

# CiraSync funciona a la perfección para la diversa lista de clientes de los consultores de TI con sede en Filadelfia, TechBldrs

## CASOS DE ESTUDIO

### Resumen ejecutivo

**TechBldrs**, fundada en 1998 con el nombre de Technology Management Group (TMG), apoya a las pequeñas y medianas empresas con un soporte informático de primera clase en las áreas de Filadelfia, Nueva Jersey y Delaware Valley. Sus clientes pertenecen principalmente a los sectores de la construcción, la manufactura y la educación. Como la mayoría de sus clientes han hecho la transición a Office 365, los expertos en IT certificados por Microsoft de TechBldrs necesitaban encontrar una forma de sincronizar los contactos y calendarios de la Carpeta Pública junto con la Lista Global de Direcciones (GAL) de Office 365 para todos los empleados.

### Desafíos

Los clientes de TechBldrs tienen muchos empleados que no van a la oficina, pero que necesitan estar conectados con prospectos, clientes y compañeros de trabajo a través de teléfonos móviles en todo momento. Esto es especialmente importante para tres de sus clientes: West Run Development Company, Sandler y SMCA, contratistas de metales. Las tres empresas tienen un gran cantidad de empleados que trabajan fuera de las instalaciones, por lo que, siempre necesitan acceso a la Carpeta Pública más actualizada y a los contactos de la GAL de Office 365 en sus teléfonos móviles. Al igual que otros usuarios de Microsoft Office 365, se encontraron con el problema de la sincronización automática de contactos y carpetas públicas para los usuarios de teléfonos móviles de Office 365. Sus clientes necesitaban ayuda y la necesitaban rápidamente.

### Solución

Como empresa certificada en soluciones informáticas, TechBldrs desarrolló una herramienta y un proceso para fusionar y deduplicar inicialmente miles de contactos de varias personas en una sola carpeta de contactos de toda la empresa dentro de Outlook. Esta única carpeta permitió que la solución de CiraSync SaaS basada en Azure distribuyera todos los contactos de la empresa a toda la compañía sin duplicados, permitiendo así que los contactos de la empresa estuvieran en los dispositivos móviles.



**Compañía:** TechBldrs

**Industria:** Tercerización de servicios CIO para la construcción, la industria y las escuelas

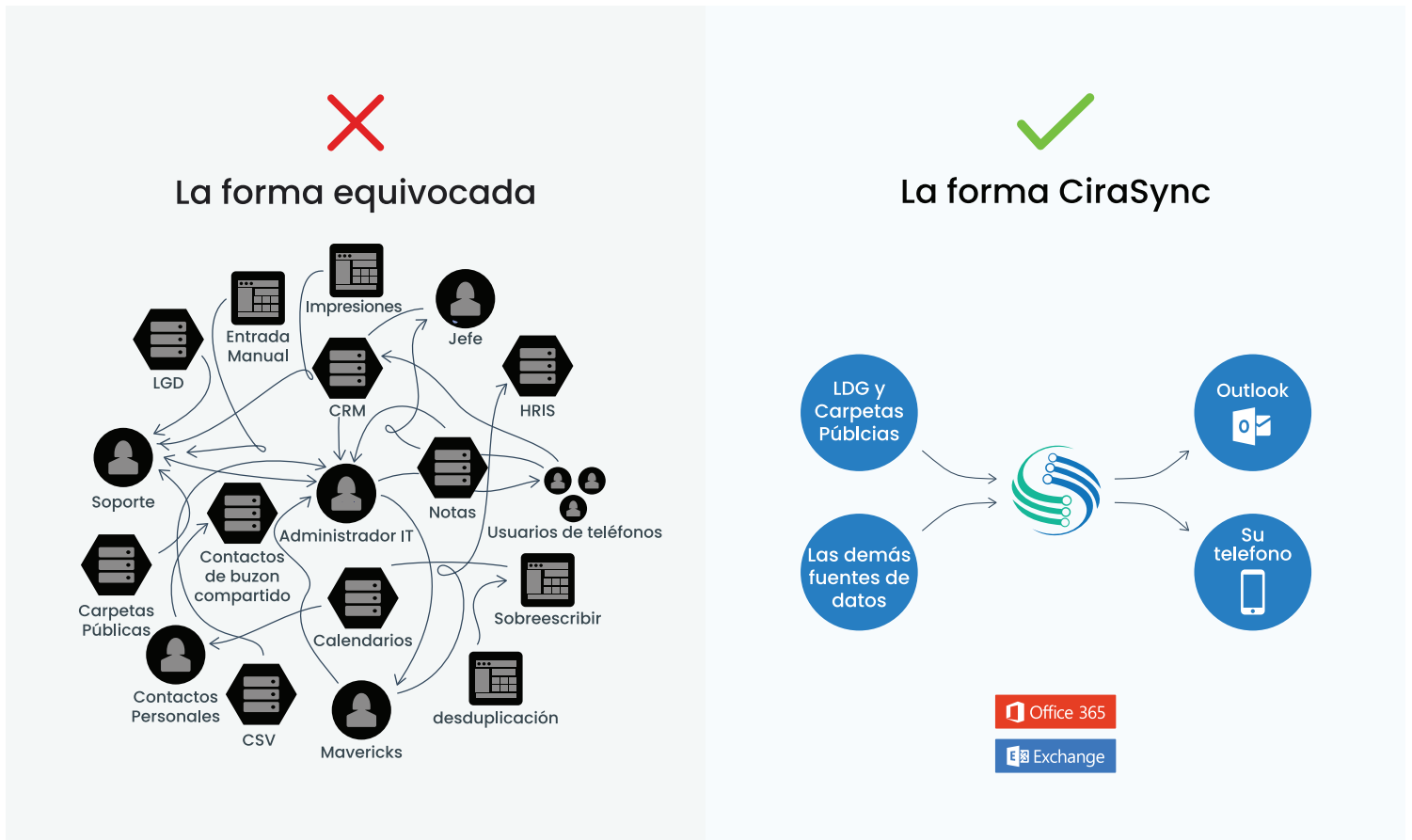
**Usuarios:** 3 clientes que usan CiraSync

**Ubicación:** Área de Filadelfia

**Sitio Web:** [www.TechBldrs.com](http://www.TechBldrs.com)

Sabemos a ciencia cierta que CiraSync es la solución más sencilla y rentable para **sincronizar la carpeta pública de Office 365** y los contactos de la GAL con los teléfonos móviles.

Tim Wachenfeld,  
consultor técnico de campo, TechBldrs



Los experimentados innovadores directores de información (CIO) de TechBldrs encontraron en CiraSync la solución de software segura que necesitaban para simplificar el flujo de trabajo de sus clientes. «Sabemos a ciencia cierta que CiraSync es la solución más sencilla y rentable para sincronizar la carpeta pública de Office 365 y los [contactos de la lista global de direcciones \(GAL\) con los teléfonos móviles](#)», dijo [Tim Wachenfeld](#), consultor técnico de campo de TechBldrs. «No dudaremos en desplegarla también para futuros clientes». Los expertos en IT de TechBldrs están tan contentos con la sincronización automatizada en los dispositivos móviles de la Carpeta Pública de Office 365 y la GAL, que planean desplegar la solución CiraSync también internamente.

### Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 125.000 usuarios de 8.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California.

Más información en [www.cirasync.com](http://www.cirasync.com).