



# Empresa de consultoría de recursos humanos considera que CiraSync es una solución indispensable para necesidades empresariales complejas

## CASOS DE ESTUDIO

### Resumen ejecutivo

**IRI Consultants**, empresa estadounidense de consultoría de recursos humanos, ayuda a las organizaciones a superar los retos laborales, a mejorar el compromiso y la productividad de los empleados, a gestionar las relaciones con el personal y a aplicar estrategias de comunicación eficaces para alcanzar los objetivos empresariales y de fidelización. Sus consultores están presentes en 21 estados de EE.UU. y tienen que acceder a listas de contactos precisas y actualizadas de clientes, proveedores, compañeros de trabajo, calendarios y notas en los teléfonos móviles empresariales.

### Desafíos

La empresa cuenta con consultores ubicados en las nueve zonas horarias de Estados Unidos y estuvo trabajando en los desafíos de retirar cinco servidores independientes, convertirse en una empresa con tecnología Mac y realizar la transición de los servicios a la nube cuando se dieron cuenta de que no había una forma automática de sincronizar los contactos, calendarios y notas de la empresa con los teléfonos móviles de la misma. Cuando la organización pasó de los servidores físicos a la nube, se dieron cuenta de que los miembros del personal no podían acceder a la información vital de contactos y calendarios de Outlook cuando más los necesitaban. «Nuestros empleados querían utilizar Gmail empresarial con sus MacBooks, pero también querían la experiencia de Outlook. Esto supuso un reto para nosotros, ya que Gmail no tiene la funcionalidad empresarial que tiene Microsoft», dijo **James Hohenthanner**, director de IT de IRI Consultants.

### Solución

La empresa comenzó con una prueba beta interna de la solución **SaaS CiraSync** con base en Azure, después de utilizar su solución hermana **itrezzo** en sus servidores Exchange locales. Rápidamente aprendieron lo fácil que era mantener los contactos, calendarios y notas de la Lista Global de Direcciones (GAL) sincronizados automáticamente y en todo momento con los teléfonos móviles de la empresa.



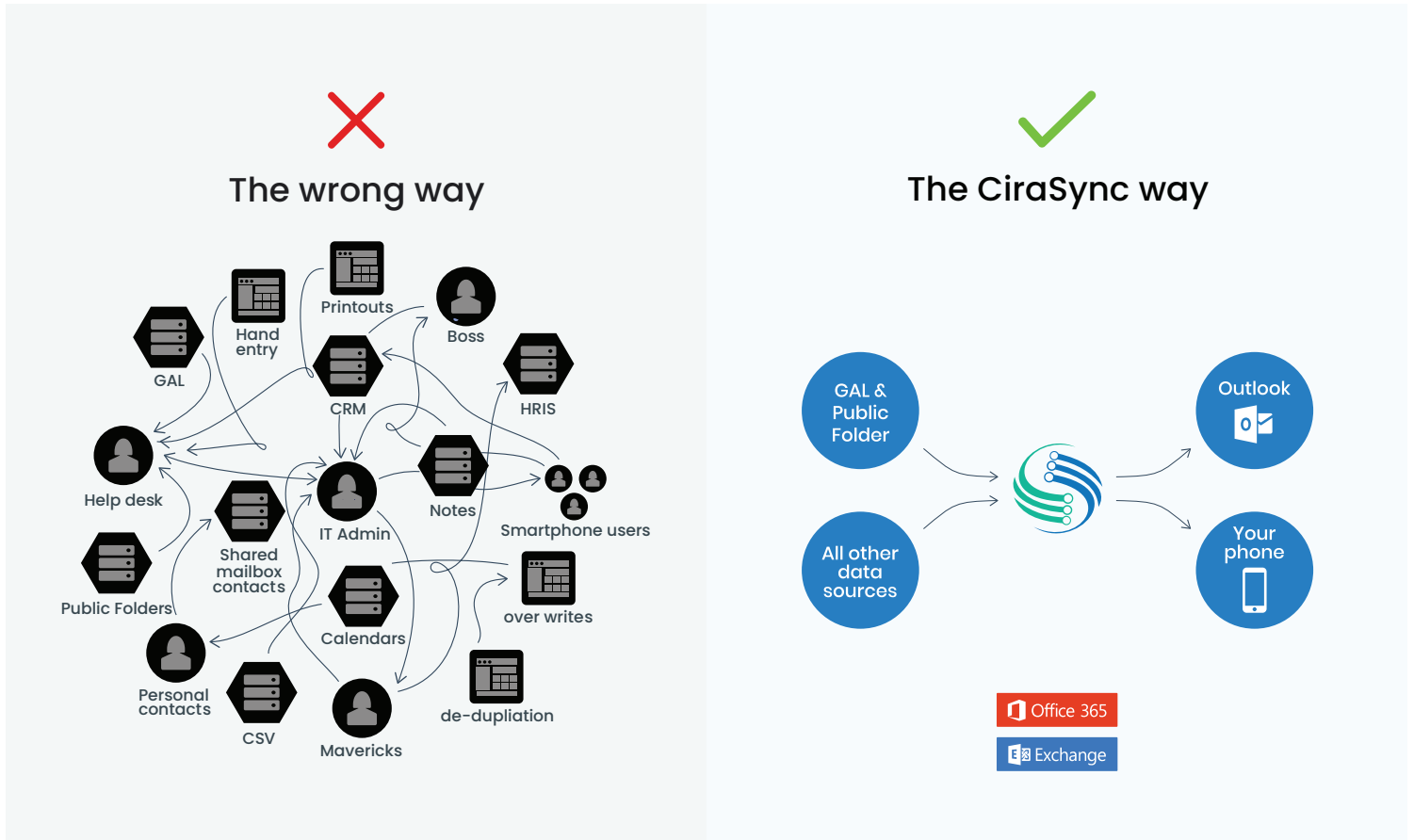
**Compañía:** IRI Consultants

**Industria:** Servicios

**Sitio Web:** [iriconsultants.com](http://iriconsultants.com)

“CiraSync funciona a la perfección y tiene el menor costo entre las soluciones de sincronización que encontramos. Es un beneficio para mi departamento y para nuestros empleados.”

James Hohenthanner,  
Sr. IT Director, IRI Consultants



Ahora, con la solución CiraSync, los empleados ya no pierden tiempo buscando la información de los contactos, pueden acceder rápidamente a un contacto para las llamadas de negocios, nunca se pierden una reunión con un cliente, y el departamento de IT ahorra tiempo y dinero al no tener que hacer actualizaciones manuales. Hohenthaner concluye: «Estamos seguros de haber elegido la mejor opción con CiraSync para ayudarnos a sincronizar calendarios, contactos y notas».

### Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 125.000 usuarios de 8.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California.

Más información en [www.cirasync.com](http://www.cirasync.com).