



CiraSync acaba con el caos de la gestión de los contactos del teléfono móvil para una empresa de servicios

CASOS DE ESTUDIO

Resumen ejecutivo

Technology Made Simple, el principal proveedor de servicios informáticos de guardia en la zona de Chicago, lleva funcionando desde 2004. Uno de sus clientes, **AA Service Co.**—una empresa de servicios de calefacción y aire acondicionado a gran escala- ha utilizado con éxito **itrezzo** (solución de gestión de contactos de Exchange local para teléfonos móviles) seguida de **CiraSync** (SaaS basado en Azure para la gestión de contactos de Office 365 para teléfonos móviles) para automatizar la gestión de contactos en los teléfonos móviles de los empleados desde 2015. (CiraApps Ltd. e itrezzo son empresas hermanas). panies.)

El reto de la gestión manual de los contactos en los teléfonos móviles

En 2013-2014, las pequeñas y medianas empresas como AA Service han adoptado rápidamente tecnologías modernas como el Internet empresarial por cable, plataformas de almacenamiento en la nube como Dropbox y SharePoint, y Microsoft Office 365. Además, el personal de campo de todo tipo y tamaño de empresas ha adoptado los teléfonos móviles 4G como el iPhone 5s y 5c, junto con el dispositivo Android como herramienta clave de comunicación. Del mismo modo, los empleados de AA Service Co. comenzaron a utilizar teléfonos móviles para mantenerse en contacto con sus colegas, proveedores clave y recursos técnicos. La exigencia del personal era que los contactos fueran fiables y precisos, que se sincronizaran, compartieran y actualizaran regularmente en todos los teléfonos móviles del equipo y, sin una solución de software automatizada, la gestión manual de los contactos en los teléfonos móviles de empresa se convirtió en una pesadilla para el departamento de TI. Los teléfonos móviles de empresa se desplegaban con una lista estática de contactos, tanto dentro de la GAL de Exchange como de la carpeta pública. Inevitablemente, el personal entraba y salía, cambiaba de número y las relaciones comerciales cambiaban. Dado que su servidor Exchange interno podía acceder a la base de datos de gestión de contactos integrada en el sistema operativo del teléfono móvil, AA Service Co. se enfrentaba a la gestión de contactos que cambiaban constantemente.



Empresa: Tecnología simplificada, proveedor de servicios de TI y consultoría empresarial

Cliente: AA Service Co, Chicago, IL (Northbrook)

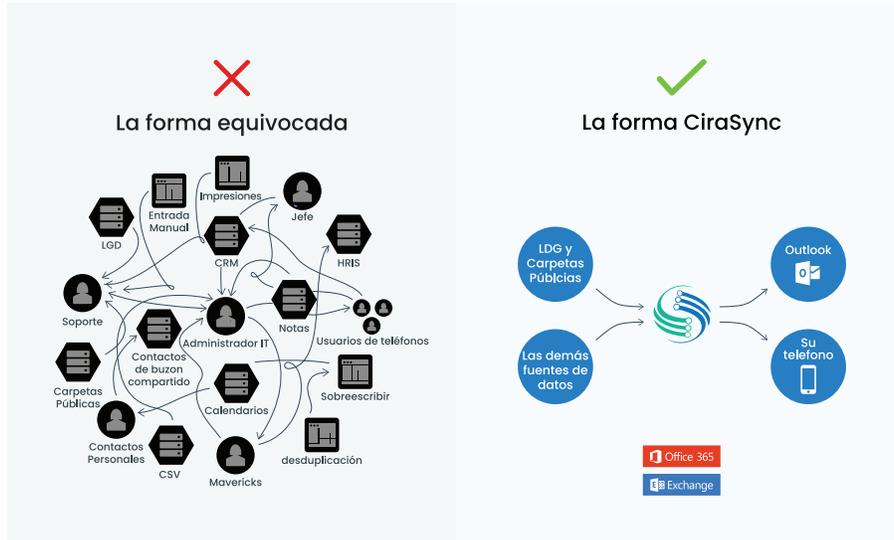
Industria: Servicios

Empleados: 100 empleadas

Sitio web: www.aaserviceco.com

“Apoyo de todo corazón a CiraSync como una plataforma completamente robusta, estable, rentable e intuitiva para acabar con el caos de la gestión de contactos en los teléfonos móviles.”

Bruce Carlson,
Director de TI, AA Service Co



Acabar con el caos de la gestión manual de los contactos en los teléfonos móviles

Bruce Carlson, director de IT en Technology Made Simple, empezó a investigar una mejor forma de gestionar automáticamente los contactos en los teléfonos móviles y encontró un post relevante en la red de profesionales de IT [Spiceworks](#). En septiembre de 2015, la dirección y el personal de AA Service acordaron que la solución itrezzo era la adecuada para la empresa hasta que migraran a Microsoft Office 365. Un año después, una vez que migraron de su servidor Exchange interno a Office 365 Exchange Online, la empresa probó y luego adoptó la solución Cirasync SaaS. En la actualidad, aunque AA Service Co. despliega el cliente de Outlook tanto en iPhones como en dispositivos Android, también habilita la parte de sincronización de contactos de la GAL de Exchange y otros contactos de la Carpeta Pública utilizando el sistema de gestión de contactos nativo para iPhones y dispositivos Android. La empresa ha afirmado que la experiencia de Cirasync se integra limpiamente con el sistema de gestión de contactos de la plataforma iPhone y Android, que incluye todas las funciones del software de marcación del teléfono. «¡Cirasync simplemente funciona y ahora todo el mundo está contento!», ha exclamado Carlson. «Con todas las tecnologías desarticuladas en juego, es estupendo tener a Cirasync como integrador para evitar que la gestión de contactos se descontrola»

Resumen

La empresa dice que ha descubierto que Cirasync es la única solución que puede gestionar los contactos de varios teléfonos móviles y permitir una rápida actualización OTA (Over the Air) de todos los dispositivos cuando cambia el personal y la información de los contactos externos. Después de cualquier cambio de contacto, ejecutan rápidamente una actualización de Cirasync y, en poco tiempo, todos los teléfonos móviles se han actualizado con la nueva información de contacto.

Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. Cirasync, el producto estrella, es utilizado por más de 125.000 usuarios de 8.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California.

Más información en www.cirasync.com.