

CiraSync

Casos de éxito de clientes



Otoño 2019



Sincroniza los contactos y calendarios compartidos de Office 365, los contactos de CRM y las carpetas públicas con los teléfonos móviles de la empresa.

En cualquier momento.

En cualquier lugar.



Table of Contents

04 Acerca de CiraSync

06 Sincronizar Listas Globales de Direcciones compartidas de Office 365 con teléfonos móviles

06 Sincronizar Calendarios compartidos de Office 365 con teléfonos móviles

07 Sincronizar los contactos y calendarios de Carpetas Públicas Compartidas con teléfonos móviles

08 Contactos y Calendarios de Carpetas Públicas compartidas en teléfonos móviles

09 Cómo Cira Apps Ltd. Mantiene sus datos seguros



Casos de éxito de clientes

11 Una empresa de consultoría financiera ahorra 100.000 dólares anuales con CiraSync

14 Los empleados de Goriziane aumentan su productividad con los contactos de la carpeta pública sincronizados con sus teléfonos móviles

17 Los educadores de Nueva York se organizan con calendarios compartidos precisos en sus teléfonos móviles

20 Empresa financiera utiliza CiraSync para sincronizar automáticamente los contactos de Salesforce con los teléfonos móviles de los empleados

Acerca de CiraSync

El teléfono móvil es una herramienta empresarial indispensable que ha cambiado radicalmente nuestra forma de trabajar. Los usuarios empresariales necesitan información precisa y actualizada sobre clientes, proveedores, posibles clientes y compañeros de trabajo en todo momento. Asimismo, necesitan la posibilidad de asegurarse de que las reuniones y oportunidades importantes no pasen desapercibidas.

Microsoft no tiene ningún mecanismo, ni ahora ni en desarrollo, para sincronizar automáticamente los contactos y calendarios compartidos de Office 365 con los teléfonos móviles. Sin una solución de sincronización automatizada, los empleados pierden tiempo buscando y actualizando manualmente la información de los contactos actuales, se pierden reuniones y plazos importantes o se ven obligados a trabajar con información obsoleta y a menudo inexacta.

Esto supone una pérdida de productividad para los empleados y una pérdida de ingresos para las empresas.



Más de 8.500 empresas con más de 125.000 usuarios confían en CiraSync cada día.



CiraSync resuelve el dilema de la sincronización automática de Microsoft

CiraSync es una solución SaaS segura basada en Azure que permite la sincronización automatizada de contactos y calendarios compartidos con teléfonos móviles. Proporciona una administración centralizada con inicio de sesión único, control granular y el mejor soporte de su clase. No hay que instalar ningún software, no hay que configurar el cliente y no es necesario educar a los usuarios. Simplemente funciona.

The CiraSync Enterprise Edition provides the following benefits:

- Escalable a 1000 teléfonos móviles.
- Sincronice un número ilimitado de contactos, calendarios compartidos y notas varias veces al día.
- Sincronice más de 170 CRMs y permita el acceso a información sobre clientes, clientes potenciales y prospectos en teléfonos móviles.
- Controle quién recibe qué contactos y calendarios aprovechando los grupos de distribución existentes.
- El administrador global de IT gestiona todos los usuarios desde un panel central.
- Soporte gratuito por teléfono, correo electrónico, chat en vivo y sesiones remotas.

Soluciones

Cira Apps Ltd. ofrece cuatro soluciones:

- Sincronizar la Lista Global de Direcciones compartida de Office 365.
- Sincronizar los calendarios compartidos de Office 365.
- Sincronizar los contactos y calendarios de la carpeta pública de Office 365.
- Sincronizar Salesforce (conector nativo) y más de 170 CRMs (con el conector **PieSync**).

Soluciones CiraSync

Sincronizar la Lista Global de Direcciones compartida de Office 365 con los teléfonos móviles de la empresa

Con la sincronización automatizada de la Lista Global de Direcciones de Office 365, los empleados pueden utilizar un identificador de llamadas actualizado y garantizado para identificar inmediatamente las llamadas críticas de la empresa e ignorar las llamadas no solicitadas y las llamadas robóticas, buscar y localizar a los compañeros de trabajo por función o ubicación, y no realizar nunca una actualización manual de la GAL.

El departamento de informática se beneficia de la automatización del proceso de actualización de la GAL varias veces al día; la incorporación de nuevos empleados con las listas de contactos más recientes al instante, el aprovechamiento de los grupos de distribución existentes para las actualizaciones específicas, la minimización de los gastos de datos del teléfono móvil al sincronizar sólo los contactos modificados y el filtrado automático de los datos heredados.



