

CiraSync le ahorra más de 1500 horas anuales a empresa de diseño y construcción Skender

CASOS DE ESTUDIO

Resumen ejecutivo

Skender, una empresa de diseño, construcción y fabricación a gran escala con sede en Chicago, proporciona proyectos de construcción de calidad a las industrias de tecnología empresarial, atención de la salud, hostelería y desarrollo inmobiliario. Skender ha estado entregando proyectos de alta calidad a través de su equipo de más de 300 expertos en la industria durante más de 60 años. La compañía eligió implementar Microsoft Office 365 en 2015 y cuenta con un equipo técnico que atiende a los más de 300 empleados de toda la organización. La mayoría de los empleados están en sitios de trabajo en toda el área de Chicago, por lo que tener acceso a contactos precisos y actualizados de su [Lista Global de Direcciones \(GAL\)](#) es fundamental para poder cumplir con su misión en el campo.

Desafíos

La implementación de Microsoft Office 365 en toda la empresa fue una gran victoria para Skender; sin embargo, se toparon con una limitación del software una vez que estuvo en funcionamiento. Los contactos no se sincronizaban automáticamente con el nuevo sistema, por lo que los antiguos empleados permanecían en el sistema mientras que los nuevos no se incluían en la libreta de direcciones de la empresa.

Los trabajadores de campo comenzaron a quejarse, y los administradores del sistema tuvieron que confiar en el envío de instrucciones sobre cómo actualizar los contactos a través del correo electrónico de la empresa y luego cruzar los dedos para que los empleados mantuvieran sus contactos por su cuenta. La mayoría no lo hizo, y se convirtió en un gran problema para la empresa.

Solución

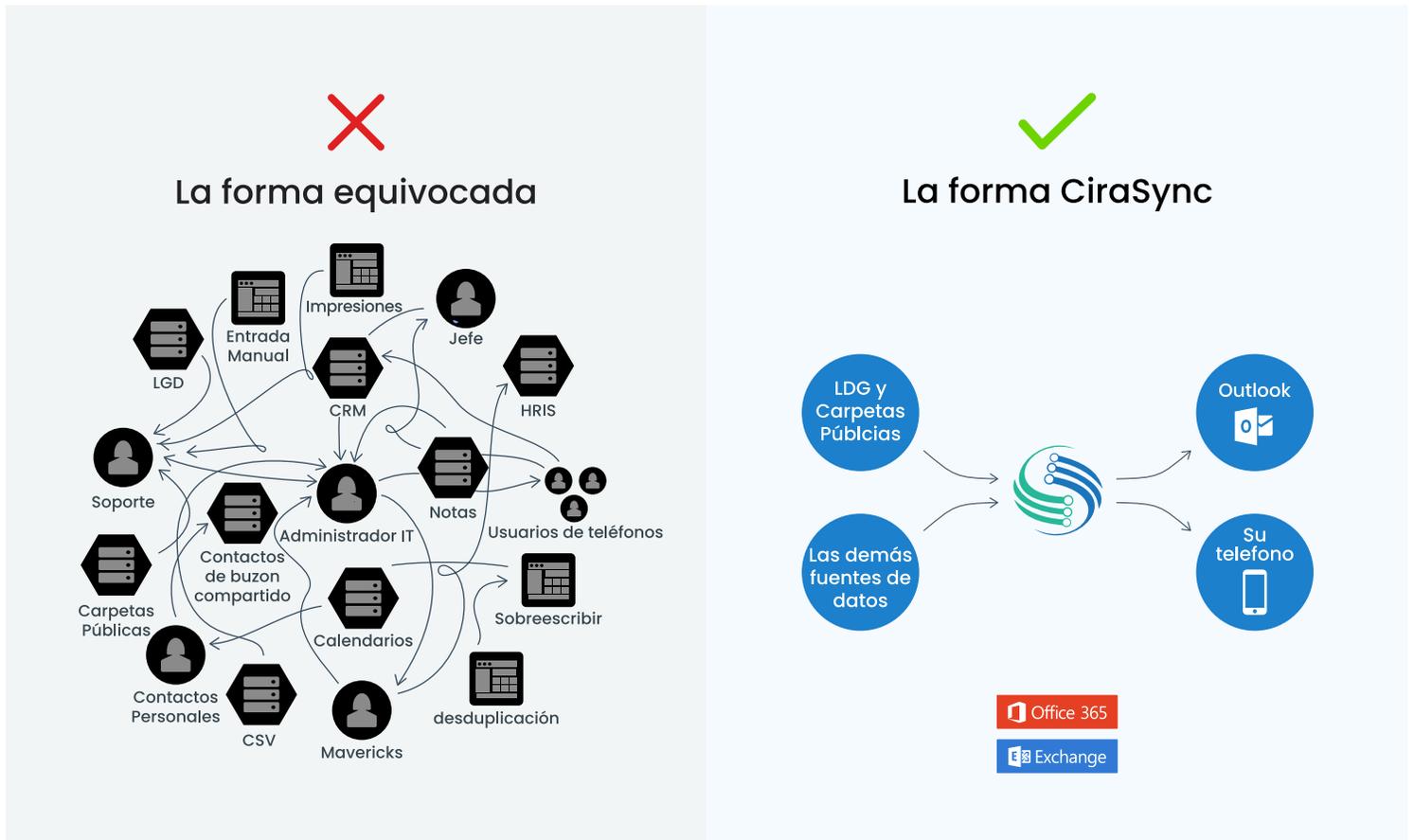
Necesitando una forma de gestionar y sincronizar los contactos del GAL, [Clint Siebert](#), [Administrador de Sistemas Senior de Skender](#), se metió en Internet para encontrar soluciones para resolver su problema. Encontró que CiraSync era la mejor y más rentable manera de hacerlo.



Empresa: Skender, Chicago, IL USA
Industria: Construcción y Diseño
Empleados: 300+
ROI: 1,560 horas al año
Sitio web: skender.com

“CiraSync encaja fácilmente en nuestro flujo de trabajo. Una vez que un nuevo usuario se conecta, no tenemos ni que pensar en ello; simplemente funciona sin problemas.”

Clint Siebert,
Administrador superior de sistemas, Skender



«Configurar CiraSync fue fácil de hacer y funcionó sin problemas desde el principio», dijo Siebert. «Al principio, creamos CiraSync con una carpeta pública y luego pasamos a los grupos de distribución para facilitar aún más el uso a nuestros diversos grupos de empleados aquí en Skender», continuó. Con los grupos de distribución establecidos para su organización, los contactos se sincronizaron automáticamente con los teléfonos inteligentes de los empleados. Desde la implementación de CiraSync, Siebert ha descubierto que la productividad de los empleados ha aumentado significativamente, y no podría estar más satisfecho.

Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 125.000 usuarios de 8.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California. Más información en www.cirasync.com.