

Empresa inmobiliaria comercial de Chicago considera que CiraSync es esencial para sus empleados

CASOS DE ESTUDIO

Resumen ejecutivo

Illinois-based [Sterling Bay](#) con sede en Illinois, es una exitosa empresa de desarrollo inmobiliario comercial que transforma espacios, empresas y comunidades identificando y creando campus urbanos únicos. Han creado espacios para las sedes de las principales empresas estadounidenses, como Google, McDonald's, Uber y Hillshire Brands. Con promotores, inversores, constructores e innovadores repartidos por todo el estado de Illinois, necesitaban encontrar una solución de sincronización de contactos y calendarios automatizada por software que permitiera a todos los empleados, dentro y fuera de la oficina, acceder a los últimos contactos de la Lista Global de Direcciones (GAL) de Office 365 en los teléfonos móviles de la empresa.

Desafíos

Sterling Bay tiene un pequeño equipo de soporte de IT y cada día se enfrentaban a un reto manual que consumía mucho tiempo: actualizaban el Directorio Activo de la compañía a las 11 de la noche cada noche, y luego lo enviaban a cientos de empleados. El equipo de IT pensó que tenía que haber una forma mejor, una solución SaaS segura basada en Azure que pudiera automatizar esta tarea laboriosa y propensa a errores. También buscaban una funcionalidad adicional, como asociar contactos con propiedades específicas para que los empleados pudieran encontrar rápida y fácilmente el contacto adecuado para una propiedad concreta.

Solución

Con empleados en tantas ubicaciones que trabajan en horarios variados, además del gran número de proveedores y clientes asociados a propiedades específicas, Sterling Bay necesitaba una solución de software automatizada que sincronizara con frecuencia los contactos y direcciones de Office 365 de los empleados, proveedores y clientes con los teléfonos móviles de la empresa.



Empresa: Sterling Bay Chicago, IL

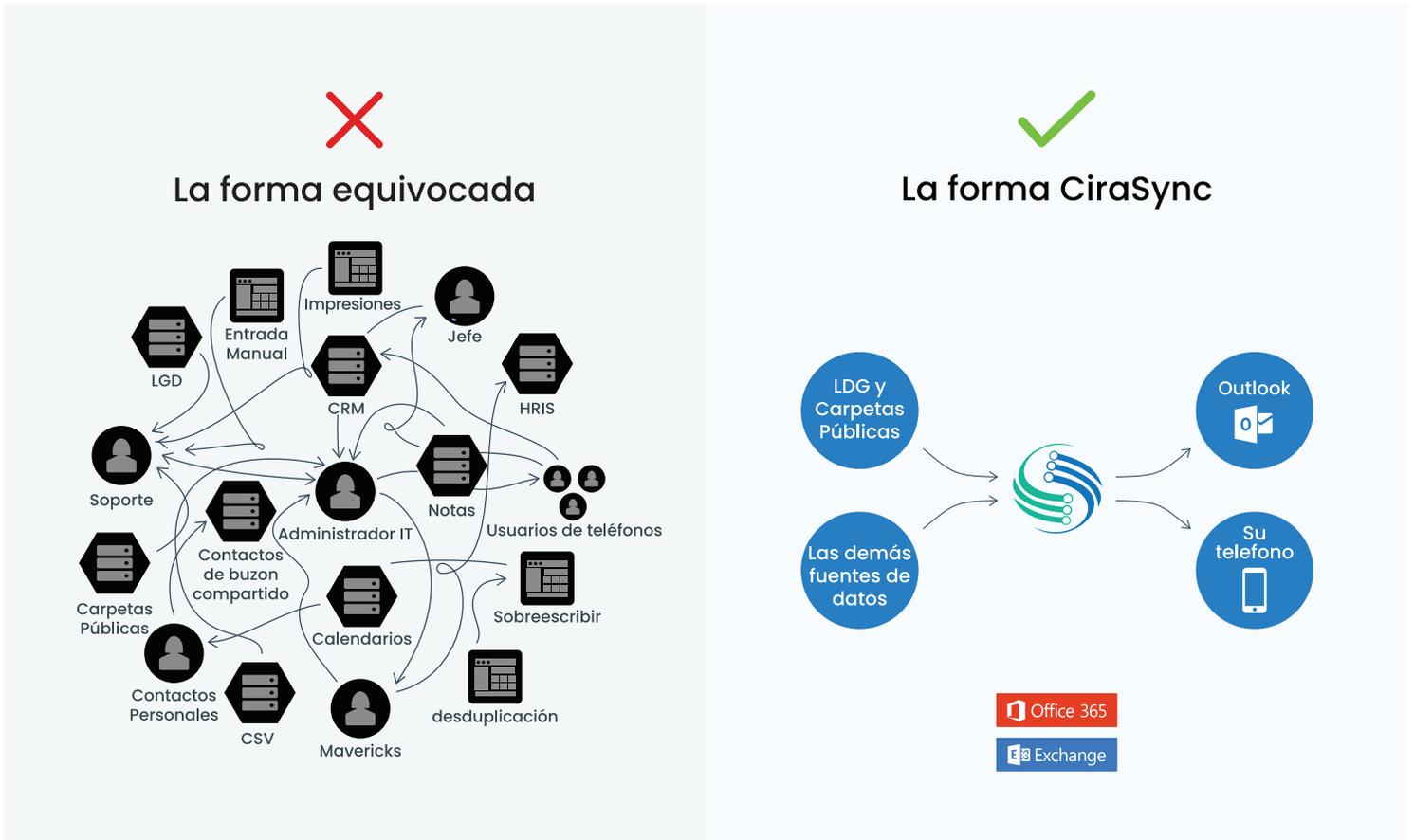
Industria: Adquisición, construcción y arrendamiento de inmuebles comerciales

Oficinas: 50 centros, 200 empleados

Sitio web: www.sterlingbay.com

“Nos encanta usar CiraSync, es muy útil y permite a nuestros empleados tener acceso a nuestros contactos cuando lo necesiten.”

Lauren Whittaker,
Soporte de usuarios de IT, Sterling Bay



Encontrar e implementar la [solución SaaS Cirasync](#) proporcionó al equipo de IT de Sterling Bay varias victorias: la sincronización automatizada de la GAL con los teléfonos móviles de la empresa varias veces al día, la clasificación de los contactos por propiedad o dirección y la sincronización de las fotos de los empleados con los teléfonos móviles, lo que facilita la búsqueda de la persona. «Nos encanta utilizar Cirasync; es muy útil y permite a nuestros empleados tener acceso a nuestros contactos cuando lo necesiten», dijo [Lauren Whittaker](#), de Soporte de Usuarios de IT. «También hemos permitido añadir las fotos de los empleados, que también se sincronizan para ayudar a encontrar a la gente aún más fácilmente».

Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. Cirasync, el producto estrella, es utilizado por más de 181.000 usuarios de 11.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California. Más información en www.cirasync.com.