

# TeamLogic IT resuelve los retos de comunicación de una empresa de eventos y catering de alto nivel

## CASOS DE ESTUDIO

### Resumen ejecutivo

TeamLogic IT es un proveedor nacional galardonado de soluciones tecnológicas avanzadas para empresas de todos los tamaños que les ayudan a minimizar el tiempo de inactividad y a mejorar la productividad. Su principal cliente en Arlington, Virginia, es una empresa de catering con 200 empleados que se dedica a la gestión de cafeterías corporativas y al catering de eventos a gran escala en lugares de lujo. Cumplir con las altas expectativas de los clientes significaba que las operaciones de la empresa de catering debían ser eficientes y eficaces, y que debía haber una comunicación frecuente entre los conductores, los gestores de eventos y los proveedores sin retrasos. Para facilitar la comunicación, el cliente quería sincronizar la lista central de contactos con todos los teléfonos móviles de la empresa con una solución automatizada que se pusiera en marcha rápidamente y no requiriera formación por parte del usuario.

### Desafíos

La empresa de catering se dedica a gestionar eventos de alto nivel con hasta 14.000 participantes. Los complejos calendarios, los numerosos proveedores primarios y de reserva, y una flota de camiones de reparto que abastecen a múltiples eventos que se solapan, hacen que el negocio sea apremiante. La comunicación entre los conductores, los directores de eventos y los proveedores es de suma importancia. «La empresa tenía un importante punto de dolor», dice Brian Schultz, ingeniero de sistemas de TeamLogic IT. «Su equipo tiene más de 90 usuarios móviles. Yo superviso todos los teléfonos móviles. Si un director de proyecto no podía comunicarse con un conductor de camión, me enteraba». Schultz investigó varias alternativas y probó métodos propios para encontrar una solución que permitiera sincronizar la lista central de contactos del cliente con todos los teléfonos móviles, pero ninguna de ellas era una solución deseable a largo plazo. Entonces Schultz encontró CiraSync. «Tardé aproximadamente un minuto en configurar la prueba. Eso, y el rendimiento, me convencieron», dice. «Es el primer producto lo suficientemente robusto como para funcionar y sincronizar los contactos de la carpeta pública con los teléfonos móviles sin problemas». El proceso de aprobación del cliente fue fácil. «Cuando vimos el precio de CiraSync, el director de operaciones del cliente se lanzó a por él».



