



CiraSync resuelve los problemas de comunicación de una consultora de Boston

CASOS DE ESTUDIO

Resumen ejecutivo

MERGE es una empresa de marketing y comunicaciones del Distrito de la Innovación de Boston que combina la inteligencia vertical, la tecnología y la creatividad para ayudar a los clientes a resolver complejos retos empresariales. Con casi 300 empleados que trabajan en diversos entornos de trabajo en tres ciudades diferentes (Boston, Atlanta y Chicago), necesitaban encontrar una solución de software segura para la sincronización centralizada de los contactos con los teléfonos móviles de los empleados.

Desafíos

MERGE tenía un reto especial: se convirtió en una sola agencia a partir de la fusión de seis agencias distintas. Cada una de las agencias fusionadas venía con sus propios servidores de correo, tecnologías internas, soluciones en la nube y directorios de contactos extraviados o mal gestionados. Los empleados de IT y de la mesa de ayuda pasaban una cantidad excesiva de tiempo trabajando individualmente con los empleados para encontrar la información de contacto que necesitaban. En general, se dedicó un tiempo considerable de recursos de IT a tratar de gestionar una situación desordenada creada por una mezcla de varias tecnologías.

Solución

El equipo de TI decidió que era el momento de migrar a todos los empleados a Microsoft Office 365 basado en Azure. Esto uniría a varios equipos multifuncionales y garantizaría que todos los empleados utilizaran la misma solución. El único reto importante que encontraron en Office 365 fue la falta de una funcionalidad que permitiera sincronizar los directorios y contactos de Exchange actualizados y precisos con los teléfonos móviles de los empleados de forma automática en todo momento. «Dediqué sólo unos minutos en [reddit.com](https://www.reddit.com) y encontré una fuerte recomendación de CiraSync. Era la respuesta a nuestros problemas con la gestión automatizada de contactos», dijo [Rick Heil](#), Director de TI de MERGE.

MERGE

Compañía: MERGE

Industria: Consultores de marketing y comunicación

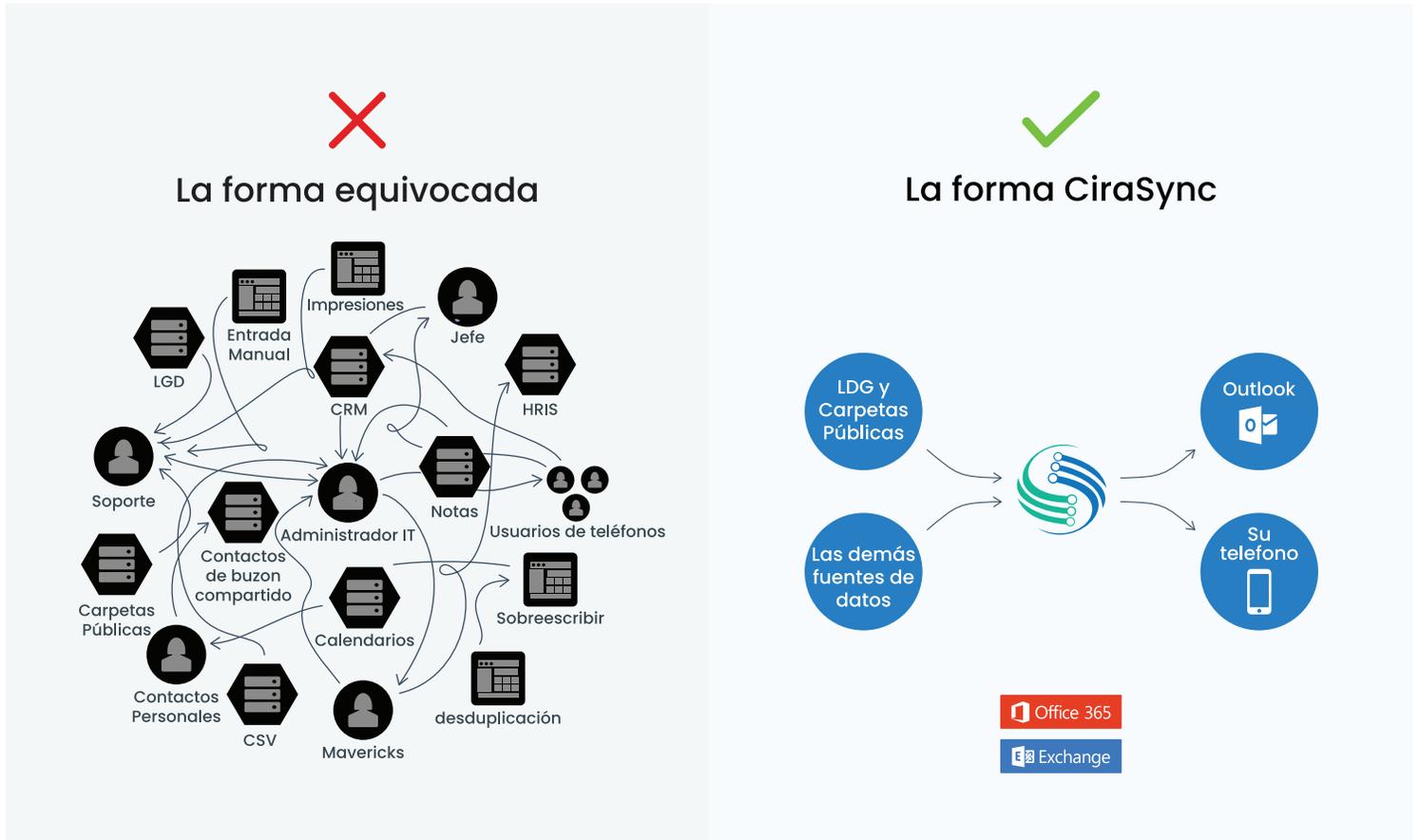
Empleados: 275 empleados, incluidos los trabajadores a distancia

Ubicaciones: Boston, Chicago, y Atlanta

Sitio web: mergeworld.com

“Con todas nuestras fusiones, nuestros directorios y contactos eran un desastre. CiraSync ayudó a poner a la empresa en la misma página.”

Rick Heil,
Director de IT, MERGE



«Con CiraSync lo configuramos y nos olvidamos». La empresa descubrió que la [solución CiraSync SaaS](#) basada en Azure era la forma más sencilla y rentable de sincronizar los contactos de toda la empresa. Desde la implementación de CiraSync, el servicio de asistencia de TI de MERGE ha visto una drástica disminución de las llamadas de ayuda solicitando ayuda para conseguir contactos precisos y actualizados en los teléfonos móviles de la empresa. Con la implantación de CiraSync, el personal del servicio de asistencia técnica tiene ahora más tiempo para trabajar en proyectos informáticos más exigentes en lugar de ayudar a la gente a conseguir algo tan básico como obtener un contacto actualizado en un teléfono móvil.

Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 181.000 usuarios de 11.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California.

Más información en www.cirasync.com.