



ONG dedicada a la conservación resuelve los problemas de sincronización de los contactos de los trabajadores de campo con CiraSync

CASOS DE ESTUDIO

Resumen ejecutivo

Desde 1997, la [Alberta Conservation Association](#) (ACA) ha animado a los albertinos a disfrutar del aire libre. La conservación de los peces, la vida silvestre y el hábitat mantiene a la provincia de Alberta como un lugar hermoso y equilibrado. Dado que la mayoría de los empleados de ACA trabajan sobre el terreno, la organización sin ánimo de lucro necesitaba una forma rentable de seguir utilizando Microsoft Office 365 y, al mismo tiempo, garantizar que los usuarios tuvieran acceso a los contactos y calendarios actuales de la Carpeta Pública. Con una cultura de trabajo y una tecnología complejas, llegaron los desafíos.

Desafíos

Uno de los retos era acomodar al personal de la organización, que va desde los trabajadores a tiempo completo hasta los temporeros de oficina y de campo. Desde 2015, ACA ha permitido que el personal «traiga su propio dispositivo» (BYOD) para aliviar otro desafío de proporcionar dispositivos para 15-20 empleados de temporada cada verano. Como tal, la información de contacto de estas personas también necesitaba ser añadida y eliminada de las cuentas empresariales estacionalmente. El departamento de Tecnología de la Información (IT) de ACA se puso en contacto con Microsoft para ver si este proceso podía automatizarse, ya que introducirlo manualmente lleva mucho tiempo. Sin embargo, descubrieron que Microsoft Office 365 no admite las [actualizaciones automatizadas de las carpetas públicas](#). Decididos a encontrar una solución, ACA se puso en contacto con CiraSync para tratar este tema. CiraSync no solo fue capaz de cerrar la brecha y automatizar su proceso, sino que también ayudó a ACA a reasignar su tiempo, energía y dinero hacia la conservación de la tierra de Alberta.

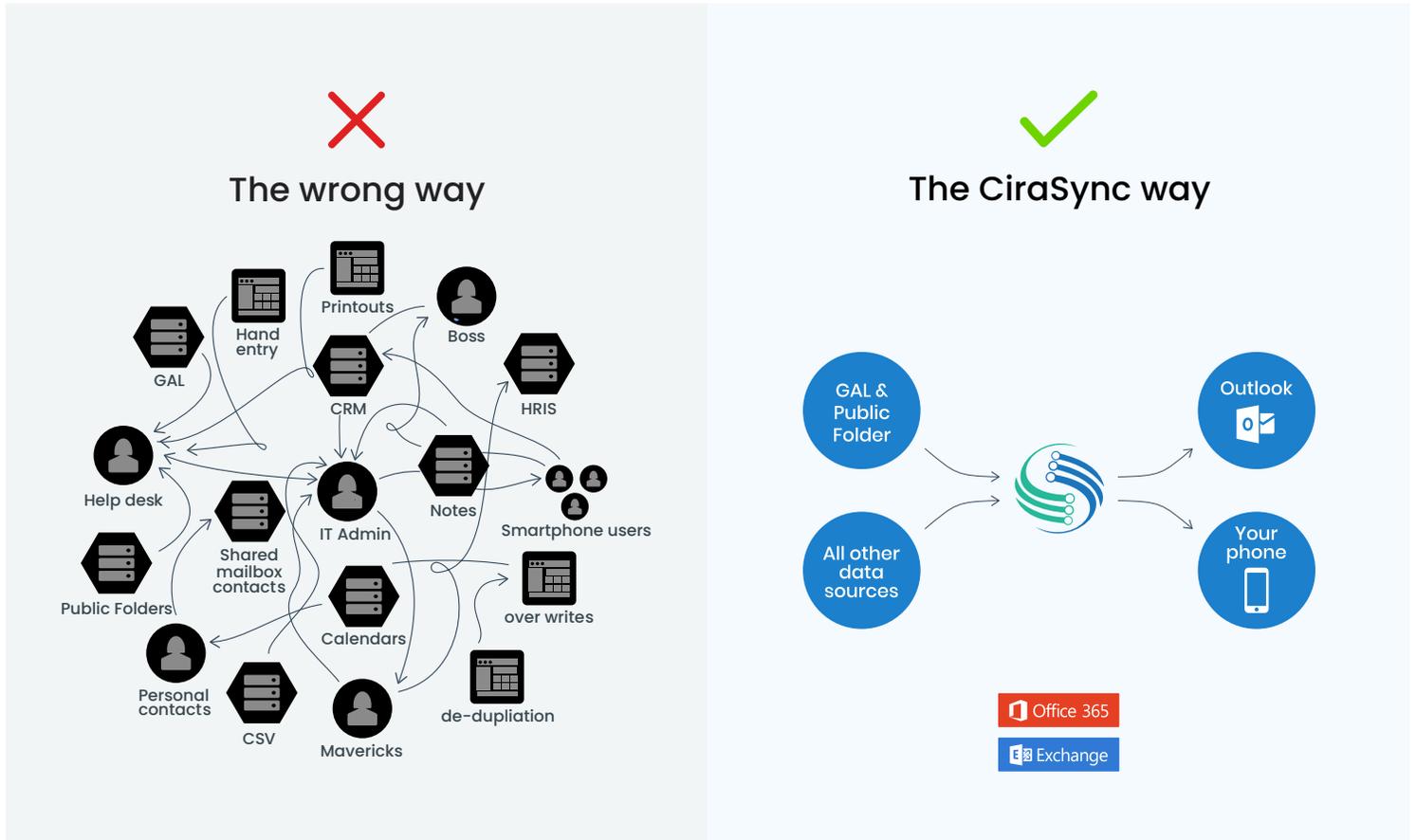


Alberta Conservation Association

Empresa:	Alberta Conservation Association (ACA)
Industria:	Sin ánimo de lucro
Empleados:	100
Ubicaciones:	Alberta Canada
Sitio web:	www.ab-conservation.com

“Me puse en contacto con el amable y servicial personal de soporte de Cira Apps para que me ayudara a configurar CiraSync, y enseguida estuvimos en marcha. Ahora, añadir y eliminar listas es un juego de niños. Deberíamos haber hecho esto hace mucho tiempo.”

Dil Thapa,
Analista de sistemas, ACA



Solution

Dil Thapa, analista de sistemas de ACA, estaba decidido a encontrar una solución de software automatizada, segura, rápida y asequible que pudiera colmar la brecha de sincronización de contactos para los teléfonos móviles de los empleados. Como la mayoría del personal utiliza teléfonos móviles de Apple o Samsung, empezó a buscar opciones en Internet. Encontró CiraSync y vio las **excelentes críticas** que la solución SaaS segura basada en Azure había recibido de clientes satisfechos. Aunque inicialmente era escéptico, se inscribió en la prueba gratuita de un mes de **CiraSync Edición Empresarial** y descubrió que en los 10 teléfonos que configuró, los 10 se sincronizaron sin problemas en su primer intento. «Me puse en contacto con el amable y servicial servicio de asistencia para que me ayudara a configurar CiraSync, y enseguida nos pusimos en marcha. Ahora añadir y eliminar listas es un juego de niños. Deberíamos haber hecho esto hace mucho tiempo», declaró Thapa.

Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 125.000 usuarios de 8.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California.

Más información en www.cirasync.com.