**Empresa:** TeamLogic IT

**Sitio web:** [teamlogicit.com](http://teamlogicit.com)

**Ubicación:** 150 localidades en toda América del Norte

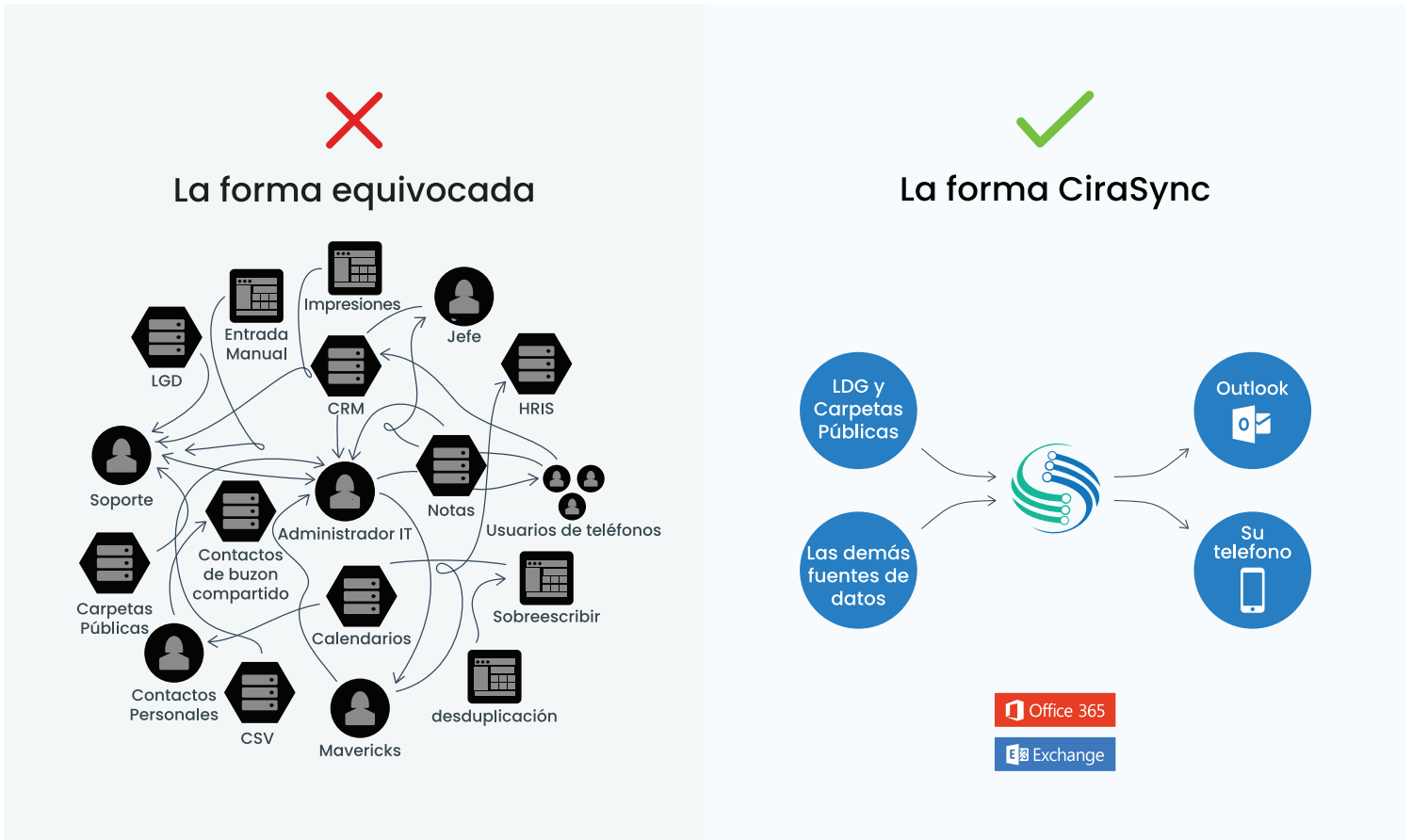
**Situación empresarial:** una empresa de eventos y catering con 200 empleados necesitaba estar al tanto de los cambios de calendario y de los números de teléfono en la carretera, donde se desarrolla la mayor parte de su actividad.

**Solución:** CiraSync permite a todo el personal sincronizar automáticamente los contactos y calendarios de Office 365 de la empresa con los teléfonos móviles.

**Ventajas:** Sincroniza sin problemas los contactos de la carpeta pública con sus usuarios con iPhones.

“Los empleados de nuestro cliente tienen ahora la información de contacto completa en sus iPhones en todo momento.”

Brian Schultz,  
Ingeniero de sistemas de TeamLogic IT



### La solución: Despliegue inmediato y un funcionamiento impecable de Cirasync

La implantación fue más sencilla de lo esperado. «Di de alta al inquilino -nuestro cliente- con Cirasync y sincronice sus contactos de la carpeta pública con todos los usuarios de teléfonos móviles», relata Schultz. «Funcionó y sigue funcionando». TeamLogic IT experimentó una navegación fluida y una capacidad de contacto impecable desde que su cliente empezó a utilizar Cirasync en 2016. «Los conductores llaman a sus asesores de ventas para recibir instrucciones, el personal in situ se pone en contacto con los conductores y los proveedores para realizar desvíos o cambios, y nadie tiene problemas con los contactos». Schultz identifica tres características favoritas de Cirasync. «La comodidad de uso es la mejor, la configuración es muy rápida y nos encanta la precisión». «Los empleados de nuestro cliente tienen ahora la información de contacto completa en sus iPhones todo el tiempo», señala Schultz. «Cirasync es completamente transparente para los usuarios. Ya no tengo 10 personas que se me acercan por problemas de contacto. Esto realmente resolvió un punto de dolor importante para nuestro cliente.»

### Acerca de Ciras Apps Ltd.

Ciras Apps Ltd. es una empresa SaaS con soluciones que mejoran la productividad de Office 365 para usuarios empresariales de iPhone y Android. Cirasync, el producto estrella, es utilizado por más de 181.000 usuarios de 11.500 empresas de todo el mundo para automatizar la sincronización de los contactos y los calendarios compartidos con los teléfonos móviles de las empresas. La empresa tiene su sede en San José, California.

Más información en [www.cirasync.com](http://www.cirasync.com).