

# Goriziane, un innovador fabricante italiano, sincroniza automáticamente los contactos de la empresa con sus teléfonos móviles

## CASOS DE ESTUDIO

### Resumen ejecutivo

La empresa de consultoría informática [walk2talk](#) ofrece soluciones informáticas basadas en Microsoft y centradas en la nube a clientes empresariales del noreste de Italia. Uno de sus clientes, [Goriziane](#), es un creador y proveedor de soluciones tecnológicas personalizadas para los sectores de la energía, la defensa y el transporte, que goza de gran prestigio. Combina el hardware industrial con un software elegante para cumplir con especificaciones rigurosas, y muestra un estilo de diseño que les da una belleza funcional única. Dada la naturaleza del negocio de Goriziane, sus empleados necesitan estar en constante comunicación con el personal en la planta de producción y en las instalaciones de los clientes. La falta de sincronización de la GAL en Office 365 era un obstáculo para la productividad, ya que los empleados no siempre tenían los contactos más recientes en sus iPhones empresariales o no podían consultar la GAL desde las instalaciones de producción sin conexión inalámbrica. El equipo identificó los requisitos de su solución: que estuviera basada en la nube, que fuera muy rápida de implementar y que fuera fácil de usar.

### Desafíos

Goriziane gestiona sus contactos de forma centralizada y quería modernizar el uso compartido de su agenda corporativa (en una carpeta pública) con los empleados. Para los empleados de Goriziane, la comunicación con su personal equipado con teléfonos móviles en la planta de producción y fuera de la oficina es una necesidad. «Esta empresa tiene muchos usuarios de Office 365 que no llevan consigo una tableta o una PC», explica Marco Gumini, ingeniero de soluciones de walk2talk, socio de Microsoft que recomendó CiraSync a Goriziane. Y añade: «Nuestra tarea era ayudar a todos los usuarios a maximizar la productividad utilizando sus iPhones».

«Vimos que CiraSync era la mejor manera de sincronizar sus contactos de la carpeta pública con sus usuarios de iPhone. En las instalaciones de producción, donde podía no haber conexión inalámbrica, la búsqueda en la GAL no era una opción», dice Gumini.



**Empresa:** walk2talk consultores informáticos para el cliente [Goriziane](#), Italia

**Sitio web:** [www.walk2talk.it](http://www.walk2talk.it)

**Situación empresarial:** Goriziane, fabricante para las industrias de la energía, la defensa y el transporte, necesitaba que sus empleados móviles y de la planta de producción accedieran a los contactos corporativos y externos en sus teléfonos móviles.

**Solución:** CiraSync permite a todo el personal sincronizar automáticamente los contactos internos de Office 365 de la empresa con los teléfonos móviles sin problemas.

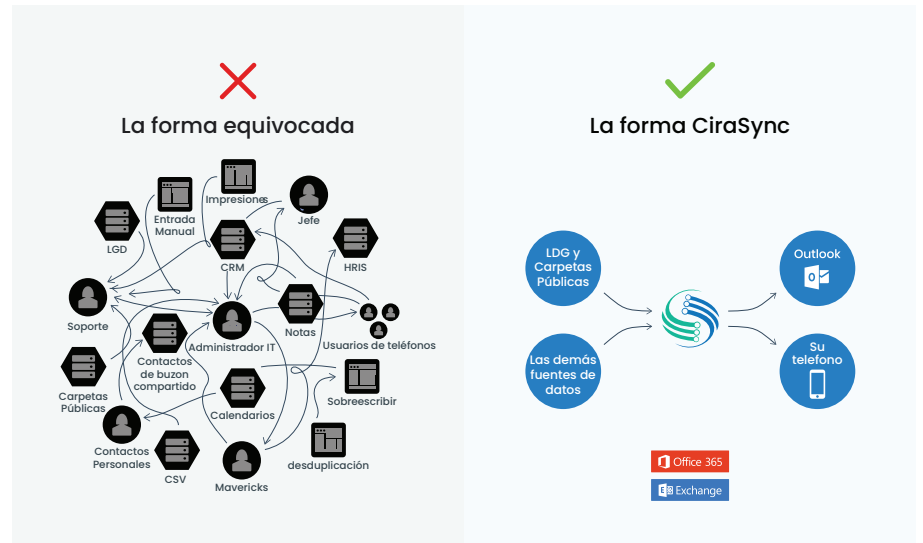
**Ventajas:** Aumento de la productividad del personal móvil y de la planta de producción con contactos completos y actualizados en sus teléfonos móviles.

“Nos encantó encontrar la solución de integración con Office 365. Es muy sencilla de usar, de explicar a nuestros clientes y de desplegar en su entorno. CiraSync hace que Office 365 funcione muy bien para ellos.”

Marco Gumini,  
Ingeniero de soluciones, walk2talk

## CiraSync: La solución correcta para las empresas

Tras investigar otras soluciones y buscar en el mercado de aplicaciones, walk2talk probó CiraSync Edición Personal. Cumplía todos los requisitos: basado en la nube, muy rápido de desplegar y fácil de usar. walk2talk lanzó una prueba de concepto con CiraSync Edición Empresarial. «Ese mismo día, Goriziane decidió que CiraSync era la solución que querían», cuenta Gumini. «Ha sido la respuesta a sus necesidades de comunicación en el entorno de la manufactura».



### Implementación rápida y adecuada

Goriziane empezó utilizando CiraSync para sincronizar su agenda general con los empleados equipados con teléfonos móviles, proporcionándoles números de teléfono compartidos. El despliegue creció rápidamente hasta llegar a unos 60 usuarios. Según Gumini, «walk2talk construyó un paquete de Office 365, SharePoint y la nube para nuestros clientes, para que puedan gestionarlo fácilmente. CiraSync encajó perfectamente en nuestro paquete y cumple su función a la perfección». CiraSync, Office 365 es ahora la solución de comunicación completa para nuestros clientes.»

### Mejora de la productividad de los empleados

La comunicación interempresarial de Goriziane para los empleados de la planta de producción y de los equipos móviles sigue ahora el ritmo de la creatividad de su ingeniería y de la innovación tecnológica. Los usuarios se benefician de contactos completos y actualizados en su teléfono móvil. Nunca necesitan introducir un contacto corporativo ni borrar un contacto obsoleto.

## Acerca de Cira Apps Ltd.

Cira Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. CiraSync, el producto estrella, es utilizado por más de 181.000 usuarios de 11.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California.

Más información en [www.cirasync.com](http://www.cirasync.com).