambiado radicalmente nuestra forma de trabajar. Los usuarios corporativos requieren información precisa y actualizada sobre clientes, proveedores, prospectos y compañeros de trabajo en todo momento. Asimismo, necesitan la capacidad de asegurarse de que las reuniones y oportunidades importantes no pasen desapercibidas.

Microsoft no tiene ningún mecanismo, ni ahora ni en desarrollo, para sincronizar automáticamente los contactos y calendarios compartidos de Office 365 con los teléfonos móviles. Sin una solución de sincronización automatizada, los empleados pierden tiempo buscando y actualizando manualmente la información de contacto actual, pierden reuniones y plazos importantes o se ven obligados a trabajar con información obsoleta y a menudo inexacta.

Esto significa una pérdida de productividad para los empleados y una pérdida de ingresos para las empresas.



Más de 8000 empresas con más de 135.000 usuarios confían en CiraSync cada día.



CiraSync resuelve el problema de la sincronización automatizada de Microsoft

CiraSync es una solución SaaS segura, basada en Azure, que permite la sincronización automatizada de los contactos y calendarios compartidos con los teléfonos móviles. Proporciona una administración centralizada con inicio de sesión único, control granular y el mejor soporte de su clase. No hay que instalar ningún software, no hay que configurar el cliente y no es necesario capacitar a los usuarios. Simplemente funciona.

CiraSync Edición empresariales proporciona los siguientes beneficios:

- Escalable a miles de teléfonos inteligentes
- Sincronizar un número ilimitado de contactos, calendarios compartidos y notas varias veces al día
- Sincronizar Salesforce (conector nativo) más 170 CRMs (con PieSync) y permitir el acceso a clientes, clientes potenciales y prospectos en los teléfonos móviles empresariales.
- Controlar quién obtiene qué contactos y calendarios aprovechando los grupos de distribución existentes
- El Administrador Global de TI gestiona todos los usuarios desde un tablero central
- Soporte gratuito por teléfono, correo electrónico, chat en vivo y sesiones remotas

La mejor herramienta de sincronización de contactos

"CiraSync es una herramienta muy útil y sencilla para sincronizar y gestionar tus contactos. Cuando nos trasladamos a O365, probamos diferentes herramientas, pero ninguna era tan buena como CiraSync. El precio también es muy razonable y la forma de manejarlo es muy flexible."

Ahmad K., Administrador de Informática

Soluciones

Cira Apps Ltd., ofrece cuatro soluciones:

- Sincronizar la lista global de direcciones compartidas de Office 365
- Sincronización de calendarios compartidos de Office 365
- Sincronización de Contactos y calendarios de carpetas públicas de Office 365
- Sincronizar Salesforce (conector nativo) y más de 170+ CRMs (con el conector **PieSync**)



Soluciones CiraSync

Sincronizar las listas globales de direcciones compartidas de Office 365 a los teléfonos móviles

Con la sincronización automatizada de la Lista Global de Direcciones de Office 365, los empleados pueden usar la identificación de llamadas garantizada y actualizada para identificar inmediatamente las llamadas comerciales críticas e ignorar las llamadas no solicitadas y las de robots, buscar y localizar a los compañeros de trabajo por función o ubicación, y nunca hacer una actualización manual de contactos.

El departamento de TI se beneficia de la automatización del proceso de actualización de la lista global de direcciones varias veces al día; incorporando a los nuevos empleados con las últimas listas de contactos al instante, aprovechando los grupos de distribución existentes para realizar actualizaciones específicas, minimizando los costos de los datos de los teléfonos móviles al sincronizar solo los contactos modificados, y filtrando automáticamente los datos heredados.



Ahora, el departamento de TI puede usar su valioso tiempo en proyectos críticos para la empresa.

Sincronizar calendarios compartidos de Office 365 con teléfonos móviles

Con CiraSync, todos los empleados (que trabajen a distancia, en varios lugares o en la oficina principal) siempre tienen sincronizados los calendarios compartidos de Office 365 que se pueden consultar en sus teléfonos móviles. Cualquier cambio en las reuniones con los clientes, horarios o turnos, reuniones críticas, reuniones de la compañía y entrenamientos están ahora disponibles instantáneamente para todos los empleados.



El departamento de TI se beneficia de un proceso optimizado que implica realizar cambios y actualizaciones en los calendarios centrales, y con CiraSync actualizar instantáneamente todos los calendarios específicos utilizando las listas de distribución existentes.

Sincronizar los contactos y calendarios de carpetas públicas compartidas a los teléfonos móviles

Muchas empresas, organizaciones y grupos utilizan las carpetas públicas de Office 365 para sus listas de direcciones de contacto, calendarios y notas. Office 365 y las aplicaciones de los teléfonos móviles no proporcionan un mecanismo para sincronizar o incluso acceder a las Carpetas públicas con teléfonos móviles. Con CiraSync, los contactos, calendarios y notas de las Carpetas Públicas pueden sincronizarse automáticamente con Outlook y luego verse en los teléfonos móviles.



Sincronizar los contactos de CRMs con Microsoft Office 365 y los teléfonos móviles corporativos

Con contactos CRM precisos (clientes, prospectos y proveedores) accesibles en los teléfonos móviles empresariales, las empresas pueden multiplicar por diez el valor de los contactos CRM: los empleados mejoran la productividad, influyen positivamente en los ingresos por ventas y mejoran el éxito de los clientes.

La mayoría de los empleados solo necesitan acceder a los contactos CRM. Y, por una fracción del costo de una licencia CRM, CiraSync puede sincronizar automáticamente los contactos CRM con cientos de empleados.

CiraSync proporciona un conector nativo a Salesforce y, con PieSync, un socio de Cira Apps, conectividad con HubSpot, Mailchimp y otras 170 aplicaciones más.

Cómo Cira Apps Ltd., mantiene sus datos seguros

CiraSync cumple con la normativa GDPR y utiliza servidores Azure en la UE para clientes europeos. Como plataforma SaaS, CiraSync se integra estrechamente con Microsoft Azure y utiliza el Azure Consent Framework. Los datos de los suscriptores se mantienen dentro de la nube de Microsoft.



¡CiraSync salvó a mi soporte técnico!

"CiraSync es tan simple que se configuró en pocos minutos. Ahora estamos ahorrando horas a la semana en nuestro Centro de Asistencia mientras que sólo pagamos unos pocos cientos de dólares al mes en cuotas de suscripción."

Shaun H., Director de Información

Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android.

CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 135.000 usuarios de 8.000 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California. Más información en www.cirasync.com.

