



# CiraSync trae conectividad de contactos a una compañía de servicio, reparación e instalación en Alabama

## CASOS DE ESTUDIO

### Resumen ejecutivo

Dixie Electric, Plumbing & Air ha estado en el negocio desde 1908 y ha visto muchos cambios en los campos de servicios y tecnología. La compañía tiene una fuerza de trabajo expansiva que atiende grandes proyectos de construcción comercial así como casas residenciales. Los técnicos de servicio a distancia de Dixie Electric trabajan desde Montgomery, Alabama, hasta las fronteras de Missouri y Georgia. Necesitaban encontrar una manera de mantener a sus trabajadores de campo actualizados con sus contactos de forma automática con poca o ninguna participación de su departamento de informática.

### Desafíos

Dixie Electric utiliza Microsoft Office 365 para sus necesidades empresariales. Descubrieron que funcionaba bien pero se quedaron cortos a la hora de sincronizar los contactos con los teléfonos móviles de la empresa. Cada vez que había un nuevo contacto o cambio de empleado en su lista de contactos, el departamento de informática de Dixie Electric tenía que imprimir una lista de contactos y dar una hoja de papel a los nuevos empleados para que pudieran añadir o actualizar manualmente sus contactos en sus teléfonos empresariales. No queremos que nadie, no sólo el departamento de informática, tenga que participar en la actualización de los números de contacto. La directora de informática de Dixie Electric, Amy Leigh Baker, encontró esto como una molestia para todos los involucrados además de una forma ineficiente de manejar la actualización de contactos para sus empleados que trabajan en el campo; sin mencionar las personas adicionales que trabajan en otros departamentos. Ella buscó una mejor manera de manejar esta laboriosa tarea.

### Solución

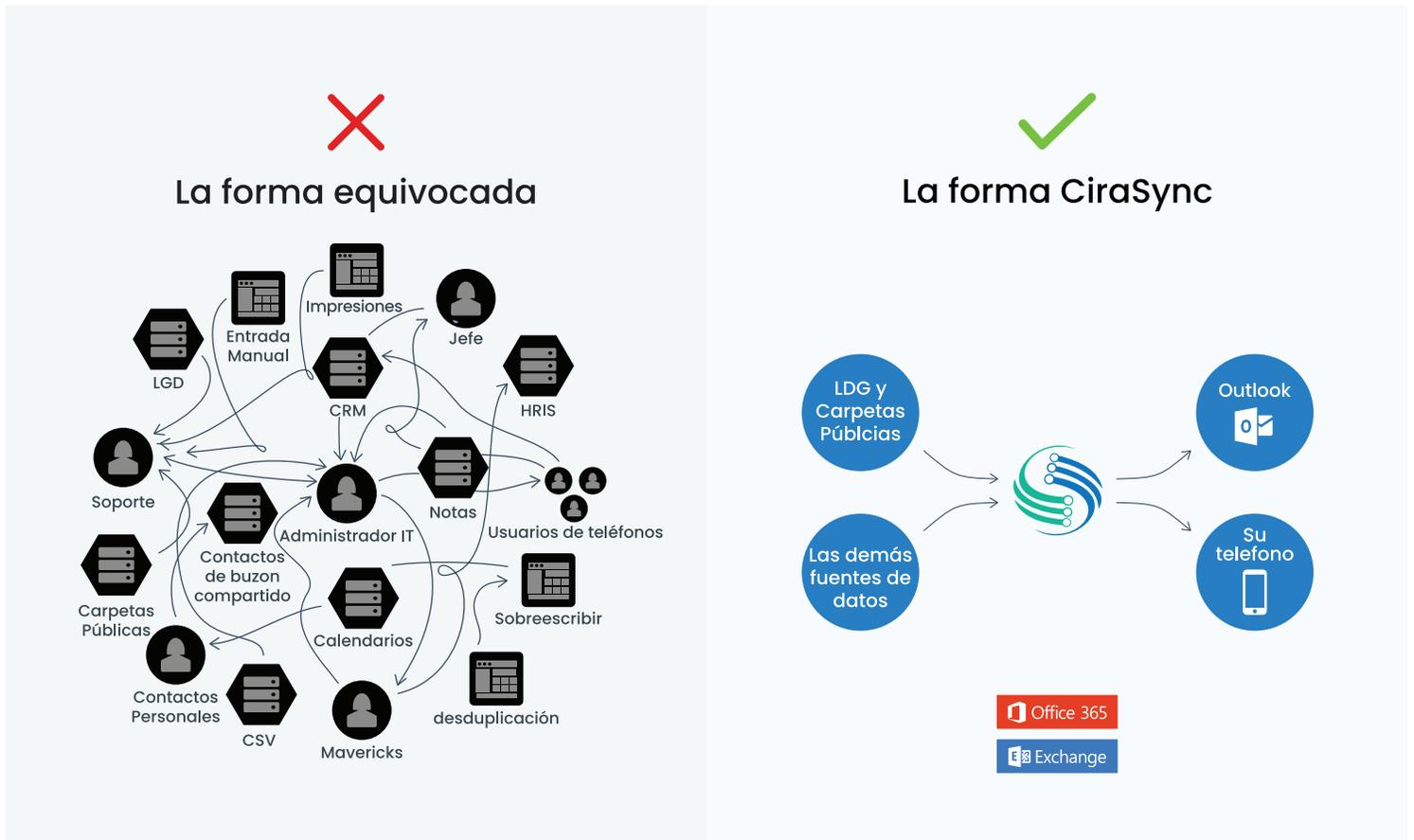
La Sra. Baker trató de resolver estos desafíos buscando en los foros de soporte técnico de Microsoft. Sin embargo, después de descubrir que Microsoft no tenía ninguna solución para sincronizar los contactos y calendarios compartidos con los teléfonos móviles, Baker se dirigió a Google para ver si alguien más tenía este problema con la sincronización de los contactos.



**Empresa:** Dixie Electric, Plumbing & Air  
**Industria:** Servicio, instalación y reparación  
**Empleados:** 150  
**Sitio web:** [calldixie.com](http://calldixie.com)

“CiraSync funciona como se supone que debe funcionar; nuestros contactos se actualizan y sincronizan automáticamente para nuestros trabajadores remotos y nunca tenemos que preocuparnos por ello.”

Amy Leigh Baker,  
Directora de Informática



Descubrió que no estaba sola y que este desafío se resolvía fácilmente con la solución de sincronización GAL de CiraSync. Leyó todas las reseñas en línea sobre G2 y Capterra, visitó el sitio web de CiraSync y leyó estudios de casos de otros en su industria. El mismo día que comenzó su investigación, inscribió a Dixie Electric en el servicio.

«Mi experiencia al comenzar con CiraSync fue muy fácil. Estábamos en funcionamiento el mismo día que me inscribí. Todos nuestros contactos estaban perfectamente sincronizados», dijo Baker. «Estoy muy feliz de haber abandonado las listas de contactos en papel y de haber facilitado la vida de nuestros empleados». Continuó. Dixie Electric planea mantener CiraSync y lo recomendaría a cualquier compañía que actualmente esté actualizando manualmente los contactos.

### Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 125.000 usuarios de 8.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California.

Más información en [www.cirasync.com](http://www.cirasync.com).