

# Empresa de suministro de agua municipal elige CiraSync como la solución a los desafíos de sincronización de contactos de sus teléfonos

## CASOS DE ESTUDIO

### Resumen ejecutivo

El Distrito de Agua del Valle de Tualatin y Servicios de Agua Limpia (TVWD), con sede en Beaverton, Oregón, atiende a unos 215.500 clientes en partes del condado de Washington. Su área de servicio cubre más de 44 millas cuadradas incluyendo partes de Beaverton, Hillsboro, Tigard, y la zona no incorporada del condado de Washington.

### Desafíos

Con el inicio de Bring Your Own Devices (BYOD), y una fuerza de trabajo altamente móvil que pasa la mayor parte del tiempo fuera de la oficina, los empleados necesitan tener acceso a contactos precisos en todo momento. Equipos de lectores de medidores, técnicos de válvulas, trabajadores de la construcción y más, todos llevan teléfonos inteligentes y dependen de ellos para trabajar durante el día y la noche. Todos ellos necesitan acceso a la lista global de contactos corporativos en todo momento. No todos los negocios del departamento se llevan a cabo durante las horas de trabajo. A menudo, los técnicos son llamados para manejar emergencias fuera del horario de trabajo o durante los fines de semana. Cuando la oficina está cerrada, los técnicos de campo no pueden conseguir contactos de emergencia cuando los necesitan.

El departamento de informática se esforzó en hacer todo lo posible con soluciones alternativas, pero los empleados frustrados a diario lidiaban con una pesadilla de agenda. Una vez que un número era finalmente encontrado, los empleados podían llamar al contacto, pero el identificador de llamadas salía como no disponible o como un número genérico. La inexactitud del identificador de llamadas, los contactos obsoletos y la falta de una forma de asegurar que todos los empleados estuvieran usando la misma lista resultaba en una fuerza laboral descontenta.

“Departamentos aislados, equipos de campo y empleados que trabajaban fuera de horario se encontraban con el mismo problema ineficiente. Sabía que tenía que haber una forma mejor”, dijo [Tomas Hinsley](#), Administrador de Sistemas de TVWD.

### Solución

El Sr. Hinsley [leyó varias reseñas](#) y buscó respuestas en línea. Encontró las tres compañías más reseñadas y comenzó una prueba gratuita con la compañía número uno más recomendada, Cira Apps Ltd.