Ahora, el departamento de informática puede emplear su valioso tiempo en proyectos críticos para la empresa.

Sincronizar calendarios compartidos de Office 365 con teléfonos móviles

Con CiraSync, todos los empleados (que trabajan a distancia, en varias ubicaciones o en la oficina principal) tienen siempre sincronizados los calendarios compartidos de Office 365 accesibles en sus teléfonos móviles. Cualquier cambio en las reuniones con los clientes, los horarios o los turnos, las reuniones críticas, las reuniones de la empresa y las capacitaciones están ahora disponibles al instante para todos los empleados.



El departamento de TI se beneficia de un proceso racionalizado que implica realizar cambios y actualizaciones en los calendarios centrales y, con CiraSync, actualizar de forma instantánea todos los calendarios específicos utilizando las listas de distribución existentes.

Sincronización de contactos y calendarios de carpetas públicas compartidas en teléfonos móviles empresariales

Muchas empresas, organizaciones y grupos utilizan las carpetas públicas de Office 365 para sus listas de direcciones de contactos, calendarios y notas. Office 365 y las aplicaciones para teléfonos móviles no proporcionan un mecanismo para sincronizar o incluso acceder a las carpetas públicas en los teléfonos móviles. Con CiraSync, los contactos, calendarios y notas de las carpetas públicas se pueden sincronizar automáticamente con Outlook y luego verlos en los teléfonos móviles



Reseña de 3 años con CiraSync

"Buscábamos exactamente lo que ofrece CiraSync. Es increíble lo difícil que es encontrar un servicio que sincronice la GAL con la agenda de personas del usuario. CiraSync lo hace con facilidad y rentabilidad. CiraSync es un servicio que simplemente funciona una vez que lo tienes configurado y andando. No hemos tenido ni una sola vez que el servicio no haya funcionado o se haya caído."

Jonah B., Ingeniero Senior de IT



Sincronización de contactos de CRM con Microsoft Office 365 y teléfonos móviles empresariales

Con contactos precisos de CRM (clientes, prospectos y proveedores) accesibles en teléfonos móviles empresariales, las empresas pueden amplificar el valor de los contactos de CRM hasta diez veces: los empleados mejoran la productividad, impactan positivamente en los ingresos por ventas y mejoran el éxito de los clientes.

La mayoría de los empleados sólo necesitan acceder a los contactos del CRM. Y, por una fracción del coste de una licencia de CRM, CiraSync puede sincronizar automáticamente los contactos de CRM con cientos de empleados.

CiraSync proporciona un conector nativo con Salesforce y, con PieSync -un socio de Cira Apps-, conectividad con HubSpot, Mailchimp y otras 170 aplicaciones.

Cómo Cira Apps Ltd. Mantiene sus datos seguros

CiraSync cumple con el RGPD y utiliza servidores Azure en la UE para los clientes europeos. Como plataforma SaaS, CiraSync se integra estrechamente con Microsoft Azure y utiliza el Azure Consent Framework. Los datos de los suscriptores se mantienen dentro de la nube de Microsoft.



CiraSync me ha solucionado muchos problemas

“Lo que más me gusta del producto es su interfaz de usuario muy intuitiva. Incluso si no he tenido que utilizar el portal de administración en meses, puedo entrar rápidamente y llegar a lo que necesito. No es necesario ser un ingeniero de Exchange o de iOS para utilizar CiraSync de muchas maneras poderosas. CiraSync era el producto perfecto para nosotros.”

Wendy S., Directora de Servicios Empresariales

Casos de éxito de clientes



Una empresa de consultoría financiera ahorra 100.000 dólares anuales con CiraSync

INDUSTRIA	CASO DE USO DE CIRASYNC
Consultoría	Sincronización GAL Office 365

Centrándonos ahora en otro caso de éxito, se trata de una consultora global con sede en Nueva York que crea estrategias de negocio para empresas de salud, energía, transporte, aviación y venta al por menor.

El equipo de movilidad global de la empresa identificó una importante solicitud impulsada por los empleados para acceder al último directorio de Office 365 Global Address List (GAL) en sus smartphones: esto permitiría a los empleados identificar y evitar llamadas no solicitadas, buscar rápidamente la información de contacto de cualquier colega y mantener a los colaboradores frecuentes en marcación rápida. La solución Microsoft Office 365 no proporciona capacidades de sincronización automática de directorios para los usuarios.

El equipo de movilidad identificó sus requisitos: una solución segura y basada en la nube que se ejecutara en Azure, y que fuera flexible y fácil de configurar, con un amplio margen para escalar a miles de smartphones.

