

HB Global encuentra que CiraSync es la solución ideal de sincronización de contactos para su creciente cartera de marcas

CASOS DE ESTUDIO

Resumen Ejecutivo

[HB Global](#) es un holding responsable de cuatro marcas en el sector de la fontanería residencial y comercial-mecánica y la contratación de climatización. Con sede en Harrisburg, Pensilvania, sus más de 1.000 empleados de las cuatro marcas trabajan en proyectos en toda la Costa Este, en obras de todo el país, así como en su sede central en Harrisburg.

Desafíos

El departamento de informática y los empleados de HB Global fueron confrontados con el desafío de añadir y eliminar manualmente los contactos de sus teléfonos cada vez que se contrataba a una nueva persona o cuando alguien dejaba la empresa. También descubrieron que no había una forma fácil de sincronizar sus contactos después de que la compañía migrara a Microsoft Office 365 en julio de 2018. Cada empleado tenía la tarea de actualizar manualmente los números de teléfono y la dirección de correo electrónico cada vez que había un cambio. Claramente, esta práctica no era sostenible para una compañía de rápido crecimiento. Al principio, la compañía usó una sola cuenta de Microsoft Exchange para almacenar los contactos y poner esta cuenta en todos los teléfonos inteligentes de los usuarios. Sin embargo, sabían que esta solución no iba a funcionar a largo plazo. Estaban desesperados por una solución y fue entonces cuando [Dylan Geisinger](#), Supervisor del Help Desk de HB Global, tomó el asunto en sus propias manos.

Solution

En el verano de 2019, el Sr. Geisinger comenzó a buscar ayuda en Internet. Revisó las [reseñas de G2](#) e incluso se acercó a la [comunidad de Spiceworks](#). Leyó acerca de muchas otras organizaciones que tenían los mismos desafíos de sincronización y cómo resolvieron el problema. La mayoría de las reseñas recomendaban CiraSync, así que decidió probarlo con una prueba gratuita de [CiraSync Edición Empresarial](#).

 **HB GLOBAL, LLC**

Compañía: HB Global, LLC

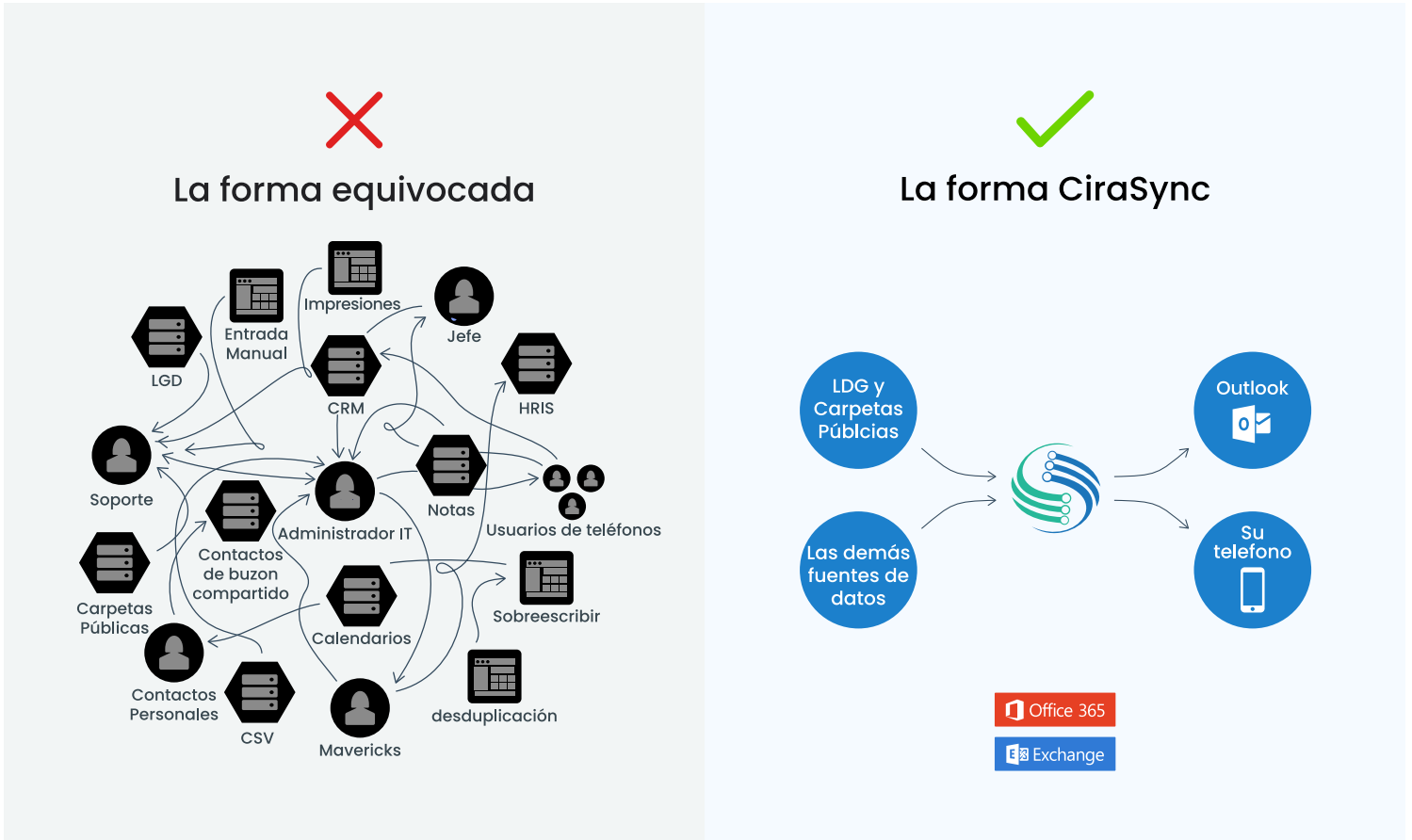
Industria: fontanería residencial y comercial-mecánica y climatización

Empleados: 1,000 empleados, 500 usuarios en CiraSync

Sitio Web: hb-global.com

“Con CiraSync, literalmente lo configuramos y lo olvidamos. La solución funciona... simple y llanamente.”

Dylan Geisinger,
Supervisor del Help Desk de HB Global



«Necesitábamos una solución económica, y no sólo encontré que CiraSync era lo que buscaba, sino que además era una solución sin complicaciones, ya que era muy fácil de poner en marcha», dijo Geisinger.

Creó grupos de distribución, y ahora todo el mundo con un dispositivo móvil puede acceder a información de contacto actualizada en la empresa. «Una vez que decidimos seguir adelante, toda la información que añadimos al sistema durante el ensayo se guardó. Esto hizo que fuera muy fácil de poner en marcha. Literalmente lo configuramos y lo olvidamos. CiraSync hace el trabajo que se supone que debe hacer», añadió.

Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 125.000 usuarios de 8.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California. Más información en www.cirasync.com.