

CadreNET elige CiraSync para la sincronización automatizada de contactos de Microsoft Office 365 para fabricantes internacionales

CASOS DE ESTUDIO

Resumen ejecutivo

CadreNET, un MSP de primera categoría, lleva prestando servicio a las empresas de Nueva York y Nueva Jersey desde 2004. Sus clientes cubren una amplia gama de industrias con empleados basados en ubicaciones que van de 5 a 400. CadreNET proporciona servicios de IT a través de su mesa de ayuda, a través de ingenieros con talento que trabajan in situ codo con codo con los equipos de IT del cliente y, en algunos casos, son el soporte de IT externalizado completo para el cliente. CadreNET tenía la necesidad inmediata de encontrar una solución para que uno de sus clientes pudiera sincronizar automáticamente su Lista Global de Direcciones (GAL) de Office 365 y sus correos electrónicos con los teléfonos móviles de los empleados.

Desafíos

El cliente de CadreNET, PECO Pallet, suministra paletas de bloque de alquiler de alta calidad y paletas de madera de calidad que se utilizan para enviar productos a los minoristas y distribuidores en todo Estados Unidos, Canadá y México. PECO Pallet tiene su sede en Irvington, Nueva York, y mantiene más de 1.600 depósitos de paletas y centros de servicio en Norteamérica.

Con negocios en tres países, era fundamental que el personal de PECO Pallet (250 empleados) tuviera acceso a la GAL y a las direcciones de correo electrónico más recientes y precisas de Office 365 en sus teléfonos móviles. Mientras el cliente pasaba por la migración a Microsoft Office 365, CadreNET se dio cuenta rápidamente de que la sincronización automatizada de la GAL no era compatible con Microsoft.

Solución

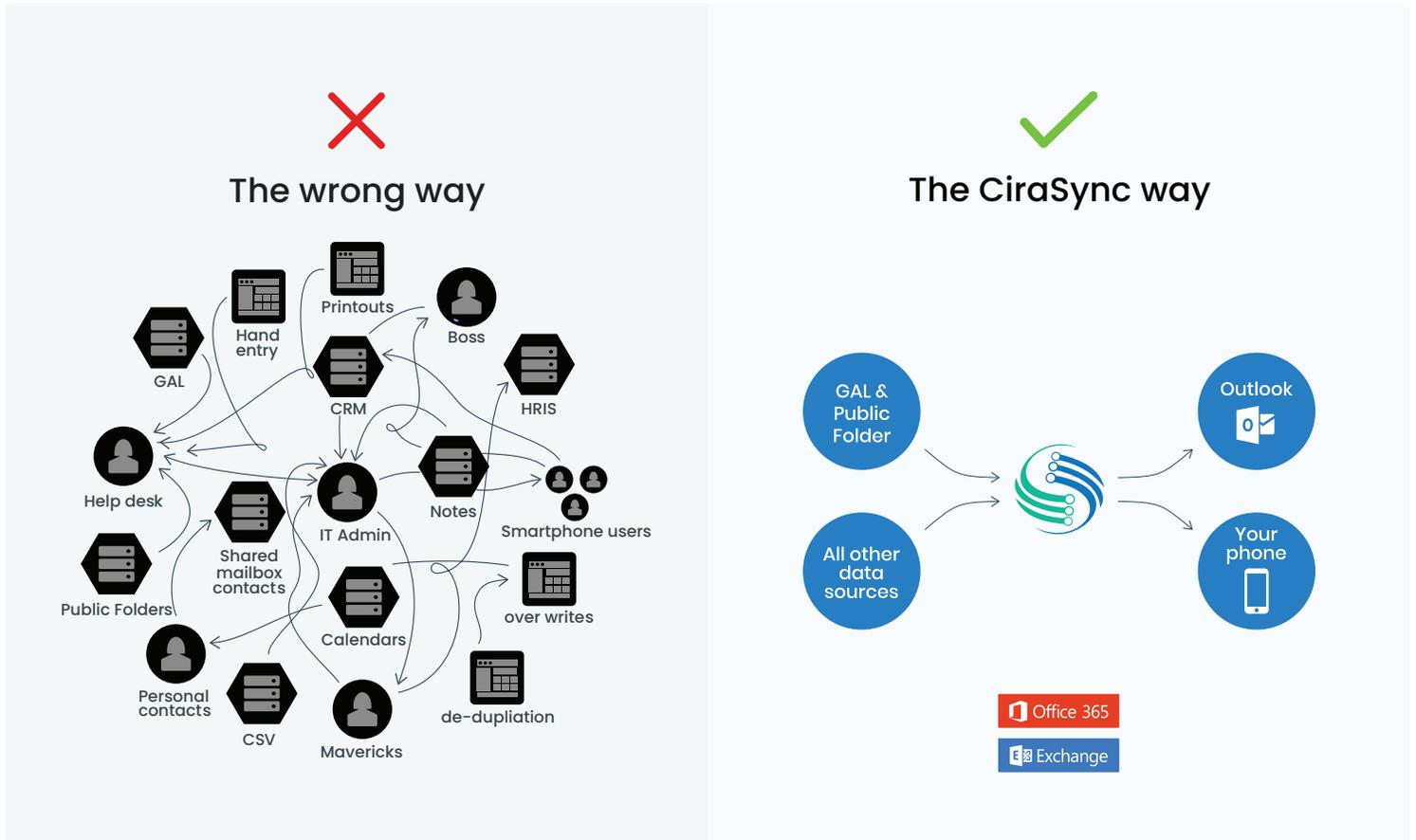
Richard Trivedi, director de IT con más de 25 años de experiencia en CadreNET, se enteró de que su cliente estaba utilizando una solución de sincronización ineficaz y demasiado cara en el pasado. Ahora que estaban pasando por la migración de Office 365, era el momento de hacer el cambio a una solución de sincronización GAL más eficaz y menos costosa para sus contactos y direcciones de correo electrónico de la empresa.



Organización: CadreNET, Proveedor de servicios gestionados
Ubicación: Staten Island, Manhattan, y New Jersey
Sitio web: www.cadrenet.net

“Mientras ayudábamos a PECO Pallet a migrar a Microsoft Office 365, necesitábamos encontrarles la forma más económica de sincronizar automáticamente la GAL de su empresa con los teléfonos móviles de la empresa. La solución CiraSync fue la mejor opción para ponerlos en marcha.”

Richard Trivedi,
Director de IT, CadreNET



El Sr. Trivedi encontró CiraSync a través de una búsqueda en Google y vio todos los fantásticos comentarios de los clientes en línea. Decidió probar primero la solución GAL de CiraSync a nivel interno y, si su estricto proceso de selección era satisfactorio, la pondría a disposición de su cliente.

«CiraSync hizo exactamente lo que quería que hiciera. Fue muy agradable encontrar una solución fácil y asequible, y ya no tenemos que hacer arreglos manuales para sincronizar los contactos, calendarios y notas con los teléfonos móviles de la empresa», dijo el Sr. Trivedi.

A medida que CadreNET continúe migrando otros clientes a Office 365, planean llevar la plataforma segura CiraSync SaaS con ellos.

Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 181.000 usuarios de 11.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California.

Más información en www.cirasync.com.