



CIRASYNC



Firma financiera utiliza CiraSync para sincronizar automáticamente los contactos de Salesforce con los teléfonos móviles de los empleados

CASOS DE ESTUDIO

Resumen ejecutivo

Ruppert Fux Landmann, (RFL), una empresa con sede en Alemania, se centra en la reestructuración corporativa y financiera y en la gestión de activos principalmente en nombre de prestamistas y acreedores. Necesitaban una solución automatizada para sincronizar los contactos de Salesforce con los teléfonos móviles de los empleados internos.

Desafíos

RFL utiliza Salesforce como su solución CRM; descubrieron que Salesforce cobra una costosa tarifa por asiento para la integración de Outlook para sincronizar con los teléfonos móviles de los empleados. Esta opción de obtener automáticamente los contactos de Salesforce en los teléfonos móviles de las empresas no era una solución eficaz para esta empresa.

Solución

RFL ya utilizaba CiraSync con su solución Microsoft Office 365 para sincronizar la GAL con los teléfonos móviles, cuando encontró un nuevo caso de uso para CiraSync: sincronizar automáticamente los contactos de Salesforce con los teléfonos móviles. Con un rápido correo electrónico al equipo de éxito del cliente de CiraSync, RFL estaba en marcha y sus empleados tenían todos los contactos actuales del CRM que necesitaban.

«Nos impresionó mucho lo fácil que fue cambiar nuestro paquete de cuentas y conseguir que nuestros contactos se sincronizaran con Salesforce utilizando CiraSync», dijo Lars Ruppert, socio de Ruppert Fux Landmann. «Con un aviso a soporte, la pregunta que teníamos fue respondida y la nueva versión de nuestra suscripción a CiraSync funcionó perfectamente».

RFL tiene previsto seguir siendo cliente de CiraSync. Recomendarían CiraSync a cualquier empresa que utilice la [sincronización de contactos de Office 365 y Salesforce](#).



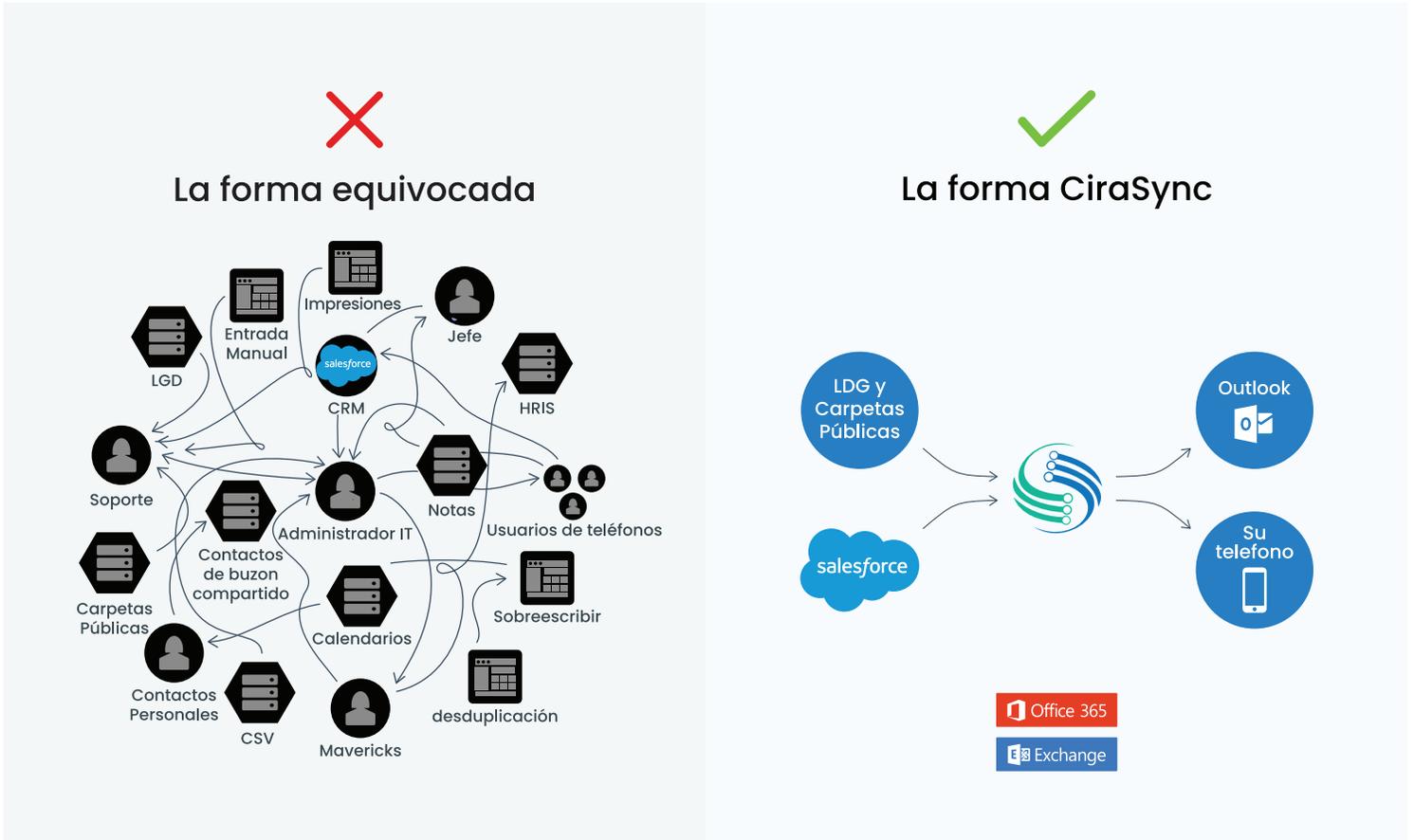
Organización: Ruppert Fux Landmann GmbH

Ubicación: München, Germany

Sitio web: www.rfl-p.com

“El servicio que ofrece Salesforce para sincronizar nuestros contactos de Exchange y Outlook es excesivamente caro y complejo. Encontramos que la plataforma CiraSync SaaS es la mejor opción.”

Lars Ruppert,
Socio de Ruppert Fux Landmann



Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 181.000 usuarios de 11.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California.

Más información en www.cirasync.com.