

Veit & Company selecciona CiraSync como la mejor solución de sincronización de contactos para empleados remotos y corporativos

CASOS DE ESTUDIO

Resumen ejecutivo

Desde 1929, [Veit & Company](#) ha sido una de las empresas de contratación especializada y de gestión de residuos más respetadas de los Estados Unidos. La empresa está situada a unos 30 minutos al noroeste de Minneapolis, Minnesota, y tiene más de 700 empleados que trabajan en una variedad de lugares de todos los Estados Unidos. Los proyectos de Veit incluyen el movimiento de tierras a gran escala, la demolición y el transporte de residuos. Estar conectados a través de teléfonos móviles con sus equipos es crítico para su operación diaria.

Desafíos

Cuando Veit implementó Microsoft Office 365 para sus empleados, se encontró con un problema familiar: los empleados no tenían una forma directa de acceder a la creciente base de datos de contactos de la empresa. Su lista global de direcciones (GAL) y la información de los empleados no se sincronizaba con sus teléfonos en tiempo real.

Los empleados necesitan absolutamente acceder a contactos compartidos precisos para hacer su trabajo. La única forma en que los empleados podían buscar contactos compartidos era a través de una serie de pasos manuales. La mayoría recurría a llamar a la oficina corporativa para pedir ayuda para encontrar la información de las personas.

[Dan Neinstadt](#) se unió a Veit en 2018 y supo que tenía que haber una solución más eficiente y rentable para este problema. Sabía que esto pronto se convertiría en un problema aún mayor para la empresa, ya que la mayoría de los empleados trabajan en sitios de trabajo de todo el país y rara vez tienen la oportunidad de llegar a la oficina en persona.

“Teníamos que encontrar la forma de poner a disposición de los empleados recursos como las Listas Globales de Contactos y esta información debía estar actualizada en todo momento,” dijo Neinstadt.



Compañía: Veit & Company, Inc.

Industria: Construcción comercial, municipal e industrial

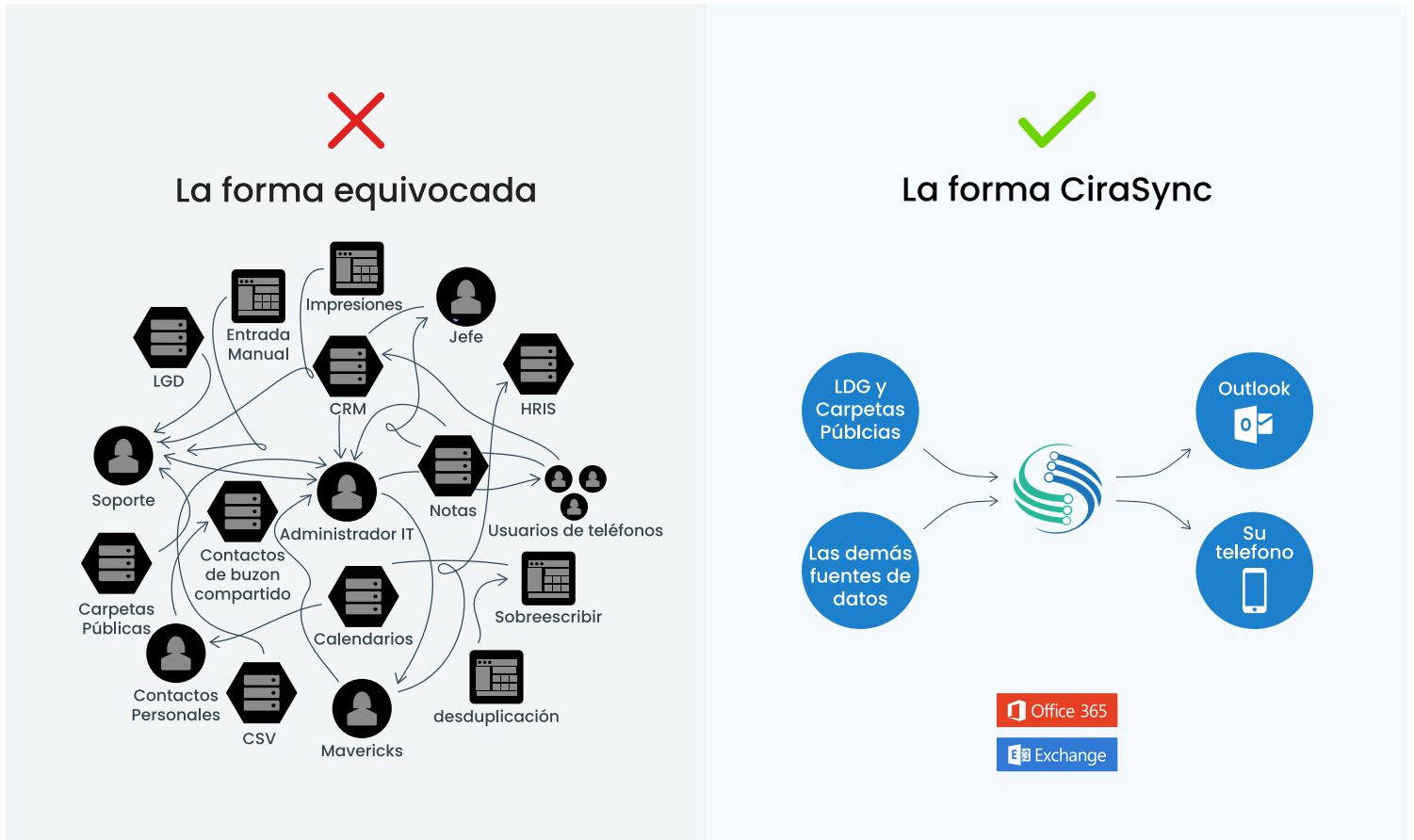
Empleados: 700

Ubicación: Rogers, Minnesota

Sitio Web: veitusa.com

“No sé cómo las compañías sincronizan sus teléfonos con el GAL sin usar CiraSync. Esta solución funciona muy bien, todo el mundo debería tenerla”

Dan Neinstadt,
IT Director, Veit & Company



Solución

Después de buscar en Internet las soluciones de software de sincronización de GAL y de [leer reseñas sobre CiraSync](#), el Sr. Neinstadt inició una prueba de [CiraSync Edición Empresarial](#). Decidió probarlo con 10 personas en un grupo piloto. Puso el piloto en marcha en muy poco tiempo y vio resultados inmediatos. La GAL se sincronizó y conectó los contactos con las 10 personas del grupo piloto inmediatamente. «Una vez completado un corto período de prueba, compramos inmediatamente las licencias para más gente en Veit y hemos continuado con el lanzamiento de CiraSync. Actualmente estamos trabajando para implementar esta solución en toda la organización», dijo Neinstadt. Como cliente satisfecho, Neinstadt dejó una [reseña positiva en el sitio de revisión de G2](#), donde los profesionales buscan y comparan los mejores software y servicios empresariales basándose en las calificaciones de los usuarios y los datos sociales.

Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 125.000 usuarios de 8.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California. Más información en www.cirasync.com.