Desafíos

La plantilla global de la empresa, compuesta por más de 6.200 empleados, suele pasar meses trabajando en la carretera, por lo que hacer y recibir llamadas desde los smartphones es esencial. Con la creciente frecuencia de las llamadas no solicitadas y la necesidad de contactar con los compañeros con frecuencia, los empleados no estaban satisfechos con las actualizaciones manuales y las listas de contactos propensas a errores.

Aumento de la satisfacción de los empleados

Los empleados están encantados con el aumento de la productividad gracias a las funciones de identificación de llamadas y búsqueda de colegas. Se acabaron las interrupciones por llamadas de spam y la frustración de no poder encontrar la información de contacto de un compañero. No sólo tienen la información que quieren al alcance de la mano, sino que siempre es precisa y está actualizada.

El equipo de movilidad global también está satisfecho con lo sencilla que se ha vuelto la gestión de contactos. Utilizando los grupos de distribución dinámicos que crearon en Azure, CiraSync envía automáticamente listas de contactos actualizadas a diario. “El aspecto de ‘configúralo y olvídate’ es muy conveniente”, dice el usuario de Cira. “Ahorra una enorme cantidad de tiempo y elimina por completo el error humano”.

Retorno de la inversión inmediato, servicio de atención al cliente impresionante

La empresa determinó que gastan unos 50.000 dólares en la licencia anual de CiraSync. El usuario de Cira estima que CiraSync ahorra a la empresa de consultoría financiera 100.000 dólares al año en costes laborales.

También han quedado impresionados con el servicio de atención al cliente proactivo ofrecido por CiraSync a lo largo del proyecto. El equipo de éxito del cliente se desvivió por acelerar la sincronización de GAL sin coste adicional una vez que la solución estaba en marcha. “Su servicio es muy bueno. Ya habían hecho la venta. No tenían que hacer nada más, pero se esforzaron de todos modos”, declaró uno de sus implantadores.

Los empleados aumentan su productividad con los contactos de la carpeta pública siempre sincronizados con sus teléfonos móviles

goriziane.it

INDUSTRIA	CASO DE USO DE CIRASYNC
Manufactura	Sincronización de contactos de carpetas públicas

Goriziane, con sede en Italia, es un creador y proveedor de soluciones tecnológicas personalizadas para los sectores de la energía, la defensa y el transporte. Combina el hardware industrial con un elegante software para cumplir con rigurosas especificaciones y mostrar un estilo de diseño que les da una belleza funcional única.

Dada la naturaleza del negocio, los empleados de Goriziane necesitan estar en constante comunicación con el personal de la planta de producción y en las instalaciones de los clientes. La falta de sincronización de los contactos compartidos en Office 365 era un obstáculo para la productividad, ya que los empleados no siempre tenían los contactos más recientes en sus iPhones empresariales o no podían buscar los contactos de la carpeta pública desde las instalaciones de producción sin conexión inalámbrica.

La empresa encargó a su proveedor de servicios informáticos —**walk2talk**— que encontrara e implementara una solución de sincronización de contactos automatizada que cumpliera los siguientes requisitos: basada en la nube, muy rápida de implementar y fácil de usar.

Desafíos

Goriziane gestiona sus contactos de forma centralizada y quería modernizar el uso compartido de su agenda corporativa (en una carpeta pública) con los empleados. Para los empleados de Goriziane, la comunicación con su personal equipado con teléfonos móviles en la planta de producción y fuera de la oficina es una necesidad. “Esta empresa tiene muchos usuarios de Office 365 que no llevan consigo una tableta o una PC”, explica Marco Gumini, ingeniero de soluciones de walk2talk, socio de Microsoft que recomendó CiraSync a Goriziane. Y añade: “Nuestra tarea era ayudar a cada usuario a maximizar la productividad utilizando sus iPhones.”

“Vimos que CiraSync era la mejor manera de sincronizar los contactos de su carpeta pública con sus usuarios iPhone. En las instalaciones de producción, donde podía no haber conexión inalámbrica, la búsqueda de la GAL no era una opción”, dice Gumini.

CiraSync sincroniza varias carpetas públicas

“Tenemos varias carpetas públicas que contienen un total de varios miles de contactos. La facilidad de uso y la capacidad de comenzar a sincronizar rápidamente fue impresionante. Anteriormente utilizábamos un producto de la competencia que requería una configuración importante, la participación de un proveedor de apoyo y un control regular para que funcione. CiraSync ha funcionado maravillosamente desde el día en que empezamos.”