**Compañía:** El Distrito de Agua del Valle de Tualatin y Servicios de Agua Limpia (TVWD)

**Industria:** El gobierno municipal

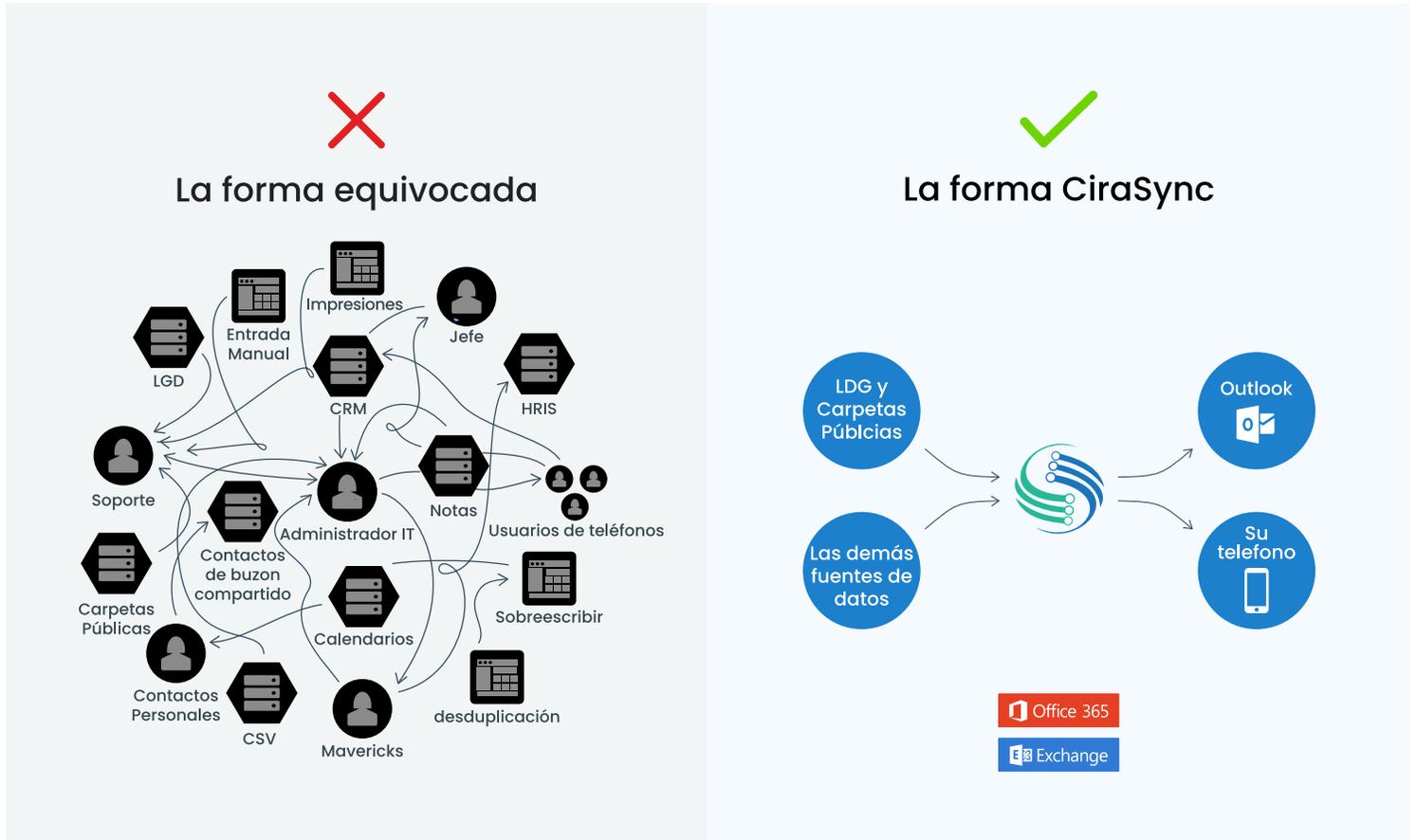
**Empleados:** >300 incluye empleados y consultores

**Ubicación:** Estado de Oregón, EE.UU.

**Sitio Web:** [tvwd.org](http://tvwd.org)

“CiraSync es anticlimático en el buen sentido. Hace exactamente lo que se supone que debe hacer. Ya no tenemos que preocuparnos por la sincronización de nuestros contactos.”

Tomas Hinsley,  
Administrador de Sistemas de TVWD



Sabía que el departamento necesitaría un argumento comercial para aprobar este gasto, aunque el costo era asequible. Necesitaba explicar que este tema nunca había sido abordado, y cómo las ineficiencias, los costos laborales y la frustración de los empleados estaban afectando la productividad de los empleados. Persistió y ahora ha implementado con éxito CiraSync para la empresa.

«Veo la implementación de CiraSync como una gran victoria para nuestro departamento y para TVWD. Ahora tenemos acceso preciso al GAL y a diferentes grupos de contacto que tienen sentido para la forma en que hacemos negocios. No hemos tenido ninguna queja y ahora mi departamento es libre de trabajar en proyectos más urgentes. Ha sido un cambio de juego para nosotros», continuó Hinsley. Para ver más ejemplos de cómo CiraSync ha ayudado a las entidades gubernamentales, [consulta nuestro libro electrónico](#).

## Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 125.000 usuarios de 8.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California. Más información en [www.cirasync.com](http://www.cirasync.com).