Patrocinador ejecutivo



CiraSync: La solución perfecta para las empresas

Tras buscar en el mercado de aplicaciones e investigar otras soluciones, walk2talk probó CiraSync Edición Personal. Cumplía todos los requisitos: basado en la nube, muy rápido de desplegar y fácil de usar. A continuación, walk2talk lanzó una prueba de concepto con CiraSync Edición Empresarial para Goriziane. “Ese mismo día, Goriziane decidió que CiraSync era la solución que querían”, cuenta Gumini. “Ha sido la respuesta a sus necesidades de comunicación en el entorno de la manufactura”.

” *“Nos encantó encontrar la solución de integración con Office 365. Es tan sencilla de usar, de explicar a nuestros clientes y de desplegar en su entorno. CiraSync hace que Office 365 funcione muy bien para ellos.”*

MARCO GUMINI,
Ingeniero de soluciones, walk2talk

Aumenta la productividad de los empleados

Ahora que CiraSync sincroniza automáticamente los contactos compartidos con los teléfonos móviles de los empleados, la comunicación interempresarial de Goriziane sigue el ritmo de su creatividad de ingeniería e innovación tecnológica. Los usuarios se benefician de contactos completos y actualizados en sus teléfonos móviles. Nunca tienen que introducir manualmente un contacto corporativo ni borrar un contacto obsoleto.

Los educadores de Nueva York se organizan con calendarios compartidos precisos en teléfonos móviles

charterts.com

INDUSTRIA	CASO DE USO DE CIRASYNC
Educación, sin fines de lucro	Sincronización de calendarios compartidos

El personal y el profesorado del distrito escolar de Nueva York dependen de sus calendarios compartidos de Office 365 para los horarios escolares y todo tipo de reuniones que van desde las específicas para el profesorado, las reuniones del distrito escolar, las reuniones de todo el personal y las conferencias de padres y profesores. Con el teléfono móvil convirtiéndose en algo omnipresente entre el personal y la facultad, la expectativa es acceder a calendarios compartidos actuales y actualizados en el teléfono móvil en cualquier momento y lugar.

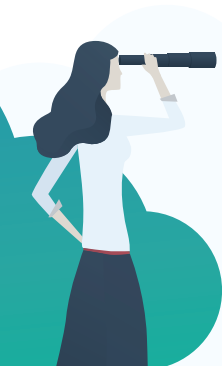
La falta de sincronización del calendario compartido de Office 365 con los teléfonos móviles empezó a plantear problemas al distrito escolar y encargaron a su proveedor de servicios informáticos

Charter Technology Solutions que encontrara una solución rentable que pudiera ofrecerse rápidamente a todos los empleados.

CiraSync es una funcionalidad que O365 debería tener incorporada

“Este software es una de esas aplicaciones del tipo “lo mejor desde el pan rebanado”. Hemos eliminado probablemente entre 12 y 25 horas al mes de trabajo de alguien que se ocupa de mantener los contactos para enviarlos a los dispositivos móviles y así poder centrarse en cosas que realmente, ya sabes, hacen dinero.”

Ed H., Administrador de redes senior



Desafíos

El distrito escolar de Nueva York establece los calendarios compartidos del personal y del profesorado al comienzo del curso escolar y actualiza con frecuencia los calendarios a lo largo del mismo. La falta de sincronización de los calendarios compartidos de Office 365 con los teléfonos móviles de los empleados significaba que las reuniones nuevas, actualizadas o canceladas no aparecían en los teléfonos móviles. Por ejemplo, la escuela convocaba una reunión de todos, y un tercio del profesorado y del personal no se presentaba, o ni siquiera sabía que estaba invitado.

Cada vez que un nuevo miembro del personal se incorporaba a una escuela, los calendarios compartidos se actualizaban manualmente, y esto enviaba una actualización de la reunión a todas las personas que estaban en la invitación, creando actualizaciones sin sentido y más trabajo manual para el departamento de IT.

El distrito escolar quería una solución SaaS rentable y segura que pudiera implantarse rápidamente a todos los empleados.

Un producto impresionante!

"¡Hace lo que dice que va a hacer! Necesitábamos una utilidad de sincronización que hiciera llegar nuestra libreta de direcciones corporativa a todos nuestros usuarios de teléfonos móviles. CiraSync hizo eso y más. Nos alegró saber que también podemos sincronizar calendarios compartidos. La configuración fue fácil y las pocas veces que necesité apoyo, fueron geniales"

Alicia F., IT Manager



CiraSync es la mejor solución para la sincronización de calendarios compartidos

Charter Technology Solutions necesitaba proporcionar rápidamente una solución de sincronización para los calendarios compartidos de Office 365. Sabían que Microsoft no proporcionaba esta capacidad e inicialmente encontraron una empresa de sincronización llamada DidItBetter. El equipo de Charter terminó gastando más horas de mantenimiento y más dinero con el equipo de soporte de DidItBetter de lo que se creó con el problema de sincronización inicial.

Después de sentirse frustrados con su anterior proveedor, Charter Technology Solutions realizó una búsqueda en Google de soluciones de sincronización de calendarios altamente valoradas para Office 365. Encontraron CiraSync y pusieron en marcha la nueva solución en sus servidores internos inmediatamente. Los calendarios propios de Charter Technology para Microsoft 365 se sincronizaban de forma tan fiable que decidieron extender CiraSync a sus clientes del distrito escolar. Inmediatamente, los profesores, el personal docente y todo el personal fueron capaces de obtener recordatorios oportunos y actualizados sobre las reuniones, incluyendo los horarios críticos de las conferencias de padres y profesores.

“Consideramos que CiraSync es la mejor solución para la sincronización del calendario de Office 365 para nuestros clientes. Hemos probado otros proveedores y consideramos que esta es la que más se ajusta a nuestras necesidades.”

RITALY RAPAPORT,
Director de Gestión de Clientes, Charter Technology Solutions

Empresa financiera sincroniza automáticamente los contactos de Salesforce con los teléfonos móviles de sus empleados con CiraSync

www.rfl-p.com

INDUSTRIA	CASO DE USO DE CIRASYNC
Consultoría	Sincronización de Salesforce

Ruppert Fux Landmann, (RFL), una empresa con sede en Alemania, se dedica a la reestructuración corporativa y financiera y a la gestión de activos, principalmente en nombre de prestamistas y acreedores. Necesitaban una solución automatizada para sincronizar los contactos de Salesforce con los teléfonos móviles de los empleados.

Desafíos

RFL utiliza Salesforce como su solución CRM; descubrieron que Salesforce cobra una costosa tarifa por asiento para la integración de Outlook para sincronizar con los teléfonos móviles de los empleados. Esta opción de obtener automáticamente los contactos de Salesforce en los teléfonos móviles de las empresas no era una solución eficaz para esta empresa.

“El servicio que ofrece Salesforce para sincronizar nuestros contactos de Exchange y Outlook es excesivamente caro y complejo. La plataforma segura CiraSync SaaS nos pareció la mejor opción.”

LARS RUPPERT,
Socio, Ruppert Fux Landmann

CiraSync permite la sincronización de Salesforce CRM con teléfonos móviles al instante

RFL ya utilizaba CiraSync con su solución Microsoft Office 365 para sincronizar la GAL con los teléfonos móviles cuando encontró un nuevo caso de uso para CiraSync: sincronizar automáticamente los contactos de Salesforce con los teléfonos móviles. Con un rápido correo electrónico al equipo de éxito del cliente de CiraSync, RFL estaba en marcha y sus empleados tenían todos los contactos actuales del CRM que necesitaban.

“Nos impresionó mucho lo fácil que fue cambiar nuestro paquete de cuentas y conseguir que nuestros contactos se sincronizaran con Salesforce mediante CiraSync”, dijo Lars Ruppert, socio de Ruppert Fux Landmann. “Con una sola llamada al servicio de asistencia, la pregunta que teníamos quedó resuelta y la nueva versión de nuestra suscripción a CiraSync funcionó perfectamente”.

RFL tiene previsto seguir siendo cliente de CiraSync. Recomendarían CiraSync a cualquier empresa que utilice Office 365 y la sincronización de contactos de Salesforce.



La mejor compra de software que hemos hecho en mucho tiempo

“Hemos podido empezar a sincronizar rápida y fácilmente una lista de teléfonos de la empresa con todos nuestros usuarios de iPhone. Buscamos un producto para hacer esto durante mucho tiempo e incluso invertimos una cantidad ridícula de dinero para que alguien nos construyera una aplicación/sitio basado en Azure para hacer la sincronización, que finalmente dejó de funcionar después de las actualizaciones y cambios de Azure. Estamos muy contentos de haber encontrado CiraSync. Ha hecho exactamente lo que queríamos que hiciera y sé que puede hacer más. Y tiene un precio razonable.”

Doran B., Ingeniero Senior de Infraestructuras

Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para los usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 125.000 usuarios en 8.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de contactos y calendarios compartidos con teléfonos móviles empresariales. La empresa tiene su sede en San José, California. Más información en www.cirasync.com.

